

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

### Pracovní postupy pro jednotlivé úkony pečovatelské služby

#### ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

##### Pomoc a podpora při podávání jídla a pití



Úkon je zaveden v případě, že uživatel není schopen se sám najíst. Úkon představuje podávání stravy a nápojů přímo do úst nebo asistenci při konzumaci stravy. Uživateli se podává připravená strava a nápoj, sousta se přizpůsobí s ohledem na schopnost polykání uživatele, podává se dostatečné množství tekutin.

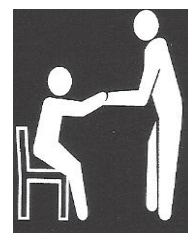
##### Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek



Pomoc s oblékáním nebo svlékáním, včetně obutí (vyzutí). Svlečené oděvy se odkládají na místo určené uživatelem. Dále může probíhat pomoc se speciální pomůckou (bandáž, navlečení elastických punčoch, výměna inkontinenční pomůcky...).

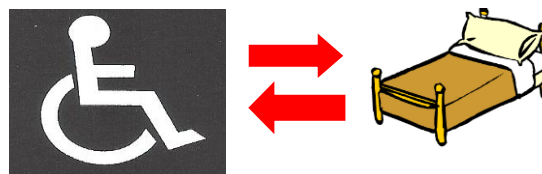
V případě, že je sjednán úkon praní a žehlení prádla, znečištěné prádlo se ukládá do plastových pytlů (plastových košů) uživatele a dle žádosti uživatele odnášeno (odváženo) do prádelny (uživatel má sjednaný úkon odnášení prádla). V takovém případě musí být plastový pytel (koš) označen jménem uživatele.

## Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru



1. Pomoc uživateli při chůzi z jedné místnosti do druhé (např. chodba, WC) s poskytnutím opory a pomoci pracovníka.
2. Provázení uživatele v rámci budovy (např. doprovod ke schránce, do sklepa, atd.).

## Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík



Pomoc při přesunu na lůžku, z lůžka (křesla, židle) na vozík a zpět. Přesuny uživatele v rámci lůžka.

## Pomoc při úkonech osobní hygieny



Jedná se o úkony, kdy pracovník uživateli pomáhá s hygienickými úkony při - sprchování, koupání, holení, výměně inkontinenčních pomůcek, prevenci opruzenin a dalších úkonech spojených s osobní hygienou.

Pomoc s úkony osobní hygieny se provádí v bytě uživatele (na lůžku, v koupelně).

1. Koupel - ke koupeli uživatel používá své vlastní hygienické pomůcky (mýdlo, šampon, ručník). Dochází ke sprchování nebo koupání uživatele, dochází k namydlení, šamponování, utírání – sušení připraveným ručníkem nebo osuškou. Uživatel používající inkontinenční pomůcky musí mít připravený obal na odpad. Pro likvidaci použitých inkontinenčních pomůcek musí mít uživatel nasmlouvaný úkon – likvidace odpadu. Uživatel musí mít k dispozici pracovní pomůcky (židle do vany, gumové podložky, sáčky na odpad apod.).
2. Uživatel používající inkontinenční pomůcky upoutaný na lůžko – pomoc s osobní hygienou při výměně inkontinenční pomůcky. Uživatel musí mít připraveny pomůcky k hygieně (nádoba na vodu, žínky, mýdlo).

3. Prevence a ošetření běžných opruzenin a běžných kožních defektů.
4. Běžná aplikace masti (krému) na různé části těla.

### **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**



Pomoc s mytím a sušením vlasů. Úkon může být prováděn bez celkové hygieny těla. Stříhání vlasů je zajištěno objednáním odborníka.

Pomoc se základní péčí o nehty na nohou a rukou - běžné ostříhání nehtů u rukou i nohou je zaveden u uživatelů, kteří mají zaveden úkon – pomoc při úkonech osobní hygieny. Uživatel musí mít vlastní vhodné pomůcky ke stříhání – nůžky a kleštičky na nehty.

Náročné zkracování nehtů – nehty na zkroucených prstech, nehty zatvrdlé, zarostlé, zrohovatělé, špatně přístupné nebo zastříhávání bolestivých, zarudlých míst, odstraňování kůžičky, kuřích ok, popř. jiných kožních útvarů, do tohoto úkonu nespadá. Také, hrozí-li infekce z důvodu zdravotních diagnóz (diabetes) nebo špatného stavu nehtů nebo nehtových lůžek, je uživateli zprostředkována vždy odborná manikúra nebo pedikúra.

### **Pomoc při použití WC**



Pomoc při usazení uživatele na mísu nebo WC, očista po použití WC, úklid a dezinfekce WC. Pomoc při užití a očištění sběrné nádoby (bažant, mísa).

### **Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování**



Zajištění oběda.

