

Zpráva o činnosti za rok 2023



STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
M Ě S T A K O P Ř I V N I C E

STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
M Ě S T A K O P Ř I V N I C E
p.o.

POMÁHÁME, PODPORUJEME



-  PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
-  ODLEHČOVACÍ SLUŽBY
-  DENNÍ STACIONÁŘ KOPRETINA
-  AZYLOVÝ DŮM
-  NOCLEHÁRNA

Obsah:

1. Základní údaje o organizaci
2. Vize, poslání organizace, strategické cíle pro daný rok
3. Přehled o činnosti organizace
 - 3.1. Sociální služby poskytované organizací
 - 3.2. Domácí zdravotní péče
 - 3.3. Rehabilitace
 - 3.4. Správa bytového fondu, budovy
 - 3.4.1. Byty
 - 3.4.2. Materiálně technická oblast
 - 3.5. Základní ekonomické údaje
 - 3.6. Zaměstnanci
 - 3.6.1. Organizační schéma
 - 3.6.2. Personální složení
 - 3.6.3. Vzdělávání pracovníků
 - 3.7. Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
 - 3.8. Členství v mezinárodních a celorepublikových organizacích

Příloha: Organizační schéma

1. Základní údaje o organizaci

Název: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. (dále jen „organizace“)

Sídlo: 742 21 Kopřivnice, Česká 320

Zřizovatel: Město Kopřivnice

IČ: 60798891

Webové stránky: www.sssmk.cz

e-mail: sssmk@sssmk.cz

datová schránka: cnekyym

statutární orgán: ing. Petr Kovařík MBAce, ředitel

2. Vize, poslání organizace, strategické cíle

Příspěvková organizace je zřízena za účelem realizace sociálních služeb, zajišťujících pomoc a podporu osobám, které se z různých důvodů (zejména zdravotního stavu, věku, krizové životní situace, životních návyků a způsobu života) ocitly v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Hlavním posláním organizace je poskytování sociálních služeb na základě Rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje z 19.9.2007, a to:

- Pečovatelská služba (identifikátor 8930336)
- Odlehčovací služba (identifikátor 2012478)
- Denní stacionář (identifikátor 3502677)
- Azylový dům (identifikátor 1671610)
- Noclehárna (identifikátor 1614994)

Organizace jako poskytovatel sociálních služeb byla Moravskoslezským krajem pověřena poskytováním služeb obecného zájmu v režimu závazku veřejné služby (Smlouva o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon č. 07673/2020/SOC).

Vedlejší činností organizace je podle zřizovací listiny léčebná rehabilitace, pronájem nebytových prostor a výkon funkce opatrovníka občanům města, kteří jsou neznámého pobytu. Od roku 2023 byla domácí zdravotní péče přeřazena do hlavní činnosti.

V rámci uvedených činností spravuje organizace budovy:

1. ul. Česká 320/29, Kopřivnice
2. Masarykovo nám. 650, Kopřivnice
3. Azylový dům, ul. Horní 1113, Kopřivnice
4. Denní stacionář, Francouzská 1181, Kopřivnice
5. Garáž, ul. Česká, Kopřivnice (za kasárnami)

V návaznosti na stavební úpravy probíhající v roce 2022 v prostorách organizace byly zahájeny i další práce na zlepšení podmínek pro zaměstnance pečovatelské služby a zrekonstruovány šatny pro jejich potřeby, které byly ukončeny v lednu 2023.

3. Přehled o činnosti organizace

Organizace v souladu se zřizovací listinou jako registrovaný poskytovatel poskytuje sociální služby, a to zejména seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám ohroženým sociálním vyloučením a osobám společensky nepřizpůsobivým. Dále provozuje domácí zdravotní péči v domácnostech klientů a léčebnou rehabilitaci v rámci vedlejší činnosti. Ve své činnosti se organizace dále zabývá správou a údržbou bytového fondu budov ul. Česká 320 a Masarykovo náměstí 650.

3.1. Sociální služby poskytované organizací

Pečovatelská služba

Popis služby:

Posláním pečovatelské služby je umožnit uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli. Cílem je podporovat uživatele v zachování jejich způsobů života ve vlastních domácnostech, pomoci překlenout i přechodné období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby co nejdéle mohli žít v přirozeném prostředí, podporovat uživatele v oblastech, v nichž jsou jejich schopnosti sníženy.

