SMLOUVA č.
o poskytnutí služby sociální péče - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle ust. § 40 a ust. § 91 zák. č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění prováděcích předpisů (dále v textu též jen *zákon*) a příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, uzavřeli účastníci:

poskytovatel : **Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.**
se sídlem: Česká 320, Kopřivnice PSČ 742 21
zastoupený: Mgr. Renata Volná, MBA, ředitelka
k podpisu pověřen: Mgr. Simona Hanzelková, DiS. - na základě pověření č. 1/2026
IČ: 60798891
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 86-6487420257/0100
(dále jen „Poskytovatel“)

a

pan/paní:
narozen/a:
bydliště:
(*dále jen „Uživatel“)*

tuto Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče – Pečovatelská služba

Článek I.
Předmět a účel smlouvy
Druh a forma sociální služby

(1) Výše uvedení účastníci Smlouvy o poskytování služby sociální péče – Pečovatelská služba (dále v textu jen Smlouva) se dohodli na tom, že za dále stanovených podmínek Poskytovatel poskytne Uživateli službu sociální péče - Pečovatelskou službu.

(2) Účelem této Smlouvy je úprava poskytování sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

(3) Předmětem Smlouvy je poskytování sociální služby Poskytovatelem Uživateli za podmínek stanovených v této Smlouvě. Druhem poskytované sociální služby je služba sociální péče (ust. § 32 písm. b/ zákona). Sociální služba – pečovatelská služba (ust. § 40 zákona) je poskytována v terénní formě (ust. § 33 odst. 4 zákona) Poskytovatelem sociálních služeb.
(4) Služba je poskytována na smluvním principu, podle individuálních potřeb a svobodné vůle Uživatele, na přání Uživatele a v jeho zájmu, přičemž rozsah činností, úkonů a služeb spojených s poskytovanou sociální službou je upřesněn dále v této Smlouvě a jejích přílohách.

Článek II.
Místo, čas a forma poskytované sociální služby

(1) Služby sjednané touto Smlouvou poskytuje Poskytovatel denně v čase od 6.30 do 18.30 hodin na území města Kopřivnice včetně místních částí Lubina, Mniší, Vlčovice. Časové rozmezí pro poskytování služby je dále stanoveno v Příloze č. 1 této Smlouvy nazvané Rozsah poskytování sociální služby.

(2) Poskytovatel a Uživatel se dohodli na místě a formě poskytování služby, a to:

forma poskytování:	místo poskytování:
terénní	**v místě bydliště Uživatele**

Článek III.
Rozsah činností a úkonů v rámci poskytované sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli sociální službu v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy a ve výši úhrad, které si smluvní strany sjednaly na základě sazeb uvedených v Příloze č. 3 k této Smlouvě, nazvané Sazebník úhrad sociální služby – základní činnosti a v Příloze č. 4 k této Smlouvě, nazvané Sazebník úhrad sociální služby – volitelné činnosti.

(2) Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytovat **základní činnosti** (úkony) služby sociální péče v rozsahu úkonů dle ust. § 6 odst. 1 vyhl. č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění, jak jsou sjednány v Příloze č. 1 k této Smlouvě, nazvané Rozsah poskytování sociální služby, v době a místě uvedeném v článku II. této Smlouvy.

(3) Činnosti (úkony) uvedené v předchozím odstavci (2) budou smluvními stranami sjednány nejvýše z těchto uvedených **základních činností**:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(4) **Volitelné činnosti:** Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytovat, nad rámec základních činností dle tohoto článku Smlouvy, volitelné činnosti formou placených služeb, dle Sazebníku úhrad sociální služby – volitelné činnosti, uvedeného v Příloze č. 4 k této Smlouvě. Rozsah poskytovaných volitelných činností je vymezen v Příloze č. 1 k této Smlouvě, nazvané Rozsah poskytování sociální služby.

(5) Uživatel má právo odmítnout předem domluvenou službu, a to způsobem uvedených v Příloze č. 2 k této Smlouvě, nazvané Pravidla poskytovatele pro pečovatelskou službu.