## Dovoz nebo donáška jídla (obědy)



1. Dovoz oběda - oběd je dovezen v jídlonosiči s termoobalem a předán uživateli u dveří bytu. Uživatel, který není schopen převzít oběd u dveří bytu, musí zabezpečit převzetí obědu jinou osobou nebo může poskytnout pracovníkům klíče od domu, bytu apod.

Při předávání oběda je zároveň uživatelem předán umytý jídlonosič s termoobalem z minulého dne.

Při nutnosti pomoci podání stravy na talíř nebo do jiné nádoby, je nutné mít zaveden úkon - pomoc při přípravě jídla a pití nebo příprava a podání stravy.

2. Donáška oběda do bytu uživatele. Oběd je donesen přímo do bytu uživatele. Tato služba se poskytuje v sídle poskytovatele.

## Pomoc při přípravě jídla a pití



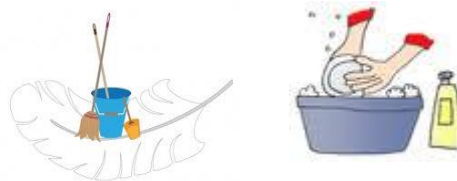
Pomoc s přípravou stravy – příprava nebo podání pomůcek k přípravě stravy (talíře, misky, tácky, sklenice, atd.). Nachystání nebo podání surovin na přípravu stravy, nápoje. Uživatel si už sám stravu připraví (namaže krajíc, nalije pití do sklenice). Použijí se vlastní potraviny uživatele. Použité nádobí pracovník umyje v případě, že je sjednán úkon - běžný úklid - mytí nádobí.

## Příprava a podání stravy, pomoc s přípravou a podáním stravy

Pomoc při přípravě jídla a podání jídla. Použijí se vlastní potraviny uživatele (nakrájení, mixování, příprava a ohřev tekutin, potravin nebo ohřátí připravené stravy).

Úkon neobsahuje vaření nebo pečení jídla v domácnosti časově náročného na přípravu (celý oběd). Použité nádobí se umyje v případě, že je sjednán úkon - běžný úklid - mytí nádobí.

## Běžný úklid domácnosti



1. Běžný úklid domácnosti -A) mytí nádobí, B) likvidace odpadů.
  2. Malý úklid - utření prachu, vytření podlahy, luxování koberce, běžný úklid sociálního zařízení. Pomoc se složením a uložením oblečení a obuvi.
- Uživatel musí mít k dispozici potřebné pomůcky (vysavač, kbelík, smeták, hadry, čisticí prostředky aj.) nebo si je nechá nakoupit při úkonu nákupu.
- U úkonu je nutné dodržování pravidelnosti. Není možné zaměňovat běžný úklid s úklidem velkým, ani vyžadovat úklid velmi zanedbaných prostorů nebo úklid vnitřních prostor nábytku, kuchyňské linky spíše nebo mytí oken.

## Údržba domácích spotřebičů



Po vyzkoušení provozuschopnosti spotřebiče se zajistí bezpečnost vypnutím z elektrické sítě, omyje se jeho povrch a znovu vyzkouší jeho provozuschopnost.

Domácí spotřebiče – varná konvice, mikrovlnná trouba, varná deska sporáku, pečící trouba, lednice.

## Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování

Úkon zahrnuje zprostředkování pomoci při velkém úklidu v domácnosti - telefonické zajištění úklidové agentury.

Velký úklid zahrnuje - mytí oken, dveří, kompletní umytí nábytku (i uvnitř), umytí radiátorů, čištění koberců, jedná se i o úklid společných prostor, sklepů apod.

## Donáška vody



Zajistí se voda na jeden den z dostupných zdrojů v těsné blízkosti bydliště uživatele, který má připravené čisté nádoby. Jedná se o donášku vody v místě, kde uživatel vodu v bytě nemá a potřebuje ji ke stravě a hygieně.

## Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení



Po vyčistění se zatopí v kamnech k účelu zahřívání místnosti, kde uživatel přebývá. Připraví se otop z uložených zásob uživatele na celý den.

### 1. Běžné nákupy a pochůzky

### 2. Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti



**1. Nákupy** - nakupují se běžné potraviny a drogerie na základě písemné objednávky nejméně 1 den předem. Nákup je nakupován z finančních prostředků uživatele. Uživatel předá písemnou objednávku přímo s penězi nebo může poskytnout finanční zálohu na nákupy. Zálohy na nákupy vede a eviduje pověřený pracovník. Předání zálohy musí být potvrzeno podpisem uživatele.

Nákupy se provádí pouze v obchodní síti města Kopřivnice. Vyúčtování se provádí při předání nákupu a účtenky. Do nákupu je započtena doba potřebná k zajištění nákupu – zajištění nákupu a dovoz nákupu, vyúčtování nákupu.

