

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK sociální služby noclehárna

### 1. Poslání

Posláním je poskytnout zázemí osobám (mužům i ženám) bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, poskytnutím podmínek pro základní hygienu a sociálního poradenství tak, aby dostali příležitost řešit svoji nepříznivou situaci.

### 2. Cíl služby

Noclehárna si klade za cíl u klientů služby:

- snížit zdravotní a hygienická rizika související se životem na ulici
- zachovat důstojné životní podmínky osob žijících na ulici a pracovat na prevenci jejich sociálního vyloučení
- předání informací, které napomohou klientovi řešit jeho nepříznivou sociální situaci

### 3. Zásady poskytování sociální služby

- Rovnost – každému Uživateli služby je zaručeno rovné zacházení a stejný přístup pracovníků. Personál chrání důstojnost a lidská práva Uživatele a vyvaruje se jakéhokoliv náznaku diskriminace
- Respekt – pracovníci respektují osobnost Uživatele, jakož i jeho právo na seberealizaci v míře, jež neomezuje práva druhých osob
- Aktivita – Uživatel služby je veden k aktivitě při řešení jeho nepříznivé sociální situace
- Individuální přístup - základem plánování služby jsou individuální představy, plány, potřeby a přání Uživatele
- Samostatnost – Uživatel je veden k samostatnosti v jednotlivých krocích vedoucích k řešení jeho sociální situace a k nezávislosti na sociální službě
- Partnerství – Uživatel je pro pracovníky partnerem, který může mít svůj názor a jehož rozhodnutí je závazné
- Dobrovolnost – sociální služba a veškeré činnosti s ní související jsou poskytovány pouze s informovaným souhlasem Uživatele
- Profesionální přístup – při práci s Uživateli využívají pracovníci svých odborných znalostí a zkušeností které soustavným vzděláváním prohlubují, spolupracují s dalšími odbornými, veřejnými institucemi a zařízeními, řídí se Etickým kodexem. Základem provádění služby a podpory je sdílení společných hodnot a cílů pracovníky a jejich týmová práce.

### 4. Okruh osob, kterým je služba poskytována

#### Cílová skupina

Tato služba je určena osobám (mužům i ženám) bez přístřeší, starším 18 let, které při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby.

#### Komu neumíme poskytnout kvalitní sociální službu:

- osobám, které jsou závislé na pomoci druhé osoby
- osobám, které vyžadují stálou lékařskou péči
- osobám, které odmítají přijmout pravidla zařízení

## 5. Poskytované služby

- poskytnutí přenocování – sociální služba noclehárna je poskytována každý den vždy od 18:30 do 7:30 hod. Uživatel služby má k dispozici postel, přikrývku a polštář, ložní prádlo.
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – Uživatelům jsou k dispozici 3 sprchové kouty a 2 WC, pokud Uživatelé nemají vlastní hygienické potřeby, je jim na požádání zapůjčený ručník a poskytnuto mýdlo.
- základní sociální poradenství – Uživatelům jsou poskytnuty potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Volitelné (fakultativní) služby v noclehárně (viz. aktuální Sazebník úhrad sociální služby noclehárna – fakultativní činnosti):

- vyprání prádla
- kopírování

Po dohodě se zřizovatelem a za předpokladu vyhlášení krizového stavu (prostřednictvím městského rozhlasu), funguje noclehárna i jako krizová jednotka. V těchto dnech platí podmínky stanovené pro krizovou jednotku (Zimní krizový plán pro osoby bez přístřeší v Kopřivnici)

## 6. Časový rozsah poskytovaných služeb

Každý den od 18:30 do 7:30 hodin.

## 7. Kapacita služby Noclehárna

Počet osob umístěných v noclehárně je omezen kapacitou 15 lůžek.

Zpracoval: Bc. Lenka Štěpánová, vedoucí a soc. pracovník

Datum účinnosti: 1.4.2022