

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

### VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

#### 1. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním odlehčovací služby je poskytnout podporu a pomoc pečujícím osobám se zajištěním dočasné péče o jejich blízkého v případě, kdy potřebují čas ke svému odpočinku, dovolené a regeneraci sil, popř. tehdy, nejsou-li samy schopny zajistit náročnou péči o svého blízkého.

#### 2. CÍLE SLUŽBY

- podpořit pečující osobu tím, že dočasně zajistíme péči o jejího blízkého tak, že u něho budeme rozvíjet, posilovat nebo alespoň udržovat jeho schopnosti a dovednosti;
- aktivně podporovat uživatele sociální služby a pomoci mu s návratem do domácího prostředí v případě, kdy není schopen sám zůstat doma a dočasně potřebuje celodenní péči;

#### 3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

Odlehčovací služba je určena:

- uživatelům - osobám se zdravotním postižením nad 55 let věku a seniorům, kteří se nacházejí v nepříznivé životní situaci a potřebují celodenně pomoc a podporu jiné osoby při zabezpečení svých životních a osobních potřeb.
- pečujícím osobám uživatelů, kterým poskytujeme odlehčovací službu v době, kdy pečujeme o jejich blízké.

#### Služba nemůže být poskytnuta osobám:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje neodkladnou nebo stálou zdravotní nebo psychiatrickou péči ve zdravotnickém zařízení
- osobám s poruchou autistického spektra
- osobám trpícím závažným infekčním onemocněním

#### 4. ZÁSADY PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- individuální přístup - každý uživatel je pro nás jedinečnou osobností s vlastními potřebami.
- zachování důstojnosti - k uživateli přistupujeme na základě rovnocenného partnerství, které se zakládá na stejné lidské důstojnosti každého člověka, a to

bez ohledu na situaci, ve které se nachází.

- podpora samostatnosti a soběstačnosti - s ohledem na věk, zdravotní i jiná omezení uživatelů usilujeme o zachování jejich nezávislosti a co nejvyšší míry samostatnosti.
- respektování volby uživatele – snažíme se vytvářet podmínky, v nichž se uživatelé služeb mohou cítit důstojně, rozhodovat se sami s porozuměním důsledku svého rozhodnutí.
- Flexibilita - snažíme se naše služby pružně přizpůsobovat potřebám uživatelů.
- odbornost, kvalita – vzděláváme se pro práci s uživateli, zvyšujeme své dovednosti a znalosti potřebné pro poskytování sociální služby.

## 5. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:** podporujeme uživatele a pomáháme při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru;
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** zajišťujeme pomoc při běžných úkonech osobní hygieny, pomoc s celkovou hygienou těla, pomoc při péči o vlasy a při použití WC;
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:** zajišťujeme 1x denně teplé jídlo, pomáháme při přípravě a podávání jídla a pití;
- **poskytnutí ubytování**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:** doprovázíme uživatele především k lékaři, na úřady a instituce, popř. na jiná místa dle jejich potřeby;
- **sociálně terapeutické činnosti:** činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:** pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí;
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:** nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

## 6. ROZSAH A KAPACITA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Odlehčovací služba je poskytována 24 hod denně po dobu platnosti Smlouvy o poskytování služby sociální péče - Odlehčovací služby.

Kapacita odlehčovací služby: 14 míst