Pečovatelská služba je poskytována lidem na území města Kopřivnice a spádových obcích, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu a potřebují pomoc jiné osoby tak, aby si mohli udržet co nejvyšší míru soběstačnosti ve svém domácím prostředí.

Provozní doba:

Pečovatelská služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6,30 do 18,30 hodin.

Pečovatelská služba je zaměřena na pomoc a podporu lidem žijícím ve svém domácím prostředí. Na základě individuálních potřeb a požadavků je uživatelům služby poskytována pomoc s činnostmi, které už sami nevládají. Primárním cílem pečovatelské služby je umožnit uživatelům služby zůstat ve svém domácím prostředí, popř. co nejvíce oddálit jejich umístění do pobytové služby. V rámci pečovatelské služby jsme si pro rok 2023 vytýčili cíle zaměřené na aktivizaci uživatelů, kteří vyžadují vysokou míru pomoci a podpory. Soustředili jsme se

převážně na uživatele, kteří jsou dlouhodobě imobilní. Na základě jejich individuálních požadavků byly pracovníky naší služby prováděny základní aktivizační techniky, zaměřené na udržení a rozvoj fyzických schopností uživatelů. Pravidelná pohybová aktivizace působí také na zlepšení psychického stavu uživatelů, což se pozitivně promítá do zlepšení kvality jejich životů.

Jednou z činností, na kterou jsme se v roce 2023 v rámci pečovatelské služby soustředili, byla pomoc a podpora pečujícím osobám. Podpora pečujícím osobám byla realizována formou individuální pomoci a poradenství v naší edukační místnosti, kterou jsme využívali pro praktické ukázky poskytování péče osobám, které v domácím prostředí pečují o své blízké. Na polohovacím elektrickém lůžku bylo pečujícím osobám předváděno, jak správně a bezpečně polohovat imobilní osobu, jaké pomůcky lze využít pro přesun osoby z lůžka na vozík. V rámci praktické edukace bylo pečujícím osobám poskytnuto rovněž poradenství v oblasti zajištění hygieny a prevence dekubitů. V rámci zvyšování kvalifikace pracovníků pečovatelské služby byla edukační místnost vyžívána rovněž jako školící místnost pro vzdělávací aktivity pracovníků. V únoru 2023 se např. pracovníci zúčastnili kurzu „Práce s klientem s poruchami hybnosti“ a využili vybavení edukační místnosti pro praktický nácvik práce s různými polohovacími pomůckami.

V roce 2023 probíhala pravidelná setkávání s metodikem sociálních služeb v rámci projektu MSK „Podpora procesu plánování sociálních služeb na území MSK“, zaměřeným na zvyšování kvality poskytované služby. Setkání byla zaměřena především na problematiku provázanosti jednotlivých standardů kvality, na porozumění obsahu a požadavkům, které na poskytovatele sociálních služeb kladou, a to nejen po stránce formální, ale především po stránce praktické. V rámci setkávání byly diskutovány způsoby, jakým má být služba poskytována, aby mohla být považována za kvalitní, byla diskutována etická dilemata, které jsou při výkonu sociální služby častá. Jedním z diskutovaných etických témat byla oblast týkající se ochrany práv a kvality života našich uživatelů.

pečovatelská služba	2021	2022	2023
kapacita	72	72	72
počet klientů	78	72	93
muži	29	28	38
ženy	49	44	55
počet hodin za službu	9703	11130	10451
nejčastější úkony	úkony os. hygieny, pomoc při přípravě stravy, pomoc a péči o domácnost		
příjmy za poskytnuté služby	1 383 936 Kč	1 631 592 Kč	1 814 093 Kč

V roce 2023 byla pečovatelská služba poskytnuta celkem 93 uživatelům. Převážná část uživatelů měla trvalé bydliště mimo sídlo poskytovatele, 27 uživatelů mělo trvalé bydliště na ul. Česká 320. Věkový průměr uživatelů pečovatelské služby činil v daném roce 80 let, přičemž nejmladšímu uživateli služby bylo 54 let a nejstaršímu 95 let. Celková roční vytíženost pečovatelské služby v roce 2023 činila 79, %, v měsíčním průměru byla služba poskytnuta v rozsahu 871 hodin přímé obslužné péče.