(6) Součástí poskytovaných činností je i tvorba individuálního osobního plánu Uživatele, v němž jsou stanoveny jeho osobní cíle a potřeby. Individuální plán je sestavován realizačním týmem Poskytovatele a Uživatele s přihlédnutím k možnostem, zdravotnímu stavu a schopnostem Uživatele.

(7) Uživatel prohlašuje, že Poskytovatele pravdivě informoval o své nepříznivé sociální situaci, a že jím požadovaná sociální služba je v souladu s jeho potřebami.

(8) Rozsah a způsob poskytování sociální služby uvedené v tomto článku Smlouvy, může být měněn pouze písemně se souhlasem obou stran, a to formou dodatku ke Smlouvě.

Článek IV.
Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

(1) Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli úhradu za poskytnutou sociální službu vymezenou v čl. I a II. této Smlouvy, a to ve lhůtě splatnosti stanovené touto Smlouvou. Výše úhrady je stanovena v Sazebníku úhrad sociální služby – základní činnosti a v Sazebníku úhrad sociální služby – volitelné činnosti, které tvoří Přílohu č. 3 a Přílohu č. 4 této Smlouvy.

(2) Úhradu za poskytnutou sociální službu dle této Smlouvy tvoří úhrada za služby sociální péče uvedené v článku III. a vymezené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

(3) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli písemné vyúčtování úhrady za poskytnutou sociální službu ve specifikaci jednotlivých činností, které byly v souladu s touto Smlouvou poskytnuty Uživateli v kalendářním měsíci, a to ve lhůtě nejpozději do osmého (8.) kalendářního dne měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž se vyúčtování předkládá.

(4) Úhrada za kalendářní měsíc je splatná nejpozději do čtrnácti (14.) dnů ode dne, kdy Uživatel obdrží vyúčtování dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy. Ujednání o výši úhrady lze měnit pouze písemně, a to změnou této Smlouvy, ve formě jejího dodatku. Výše úhrady se může měnit v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů. Tato změna je změnou Smlouvy ze zákona. Dále se může výše úhrady změnit v závislosti na změně druhu a rozsahu poskytovaných činností sociální služby. Poskytovatel Uživateli nutnost změny výše úhrady oznámí bez zbytečného odkladu, a to předložením písemného návrhu změny Smlouvy Uživateli.

(5) Způsob placení úhrady je vymezen v Příloze č. 2 nazvané Pravidla poskytovatele pro pečovatelskou službu.

Článek V.
Ostatní práva a povinnosti Uživatele

(1) Uživatel nebo jeho zástupce je oprávněn podávat stížnosti na kvalitu, rozsah a průběh služeb zajišťovaných Poskytovatelem, aniž by v důsledku toho byl Poskytovatelem, jakkoliv znevýhodňován. Uživatel má k tomu účelu k dispozici Postup při uplatňování a vyřizování stížností, který tvoří Přílohu č. 5 k této Smlouvě.

(2) Uživatel má právo požádat o přerušení poskytování sociální služby (např. z důvodu hospitalizace, využívání dočasné pobytové služby, pobytu v lázeňském zařízení, u příbuzných nebo přátel mimo svůj trvalý pobyt).

(3) Zpracovávání osobních údajů uvedených v této Smlouvě je prováděno na základě právní povinnosti, kterou je Poskytovatel povinován dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a na základě zákonného zpracování a tím je příprava a plnění Smlouvy na základě žádosti žadatele. Další zpracovávání

osobních údajů může být Poskytovatelem služeb prováděno na základě oprávněných zájmů Poskytovatele a v těchto případech bude Uživatel o těchto oprávněných zájmech vždy Poskytovatelem služeb informován.

(4) Uživatel prohlašuje, že byl informován o osobním spise, který o něm Poskytovatel povede od data podpisu této Smlouvy. Současně podpisem této Smlouvy dává Uživatel souhlas Poskytovateli k vedení jeho osobního spisu. Uživatel má právo nahlížet do svého osobního spisu**.**

Článek VI.
Ostatní práva a povinnosti poskytovatele

(1) Poskytovatel je povinen přijímat, evidovat a vyřizovat v souladu se zákonem stížnosti Uživatele (jeho zástupce) na kvalitu a rozsah zajišťovaných služeb, aniž by v důsledku toho byl Uživatel Poskytovatelem, jakkoliv znevýhodňován.

