

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK sociální služby azylový dům

1. Poslání

Posláním azylového domu je pomoc a podpora osobám - mužům a ženám (jednotlivcům), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a to poskytnutím dočasného ubytování při návratu k běžnému životu s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám.

2. Cíl služby

- Uživatel má návazné bydlení (byt, ubytovna, jiná vhodná sociální služba)
- Zvyšuje se pravděpodobnost bydlení si udržet (hradit nájem, starat se o domácnost, dodržovat domovní řád)
- Uživatel je schopen hradit si své základní potřeby, má zabezpečený příjem (příjem ze zaměstnání, invalidní nebo starobní důchod, dávky hmotné nouze)
- Uživatel průběžně řeší nebo má vyřešenou svou dluhovou situaci (dluhy či exekuce má splacené nebo je pravidelně splácí, má uzavřen splátkový kalendář)
- Uživatel si umí vyřídit své úřední a osobní záležitosti (je schopen jednat s úřady, udržovat kontakt s rodinou aj.)
- Uživatel je schopen řešit svůj zdravotní stav (má praktického lékaře, popř. odborného lékaře, dbá lékařských doporučení, užívá předepsané léky)

Prioritou služby je, aby Uživatel po skončení služby měl zajištěno následné bydlení.

3. Zásady poskytování sociální služby

- Rovnost – každému Uživateli služby je zaručeno rovné zacházení a stejný přístup pracovníků. Pracovníci Poskytovatele chrání důstojnost a lidská práva Uživatele a vyvarují se jakéhokoliv náznaku diskriminace
- Respekt – Pracovníci respektují osobnost Uživatele, jakož i jeho právo na seberealizaci v míře, jež neomezuje práva druhých osob
- Aktivita – Uživatel služby je veden k aktivitě při řešení jeho nepříznivé sociální situace
- Individuální přístup - základem plánování služby jsou individuální představy, plány, potřeby a přání Uživatele
- Samostatnost – Uživatel je veden k samostatnosti v jednotlivých krocích, které vedou k řešení jeho sociální situace a k nezávislosti na sociální službě
- Partnerský přístup – Uživatel je pro pracovníky partnerem, který může mít svůj názor a jehož rozhodnutí je závazné
- Dobrovolnost – sociální služba a veškeré činnosti s ní související jsou poskytovány pouze s informovaným souhlasem Uživatele
- Profesionální přístup – při práci s Uživateli využívají pracovníci svých odborných znalostí a zkušeností, které soustavným vzděláváním prohlubují, spolupracují s dalšími odbornými, veřejnými institucemi a zařízeními, řídí se Etickým kodexem. Základem provádění služby a podpory je sdílení společných hodnot a cílů pracovníky a jejich týmová práce

4. Cílová skupina

Osoby (muži a ženy od 18let), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení a mají zájem svou situaci řešit.

5. Poskytované služby

- Ubytování – tato služba zahrnuje ubytování v bytové jednotce, umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu svěřené bytové jednotky a společných prostor, pravidelnou výměnu čistého ložního prádla, možnost praní a žehlení osobního prádla. Tato služba nezahrnuje úklid bytové jednotky a společných prostor azylového domu.
- Podmínky pro samostatnou přípravu stravy, popř. pomoc při zajištění stravy - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu teplé stravy z vlastních zdrojů, zprostředkování dovážené stravy (obědů), možnost využití společné kuchyně vybavené základním inventářem.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí - sociální poradenství, pomoc při orientaci v osobní situaci, podpora při návratu do společnosti a na trh práce, pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů a potřeb uživatele.
- Sociálně terapeutické činnosti - sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Volitelné (fakultativní) služby v AD (viz. aktuální Sazebník úhrad sociální služby AD – fakultativní činnosti):

- úkony přímé obslužné péče – vyprání prádla, zapůjčení elektrospotřebiče
- jiné úkony – kopírování, revize vlastního schváleného elektrospotřebiče

6. Časový rozsah poskytovaných služeb

- Ubytování, podmínky pro samostatnou přípravu stravy – tyto služby jsou Uživatelům poskytovány nepřetržitě.
- Pomoc při zajištění stravy a fakultativní služby (praní, zapůjčení elektrospotřebiče, kopírování) – služby jsou poskytovány v denních hodinách (tzn. mimo dobu nočního klidu)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí – služba je Uživatelům poskytována dle pracovní doby sociálního pracovníka
- Sociálně terapeutické činnosti – tyto služby jsou Uživatelům poskytovány nepřetržitě.

7. Kapacita azylového domu

Počet osob umístěných v azylovém domě je omezen jeho kapacitou 23 míst.

8. Rozvojové cíle služby

Návaznost služeb azylového bydlení na městský byt popř. jiné ubytování.

Zpracoval: Bc. Lenka Štěpánová, vedoucí a soc. pracovník

Datum účinnosti: 1.7.2024