Odlehčovací služba

Popis služby:

Posláním odlehčovací služby je pomoc a podpora pečujícím osobám se zajištěním dočasné péče o svého blízkého v případě, kdy potřebují čas ke svému odpočinku, dovolené a regeneraci sil, popř. tehdy, nejsou-li samy schopny zajistit náročnou péči o svého blízkého.

Provozní doba:

Odlehčovací služba je pobytová a je zajišťována nepřetržitě.

Odlehčovací služba je pobytovou službou, která je zaměřena na zajištění celodenní péče seniorům a osobám se sníženou soběstačností. Odlehčovací služba umožňuje dočasně zastoupit pečující osobu (rodinu) v péči o blízkou osobu a umožňuje jí potřebný odpočinek a regeneraci sil pro další péči. Služba je určena osobám přicházejícím z jejich přirozeného prostředí nebo pro ty, kteří ukončí pobyt ve zdravotnickém zařízení a dočasně se nemohou vrátit do svého domácího prostředí. Odlehčovací služba se snaží o podporu přirozených rodinných vztahů a je zaměřena jako prevence umístění uživatelů do trvalých pobytových služeb.

Odlehčovací služba má kapacitu 14 lůžek a je poskytována v max. rozsahu 3 měsíců, 24 hodin denně. Tato služba poskytovaná naší organizací získala v průběhu svého dlouholetého působení dobré jméno nejen u obyvatel města Kopřivnice, ale také v okolních obcích. Potřebnost této služby dokazuje neustále vzrůstající počet uživatelů žijících mimo Kopřivnici, kteří naši službu využívají. Přínos naší odlehčovací služby pro náš region oceňují také představitelé okolních obcí, kteří nám na službu přispívají formou finančních příspěvků za své občany, kteří službu v daném roce využili. Pobytová odlehčovací služba je v posledních letech stále více využívána našimi uživateli z pečovatelské služby. Jedná se o uživatele, kterým je služba poskytována v domácím prostředí, a kteří vyžadují vysokou míru pomoci a podpory ze strany druhé osoby. Péče o uvedené uživatele je zajišťována ve spolupráci s jejich rodinami. Pečující osoby těchto uživatelů využívají naši odlehčovací službu v době odpočinku nebo v době, kdy si vyřizují osobní záležitosti.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA	2021	2022	2023
kapacita	14	14	14
počet klientů	93	94	113
muži	32	31	91
ženy	61	63	82
počet hodin za službu	4423	3814	4765
nejčastější úkony	úkony os. hygieny, pomoc při přípravě stravy		
vytíženost služby	78,40%	62,23%	86,09%
příjmy za poskytnuté služby	1 138 711 Kč	1 104 121 Kč	1 716 335 Kč

Odlehčovací službu v roce 2023 využilo 113 uživatelů, z nichž 82 uživatelů mělo trvalé bydliště v okolí města Kopřivnice a 42 uživatelů bylo z Kopřivnice. Převážná část uživatelů využila naši službu po dobu jednoho měsíce a následně se vrátili zpět do svého domácího prostředí. Nejvíce vytíženými měsíci v roce 2023 byly měsíce květen a listopad, kdy se vytíženost služby pohybovala na hranici 92 %. V jednotlivých měsících byla průměrně poskytnuta péče v rozsahu 397 hodin přímé obslužné péče.

Denní stacionář



Popis služby:

Posláním denního stacionáře Kopretina je poskytovat osobám s mentálním a kombinovaným postižením, s autismem a poruchami autistického spektra péči a podporu, při zvládnutí běžných činností v každodenním životě, při udržení a rozvoji jejich schopností a dovedností, při setkávání se s vrstevníky a ostatními lidmi, při zapojení se do společnosti.

Provozní doba:

Denní stacionář je ambulantní sociální službou a je zajišťován v pracovní dny od 7,00 do 15,00 hodin celoročně.