(2) Poskytovatel je oprávněn v rozsahu nezbytném pro poskytování odborné a kvalitní sociální služby zpracovávat osobní údaje uživatele v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů (č. 110/2019 Sb.), který provádí nařízení EU 2016/679 (GDPR) v platném znění a vést osobní spis Uživatele.

(3) Poskytovatel je oprávněn přechodně omezit nebo zastavit poskytování sociální služby, pokud to vyžadují hygienicko-epidemiologické nebo jiné vážné provozní důvody. Důvody pro omezení nebo zastavení poskytování sociální služby jsou vymezeny v Příloze č. 2 nazvané Pravidla poskytovatele pro pečovatelskou službu.

(4) V případě, kdy Uživatel nedodržuje podmínky této Smlouvy a vnitřní předpisy Poskytovatele uvedené v článku VII. této Smlouvy, se kterými byl řádně seznámen, je Poskytovatel oprávněn postupovat následujícím způsobem:

1. ústní výzva k odstranění závadného stavu pracovníkem Poskytovatele;
2. projednání a ústní výzva vedoucího sociální služby k odstranění závadného stavu; o tom bude učiněn písemný zápis, s poučením o následcích neodstranění závadného stavu, včetně upozornění na možnost ukončení této Smlouvy a poskytování sociální služby; jedno vyhotovení zápisu obdrží Uživatel;
3. výpověď Smlouvy, tj. ukončení poskytování služby. O ukončení poskytování služby bude učiněn písemný zápis a jedno vyhotovení zápisu obdrží Uživatel.

Článek VII.
Ujednání o dodržování vnitřních předpisů poskytovatele pro poskytování sociální služby

(1) Uživatel tímto potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami poskytování sociální služby a vnitřními předpisy Poskytovatele, které tvoří: Pravidla poskytovatele pro pečovatelskou službu, Sazebník úhrad sociální služby – základní činnosti, Sazebník úhrad sociální služby – volitelné činnosti, Postupy při uplatňování a vyřizování stížností (dále jen vnitřní předpisy).

Uživatel prohlašuje, že mu byly vnitřní předpisy předány v písemné podobě, že si je přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje, že bude tyto vnitřní předpisy dodržovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.

Článek VIII.
Podmínky ukončení Smlouvy, výpovědní lhůty

(1) Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí.

(2) Smlouvu smí vypovědět Uživatel i Poskytovatel**.** Výpovědní doba činí, s výjimkami níže v tomto článku Smlouvy uvedenými, jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi vypovídané smluvní straně. Výpovědní dobu lze zkrátit dohodou smluvních stran.

(3) Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoliv, i bez udání důvodu výpovědi.

(4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a vnitřních předpisů poskytovatele. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

1. nezaplacení úhrady v termínu stanoveném v čl. IV. odst. 4 této Smlouvy.
2. opakované fyzické nebo sexuální obtěžování pracovníka Poskytovatele. Ukončení Smlouvy z důvodů uvedených v odstavci 4, písm. a), bod 1 a 2 může být okamžité.

b) jestliže byl naplněn stanovený osobní cíl Uživatele v poskytované službě a nedojde-li k dohodě o stanovení nového osobního cíle; výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodu uvedených v tomto článku činí sedm (7)

kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

c) jestliže by setrvání Uživatele ve službě vedlo k závislosti na sociální službě nebo prohlubování jeho nepříznivé sociální situace. V tomto případě je Poskytovatel povinen Uživateli poskytnout součinnost při hledání vhodnějšího typu služby; výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodu uvedených v tomto článku činí sedm (7) kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

d) jestliže Uživatel nevyužívá sjednanou sociální službu bez závažných objektivních důvodů déle jak 1 měsíc (s výjimkou pobytu ve zdravotnickém nebo dočasném pobytovém zařízení); Smlouva je ukončena automaticky bez výpovědní lhůty po měsíci, ve kterém Uživatel sjednanou službu nevyužíval.

