

**Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.
Česká 320, Kopřivnice**

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1. Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat potřebnou pomoc a podporu lidem na území města Kopřivnice a spádových obcích, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu a potřebují pomoc jiné osoby.

2. Cíl služby

- poskytovat uživateli takovou podporu a služby, které mu umožní žít co nejdéle v domácím prostředí a pomohou mu udržet si co nejvyšší míru soběstačnosti.
- v co největší míře pomoci uživateli zachovat dosavadní způsob života, jeho schopnosti, dovednosti a zvyklosti.

3. Zásady služby

- individuální přístup - každý uživatel je pro nás jedinečnou osobností s vlastními potřebami.
- zachování důstojnosti - k uživateli přistupujeme na základě rovnocenného partnerství, které se zakládá na lidské důstojnosti každého člověka, a to bez ohledu na situaci, ve které se nachází.
- respektování volby uživatele - respektujeme vůli uživatele v souvislosti s poskytováním sociální služby a jeho volbu o rozsahu poskytovaných služeb.
- spolehlivost - pečovatelskou službu se snažíme poskytovat takovým způsobem, aby uživatelé měli v pracovníky důvěru a jistotu, že jimi požadovanou službu provedou v dohodnutém čase a rozsahu.
- podpora samostatnosti a soběstačnosti - usilujeme o zachování co nejvyšší míry nezávislosti a samostatnosti uživatelů.

- odbornost, kvalita - zvyšujeme své dovednosti a znalosti potřebné pro poskytování sociální služby.

4. Okruh osob, kterým je služba určena

- pečovatelská služba je určena seniorům a osobám se zdravotním omezením nad 50 let věku, kteří:
 1. potřebují podporu při zabezpečení životních a osobních potřeb a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné blízké osoby,
 2. potřebují pomoc a podporu z důvodu, že jsou převážně nebo zcela závislí na pomoci druhé osoby. V tomto případě musí být pečovatelská služba zajišťována v součinnosti s rodinou, domácí zdravotní péči nebo dalšími pomáhajícími organizacemi.

5. Poskytované služby

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:** podporujeme a pomáháme uživateli při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru;
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** pomáháme uživateli při běžných úkonech osobní hygieny, s celkovou hygienou těla, s péčí o vlasy a při použití WC; dále nabízíme využití střediska osobní hygieny v sídle poskytovatele;
- **poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy:** donášíme nebo dovážíme 1x denně teplé jídlo do bytů uživatelů, pomáháme při přípravě a při podávání jídla a pití;
- **pomoc při zajištění chodu domácnosti:** napomáháme při běžném úklidu a údržbě domácnosti a domácích spotřebičů, zprostředkováváme velký úklid domácnosti, pomáháme při běžných i velkých nákupech a pochůzkách, při praní a žehlení osobního a ložního prádla;
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:** doprovázíme uživatele především k lékaři, na úřady a instituce, popř. na jiná místa dle jeho potřeby.

Základní sociální poradenství je poskytováno sociálním pracovníkem, popř. pod jeho vedením také pracovníky v sociálních službách.

6. Časový rozsah a kapacita poskytované služby

Pečovatelská služba je poskytována každý den od 6.30 do 18.30 hod. v domácnosti uživatelů. Kapacita pečovatelské služby je stanovena na 72 uživatelům denně. Pečovatelská služba je poskytována v rozsahu maximálně 4 návštěv denně.