DENNÍ STACIONÁŘ	2021	2022	2023
Denní kapacita	12	12	12
počet klientů	19	20	21
muži	9	9	10
ženy	10	11	11
počet hodin poskytnuté služby	11 243	13 185	13 445
Vytíženost služby	64,60%	76,91%	79,3%
příjmy za poskytnuté služby	479 847 Kč	657 853 Kč	741 530 Kč

Služba byla poskytována po celý rok bez mimořádných uzavírek, v prostorách centra pětka na ulici Francouzská (objekt v majetku města Kopřivnice). Zde je k dispozici celkem 6 místností určených pro práci s klienty, dále šatny, sociální zařízení včetně bezbariérové koupelny, úklidová místnost a také zázemí pro pracovníky služby, tj. kanceláře, šatny a sociální zařízení se sprchou. K objektu patří terasa, zahrada a část zahradního domku k ukládání nářadí a zahradního nábytku.

Parametry poskytované služby i personální obsazení zůstaly pro rok 2023 nezměněny. Denní kapacita činila 12 klientů, při počtu 7 pracovníků (5 pracovníků v sociálních službách, 1 vedoucí a sociální pracovník, 1 pomocnice). Celkem stacionář navštívilo 21 osob z toho 10 mužů a 11 žen. Službu využívali dle svých individuálních potřeb a možností, na základě platné smlouvy o poskytování sociální služby. Téměř po celý rok byla služba smluvně obsazena z 96% (tj. zhruba 2 volná místa připadající na celkovou kapacitu 60 míst v týdnu). Co se týče využití celkové roční kapacity i nadále pokračuje stoupající trend, z necelých 77% v předchozím roce na aktuálních 79%. Bylo poskytnuto o 260 hodin služby více než loni. Úhrady za službu činily 741 478,50 Kč (tj. o 83 625,50 Kč více oproti roku 2022). Zaevidovány byly 4 žádosti o službu, 3 z nich byly v krátkém čase uspokojeny a 1 byla zrušena samotným žadatelem. V průběhu roku službu na vlastní žádost a po dohodě s poskytovatelem ukončily 3 osoby. Nebyla evidována žádná stížnost.

Z definovaných cílů a priorit pro období roku 2023 se podařilo naplnit následující: realizováno bylo 171 skupinových aktivit, 5 akcí pro rodiny/pečující našich klientů, 9 společných akcí se spřátelenými sociálními službami v regionu, rozvoj propagace služby se dařilo naplňovat i prostřednictvím vydávání vlastního elektronického měsíčníku – Kopretinový zpravodaj, tento vyšel v počtu dvanácti čísel. Služba ke své prezentaci také dle plánu v mnohem větší míře využívala sociální sítě, kde za rok 2023 zveřejnila cca 160 příspěvků o své činnosti.



Byly pořízeny zahradní lavičky i měkký nábytek pro relaxaci v exteriéru a interiéru, byla zrealizována instalace zábradlí na terase. Pro účely aktivizace klientů služby a zlepšení kvality péče, byl pořízen invalidní vozík a stacionář přijal darem Motomed (přístroj pro pohybovou terapii).

Azylový dům

Popis služby:

Posláním azylového domu je podpora a pomoc osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, poskytnutím dočasného ubytování při návratu k běžnému životu s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám.

Cílem sociální služby azylový dům je stabilizace sociální situace uživatele, jeho návrat k běžnému životu. Prioritou je, aby uživatel měl po ukončení poskytování sociální služby zajištěno jiné ubytování (ubytovna, byt).

Služba je určena pro osoby (muži i ženy od 18let), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení a mají zájem svou situaci řešit.

Provozní doba:

Azylový dům je bytová služba a je zajišťována nepřetržitě.

V sociální službě azylový dům se zaměřujeme zejména na získání návazného bydlení (bytu,



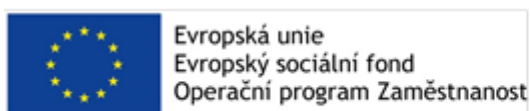
ubytovny, či nalezení jiné vhodné sociální služby). Stejně tak se v rámci individuálního plánování a vzájemných kontaktů ve spolupráci s klienty snažíme zaměřovat i na schopnost si následné bydlení udržet (zvládat ušetřit finance na úhradu nájmu...), mít zabezpečený příjem (např. příjem ze zaměstnání, invalidní nebo starobní důchod, popř. dávky hmotné nouze) a schopnost hospodařit s financemi tak, aby si osoba zvládala hradit své základní potřeby. Rovněž se snažíme pomoci klientům