Článek IX.
Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
(2) Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána na dobu neurčitou.
(3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

Článek X.
Ostatní a závěrečná ustanovení

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Nastane-li situace předvídaná ust. § 91 odst. 6. zákona, bude Smlouva sepsána ve třech vyhotoveních, z nich třetí obdrží příslušný městský úřad.

(2) Tato Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění prováděcích předpisů a zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, a to vždy v jejich platném znění.

(3) Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně, formou vzestupně číslovaných a datovaných dodatků se souhlasným stanoviskem obou stran.

(4) Pokud se některé ustanovení této Smlouvy ukáže být neplatným či neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy, není-li to

v rozporu se zákonem. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné či neúčinné ustanovení jiným platným a účinným ustanovením, které je svou povahou a účelem nejbližší tomu ustanovení, které má být takto nahrazeno.

(5) Podpisem této Smlouvy pozbývají platnosti veškerá předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy a jejich dodatků.

(6) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy, které budou takto označeny a jejich převzetí a předání bude stvrzeno podpisem oběma stranami s uvedením data.

(7) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

(8) Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy č.:

Příloha č. 1 - Rozsah poskytování sociální služby
Příloha č. 2 - Pravidla poskytovatele pro pečovatelskou službu
Příloha č. 3 - Sazebník úhrad sociální služby - základní činnosti
Příloha č. 4 - Sazebník úhrad sociální služby - volitelné činnosti
Příloha č. 5 - Postupy při uplatňování a vyřizování stížností

V Kopřivnici dne 16. 5. 2026

…… ……..

podpis Uživatele podpis Poskytovatele

PŘÍLOHA č. 1 ke Smlouvě o poskytnutí služby sociální péče – Pečovatelská služba

ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sjednané činnosti dle Sazebníku úhrad sociální služby – základní činnosti

	Úkony	Četnost	Doba poskytování služby
1.1	pomoc a podpora při podávání jídla a pití		
1.2	pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy		
1.3	pomoc při oblékání a svlékání, obouvání a zouvání, popř. za použití speciální pomůcky		
1.4	pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny		
1.5	pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti		
1.6	orientační sledování zákl. tělesných projevů a fyziolog. funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem		
1.7	pomoc při prostorové orientaci, samostatného pohybu ve vnitřním prostoru		

1.8	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy		
2.1	pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže		
2.2	pomoc při základní péči o vlasy a nehty		
2.3	pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru		
2.4	pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou		
2.5	pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře		
3.1	dovoz oběda (Kopřivnice)		
3.2	dovoz oběda (Kopřivnice - místní části)		
3.3	donáška oběda (v místě sídla poskytovatele)		
3.4	pomoc při přípravě jídla a pití		
3.5.	příprava a podání jídla a pití		
3.6	oběd (všední dny)		
3.7	oběd (SO, NE + svátky)		
4.1	běžný úklid a údržba domácnosti - likvidace odpadů		

4.2	umytí nádobí		
4.3	malý úklid v bytě		
4.4	údržba domácích spotřebičů		
4.5	pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti		
4.6	donáška vody		
4.7	topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení		
4.8	běžný nákup nebo pochůzka		
4.9	velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti		
4.10	praní a žehlení ložního prádla		
4.11	praní a žehlení osobního prádla		
5.1	doprovod dospělých (k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby)		
6.	pomoc při zajištění a bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled		
7.1	pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů		
7.2	pomoc při vyřizování běžných záležitostí		
8.1	pomoc při užití humánního léčivého přípravku bez porušení integrity kůže		
8.2	pomoc při vypuštění sběrného sáčku		

8.3	pomoc při výměně sběrného sáčku		

Sjednané činnosti dle Sazebníku úhrad sociální služby – volitelné činnosti

Úkony			Doba poskytování služby
1.1	společnost pracovníka poskytovatele		
2.1	neodkladné údržbářské úkony		
2.2	donáška a dovoz prádla do prádelny (a zpět)		
3.1	pronájem jídlonosiče		
3.2	zapůjčení polohovacího lůžka elektrického		
3.3	zapůjčení stolku k lůžku		
3.4	zapůjčení toaletní WC židle		
4.1	jídelníček		
4.2	otevření bytu na žádost uživatele		

V Kopřivnici dne

…… ……

podpis Uživatele podpis Poskytovatele