**Pochůzky** - zajišťují se nutné pochůzky k lékaři, do lékárny, na poštu a jiné instituce. Do úkonu je započítána veškerá doba potřebná k zajištění pochůzky.

### 2. Velký nákup

Nakupuje se velký nákup (týdenní) o váze nad 10 kg (lahve s pitím, brambory, ovoce, konzervy, aj.). Nezbytným vybavením domácnosti je myšleno – nádobí, kuchyňské potřeby, malé elektrické spotřebiče nebo nákup ošacení. Nákupy se provádějí pouze v obchodní síti města Kopřivnice. Do úkonu je započítána veškerá doba potřebná k zajištění velkého nákupu.

## Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy



Připravené prádlo v ochranném hygienickém obalu označeném jménem uživatele, je dopraveno do prádelny. Prádlo donáší uživatel sám nebo pracovník poskytovatele.

Po vyprání a vyžehlení je dopraveno v obalu zpět do domácnosti. Odnášení a přinášení prádla probíhá jen v případě nasmlouvání úkonu – donáška a

odnášení (dovoz) prádla.

**Doprovázení dospělých (k lékaři, na nákupy, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět)**



Doprovodu musí předcházet dohoda o časových a provozních možnostech pracovníků poskytovatele. Uživatel je povinen oznámit požadavek předem.

**Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:**

**1. Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci**

Uživateli je např. pomáháno při otevření dávkovače léků, připomíná se mu užití léků, je zajišťováno bezpečí při provádění hygienických úkonů (přítomnost pracovníka u koupele), je zajišťován dohled v domácím prostředí u uživatelů, kteří vyžadují zvýšenou míru podpory a pomoci.

**Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

**1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**

- pomoc při vyplňování formulářů, při přípravě písemných žádostí, vyplňování tiskopisů, komunikace s úřady, apod.

**2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí**

- pomoc při vyplňování jídelních lístků, vyplňování formulářů, sepisování nákupů, pomoc při objednávání služeb, objednávání léků, zboží, apod.

## **VOLITELNÉ ČINNOSTI**

### **Úkony přímé obslužné péče**

1. společnost pracovníka poskytovatele - jedná se např. o předčítání novin, knih, společné sledování TV, procházka, aj. Společnosti pracovníka musí předcházet dohoda o časových a provozních možnostech pracovníků poskytovatele. Do společnosti se započítává čas strávený cestou k uživateli. Úkon zahrnuje také neplánovaný čas, při kterém se pracovník věnuje problémům uživatele.

### **Úklid a údržba**

1. neodkladné údržbářské úkony – nutné údržbářské úkony, provádí údržba, na požádání u uživatele, který je osamělý.

- |  |
|--|
| 2. prostředky na praní.<br>3. donáška (dovoz) prádla do prádelny a zpět. |
|--|

<b>Pronájmy</b>
-----------------

Zapůjčení pomůcek a ostatních předmětů - před i po zapůjčení je pracovník poskytovatele povinen zkontrolovat funkčnost pomůcek a ostatních předmětů.
--

<b>Jiné úkony</b>
-------------------

Otevření bytu na žádost uživatele – v sídle poskytovatele, jen uživatelům s podanou žádostí na umožnění vstupu do jejich bytu.
--

### **Úhrada za poskytované úkony**

- všechny výše uvedené úkony jsou za úhradu, výše úhrady je stanovena v Sazebníku úhrad sociální služby- základní činnosti nebo v Sazebníku úhrad sociální služby – volitelné činnosti (dále jen Sazebník úhrad). Sazebník úhrad je přílohou Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče – Pečovatelské služby.
- se změnami v Sazebníku úhrad je uživatel seznámen minimálně tři dny před datem účinnosti nového Sazebníku úhrad.
- základní sociální poradenství, přispívající k řešení nepříznivé sociální situace, poskytované pracovníky služby, je bezplatné.

### **Čas k zajištění úkonu, zaznamenávání úkonů PS**

- je čas, do kterého se započítává veškerá doba potřebná k přípravě a provedení samotného úkonu (např. nachystání pomůcek, napuštění vany, nachystání oblečení, omytí a úklid použitých pomůcek... dále čas strávený pochůzkami na úřadech, u lékaře, čas nutný k zajištění a donesení nákupu, atd.).
- všechny výše uvedené úkony jsou zaznamenávány pomocí čtecího zařízení (čteček), které přesně zaznamenají čas provedení úkonu. Záznamy ze čtecích zařízení jsou podkladem pro měsíční vyúčování pečovatelské služby.
- provedené úkony jsou zaznamenávány také do Výkazu úkonů pečovatelské služby (dále jen Výkaz), který má uživatel v průběhu poskytování pečovatelské služby u sebe.

Platnost od: 1. 7. 2024