s tím, jak si uměli vyřídit své osobní a úřední záležitosti, jako například jednat s úřady, udržovat kontakt s rodinou aj. A v neposlední řadě, aby byli schopni řešit si svůj zdravotní stav (mít praktického popř. odborného lékaře, dbát lékařských doporučení, užívat předepsané léky). Vzhledem k tomu, že populace stárne, čím dál tím častěji řešíme a zároveň jsme nápomocni požadavkům o vyřízení starobního důchodu a v případě špatného zdravotního stavu požadavkům o důchod invalidní.

Jak je výše uvedeno, uživatelé služby AD stárnou – službu využívají v převážné míře osoby opakovaně a jejich potřeby se v průběhu let mění. Proto bylo nutno i upravovat přístup pracovníků k těmto uživatelům, k jejich potřebám. Tito lidé již neřeší a ani nevládají řešit problematiku zaměstnání či vlastního bydlení v takové míře, jako v minulosti. Mají zdravotní problémy, potýkají se i s neochotou zaměstnavatelů zaměstnat žadatele vyššího věku. Proto se zaměřujeme při práci s nimi na téma sebeobsluhy, práci se závislostmi a péči o zdravotní stav tak, aby službu Azylový dům byli schopni využívat. V roce 2023 byla poskytnuta sociální služba azylový dům celkem 38 osobám, z toho 33 mužům a 5 ženám. Vytíženost služby v roce 2023 byla 79,51 %.

AZYLOVÝ DŮM	2021	2022	2023
kapacita (lůžka)	23	23	23
kapacita (dny)	8395	8395	8395
počet klientů	38	42	38
muži	32	36	33
ženy	6	6	5
počet klient/dny	6737	6596	6675
Vytíženost služby	80,25%	78,56%	79,51%
příjmy za poskytnuté služby	814 234 Kč	835 022 Kč	871 358 Kč

Od ledna 2022 jsme zapojeni do projektu Moravskoslezského kraje „Podpora služeb sociální prevence 2022+“. Jedná se o projekt, jehož smyslem je prevence bezdomovectví, tedy podpora osob v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Organizace získala na období let 2022 až 2024 celkem dotaci ve výši 6 069 000 Kč.



Noclehárna

Popis služby:

Posláním sociální služby noclehárna je poskytnout zázemí osobám (mužům i ženám) bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny, poskytnutím podmínek pro přípravu stravy a sociálního poradenství. Tato služba si klade za cíl snížení zdravotních a hygienických rizik související se životem na ulici, zachování důstojných životních podmínek osob žijících na ulici a prevence sociálního vyloučení, motivace uživatele k řešení nepříznivé životní situace. Služba je určena osobám, které při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby.

Provozní doba:

Noclehárna je ambulantní služba a je zajišťována denně od 18,30 do 7,30 hodin.

Noclehárna je zpravidla prvním záchytným bodem vedoucím k sociálnímu začlenění. Cílem služby je snížit zdravotní a hygienická rizika související se životem na ulici, zachovat důstojné životní podmínky osob žijících na ulici a pracovat na prevenci jejich sociálního vyloučení.



V sociální službě noclehárna poskytujeme zázemí osobám bez přístřeší formou noclehu, poskytnutím podmínek pro základní hygienu a sociálního poradenství tak, aby dostaly příležitost řešit svoji nepříznivou životní situaci.

Registrovaná kapacita sociální služby noclehárna je 15 lůžek – 10 míst pro muže a 5 míst pro ženy. V roce 2023 využilo sociální službu noclehárna 74 osob, z toho bylo 59 mužů a 15 žen. Vytíženost služby v roce 2023 byla 47,39 %.

NOCLEHÁRNA	2021	2022	2023
kapacita (lůžka)	15	15	15
kapacita (dny)	5475	5475	5475
počet klientů	71	65	74
muži	60	50	59
ženy	11	15	15
počet klient/dny	2332	2928	2595
vytíženost služby	42,59%	53,48%	47,39%
příjmy za poskytnuté služby	115 800 Kč	163 960 Kč	155 970 Kč

Pracovníci služby řešili a řeší stejně jako v minulosti obdobné problémy hlavně konflikty související se závislostmi na alkoholu, občas se závislostmi na drogách. Během léta jako každoročně zájemců o službu ubývá, což je vzhledem k ročnímu období zcela běžné. Zvýšený zájem pak nastává s přicházejícím podzimním a zimním obdobím.

Stejně jako v sociální službě azylový dům, tak i v noclehárně se dlouhodobě projevuje stárnutí klientů a snižování jejich soběstačnosti s přibývajícím věkem, se zdravotními problémy a jejich stylem života. Do budoucna bude nutné řešit jak prostory, tak vybavení s ohledem na zvyšující se věk klientů a na zdravotní stav a snižující se pohybové schopnosti.



3.2. Domácí zdravotní péče

Popis zdravotní služby:

Domácí zdravotní péče je terénní služba, která provádí zdravotní péči v domácím prostředí klientů, u kterých již není nutná hospitalizace, ale jejich stav vyžaduje zdravotní péči. Tu na základě doporučení praktického, odborného lékaře nebo lékaře z hospitalizace provádějí zkušené zdravotní sestry v domácím prostředí klienta. Pravidelně komunikují s ošetřujícími lékaři klientů a řeší jejich aktuální zdravotní stav.

Cílem domácí zdravotní péče je zlepšení zdravotního stavu klienta v jeho domácím prostředí ve spolupráci s praktickými a odbornými lékaři, s rodinou.

Provozní doba:

Domácí zdravotní péče je zajišťována denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6,30 do 19,00 hodin.

Nejčastěji poskytujeme tyto výkony: kontrolu zdravotního stavu, přípravu a podání léků, aplikace injekcí, inzulínu, odběry krve a jiného biologického materiálu, aplikace infúzí, měření krevního tlaku a pulsu, měření hladiny kyslíku v krvi oxymetrem, vyšetření hladiny cukru v krvi glukometrem, ošetření stomií, ošetření bércových vředů nebo jiných ran, prevenci, event. ošetření opruzenin a proleženin, základní ošetřovatelskou rehabilitaci po úrazech, operacích pohybového aparátu, psychickou aktivizaci klienta, podporu a zácvek rodinných příslušníků, domácí hospicovou péči, zajištění kontaktů s lékaři, aj.

V roce 2023 byla domácí zdravotní péče poskytnuta 191 klientům. Jednalo se o klienty s krátkodobou i dlouhodobou péčí, 32 klientům byla poskytována péče opakovaně. Převažovala péče poskytovaná v terénu mimo budovu na ul. Česká 320. Celkem bylo provedeno 16 596 návštěv.

Práce zdravotních sester je úzce provázána i s odlehčovací službou naší organizace. Zde domácí péče poskytla zdravotní služby 82 klientům, 8 klientů tuto službu využilo opakovaně. Spolupráce zdravotních sester a pečovatelek je velmi důležitá jak při stanovení plánu péče, tak i při řešení nenadálých událostí. Přítomnost zdravotních sester v úseku odlehčovací služby zvyšuje komfort pro uživatele a tím i kvalitu poskytované sociální služby. Mnozí z uživatelů využívají domácí zdravotní péči i po návratu do domácího prostředí.

V tomto roce se nám osvědčila spolupráce s firmou, zabývající se vlhkou terapií u léčby chronických ran, která úzce spolupracuje s místní kožní ambulancí. Díky této spolupráci můžeme provádět ošetření ran u klientů, kteří nejsou schopni se osobně dostavit k lékaři.

Od roku 2023 je domácí zdravotní péče v hlavní činnosti. Příjmy domácí zdravotní péče tvoří převážně příjmy za výkon daného roku, jsou však ovlivněny případnými doplatky za výkony od zdravotních pojišťoven z minulého období. Konečné vyúčtování poskytnutých záloh s případným doplatkem nebo srážkou probíhá zpravidla do 31.5. 2024. Tyto příjmy však již nemůžeme účtovat k danému roku. Tyto doplatky/srážky v různé míře každoročně ovlivňují výnosy z činnosti.

DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE	2023
Příjmy za poskytnuté výkony od ZP	3 855 693 Kč

3.3. Rehabilitace

Popis zdravotní služby:

Léčebná rehabilitace zajišťuje aplikaci procedur fyzikální terapie (ultrazvuk, magnetoterapii, parafín, rebox, elektroléčbu) a různé formy individuální terapie..

Provozní doba:

Léčebná rehabilitace je ambulantní zdravotní službou a je zajišťována v pracovní dny od 6,30 do 15,00 hodin.

Rehabilitaci provozujeme v prostorách domu na ul. Česká. Klientům nabízíme veškeré procedury běžně indikované lékaři. Léčebná rehabilitace zahrnuje různé procedury fyzikální terapie, jako jsou ultrazvuk, magnetoterapie, elektroléčba, parafínové zábaly, Rebox a infralampa. Při individuální terapii využíváme širokou škálu terapeutických konceptů, metod a technik, jejichž cílem je maximální příznivé ovlivnění zdravotního stavu pacienta. Jednotlivé procedury poskytujeme na základě doporučení odborných a praktických lékařů, tyto zdravotní výkony poté vykazujeme zdravotním pojišťovnám. Veškeré léčebné procedury nabízíme také samoplátcům podle aktuálního sazebníku cen.

Zatímco do roku 2019 se dařilo každoročně navyšovat objem dávek za poskytované služby rehabilitace a zvyšoval se i počet pacientů, od roku 2020 byl provoz rehabilitačního oddělení (podobně jako jiné úseky organizace) výrazně ovlivněn epidemií onemocnění covid-19. Ve srovnání s předchozími roky skokově klesl celkový počet ošetřených pacientů a tím se snížil objem poskytnutých služeb za provedené procedury.

Na příjmech rehabilitace z roku 2023 lze však vidět, že se zdravotnictví pomalu dostává z „postcovidového“ období. Zkrátily se termíny u plánovaných operací a tito pacienti opět začali docházet k pooperační rehabilitaci. Zlepšila se i dostupnost pooperační a lázeňské péče, nákladná vyšetření jsou snáze dostupná a častěji tak dochází k včasné diagnostice. Lokální mezioborová spolupráce doznala také jistého pokroku. Nejen díky těmto změnám se nám podařilo v roce 2023 ošetřit více pacientů a vykázat vyšší příjmy než v letech předchozích (viz. tabulky).

Rehabilitace - Počet pacientů

	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023
celkem	607	376	316	357	390

Rehabilitace je v doplňkové činnosti. Příjmy tvoří převážně příjmy za výkon daného roku, jsou však ovlivněny případnými doplatky/srážky za výkony od zdravotních pojišťoven z minulého období. Konečné vyúčtování poskytnutých záloh s případným doplatkem nebo srážkou probíhá zpravidla do 31.5. 2024. Tyto příjmy však již nemůžeme účtovat k danému roku a tím každoročně ovlivňují výnosy z činnosti.

REHABILITACE	2023
Příjmy za poskytnuté výkony od ZP	914 667 Kč

Rehabilitace - Objem dávek za poskytnuté služby (provedené výkony)

	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023
leden	116 261 Kč	95 657 Kč	68 029 Kč	62 229 Kč	90 038 Kč
únor	135 947 Kč	106 586 Kč	70 943 Kč	86 645 Kč	76 302 Kč
březen	171 515 Kč	57 421 Kč	77 702 Kč	76 047 Kč	96 808 Kč
duben	148 611 Kč	15 690 Kč	53 451 Kč	81 304 Kč	84 534 Kč
květen	149 972 Kč	72 485 Kč	89 974 Kč	87 417 Kč	110 372 Kč
červen	129 068 Kč	76 234 Kč	111 156 Kč	78 830 Kč	84 578 Kč
červenec	132 046 Kč	64 657 Kč	32 418 Kč	7 308 Kč	59 311 Kč
srpen	96 437 Kč	54 418 Kč	59 706 Kč	99 006 Kč	67 773 Kč
září	96 846 Kč	56 232 Kč	103 785 Kč	85 583 Kč	100 894 Kč
říjen	124 551 Kč	54 059 Kč	75 161 Kč	71 027 Kč	100 141 Kč
listopad	137 342 Kč	57 300 Kč	75 160 Kč	92 522 Kč	98 319 Kč
prosinec	90 652 Kč	20 773 Kč	29 922 Kč	57 626 Kč	48 330 Kč
celkem	1 529 251 Kč	731 510 Kč	847 407 Kč	885 544 Kč	1 017 403 Kč

Největším a dlouhodobým problémem zůstává samotná úhradová vyhláška, kdy se neustále potýkáme s problematikou limitů a „zastropovaných“ hodnot bodů od zdravotních pojišťoven na straně jedné a navyšujících se mzdových nákladů na straně druhé (podle NV č. 341/2017 Sb., o platových poměrech). Úhradová vyhláška, předběžné měsíční nebo roční limity zdravotních pojišťoven a problémy s nimi spojené jsou stále nedořešené téma, kterému se pravidelně věnuje odborná veřejnost. Ta pro poskytovatele zdravotních služeb každoročně pořádá informační semináře a školení, která pravidelně absolvujeme.

I v průběhu roku 2023 jsme proto vyjednávali s lékaři o správném předepisování objednávkových formulářů, využíváme efektivnější vykazování výkonů u mimořádně nákladných pacientů se speciálními diagnózami a v případě potřeby vyjednáваме také se zdravotními pojišťovnami o způsobu proplácení za jednotlivé výkony, uznání nových klasifikací a o navýšení ročních limitů.

3.4. Správa bytového fondu, budovy

3.4.1. Byty

Naše organizace v souladu se zřizovací listinou spravuje byty v domech zvláštního určení. Postupuje dále podle „Pravidel pro pronajímání bytů a správu pohledávek souvisejících s nájmem bytů ve vlastnictví města Kopřivnice“, nařízením vlády č. 258/1995 Sb. a „Zásadami vztahu zřizovatele a příspěvkových organizací“.

Drobnou údržbu domů, kterou zajišťuje správce, provádí pracovník střediska. Na opravu a údržbu bylo v roce 2023 vydáno 478.370,88 Kč. Závažnější a náročnější závady řešíme s příslušným odborem zřizovatele.

Přehled obsazenosti bytů zvláštního určení

Počet bytových jednotek celkem:	126
z toho:	
ul. Česká 320	96
Masarykovo nám 650	30
Počet nových nájemních smluv v roce 2023	17
z toho:	
ul. Česká 320	11
Masarykovo nám. 650	6

3.4.2. Materiálně technická oblast

Z vlastních zdrojů organizace nebo po dohodě s příslušnými odbory (odbor rozvoje města, odbor majetku města) z finančních zdrojů města byly provedeny následující akce:

Budova Česká 320

- Pořízení nového nízkoemisního vozidla Opel Astra Hybrid pro sociální služby
- Pořízení nabíjecího kabelu
- Rekonstrukce šatny ženy na ordinaci ve 3. p.
- Rekonstrukce bytu č. 59 v 5. p. po požáru a opravy v bytech nad požárem č. 75 a 91
- Instalace mříží na okna do šatny ženy v suterénu
- Výměna vodoměrů na TUV Česká 320
- Vybavení salónku spotřebiči pro využití zaměstnanců ke kulturnímu stolování (mikrovlnná trouba, lednice, kávovar a rychlovarná konvice)
- Pořízení pro odlehčovací službu 2 ks invalidních ošetřovatelských vozíků + stolíků a Naklápěcí sprchový a toaletní vozík
- Výměna kuchyňských linek a sporáků
- Dezinfekce bytů zasažených štěnicemi a preventivní kontrola 2 x ročně ve všech bytech v domě a Domovinkách

Budova 650 Masarykovo nám.

- Doplnění nouzového osvětlení na hlavní schodiště domu
- Zprovoznění požární vody do hydrantů po rekonstrukci domu
- Řešení reklamací a oprav po celkové rekonstrukci domu v roce 2021
- Proběhla 2. etapa rekonstrukce zahrady, instalace laviček, altánku a houpačky

Azylový dům

- Zabezpečení anglických dvorků kolem domu před vandaly
- Výměna vadných bojlerů

Denní stacionář Kopretina

- Instalace zábradlí kolem terasy
- Pořízení Motomed Motren DUO (Univerzální elektromotorem poháněný přístroj pro oddělené cvičení dolních a horních končetin)
- Pořízení nových laviček na terasu
- Pořízení nového širšího invalidního vozíku

3.5. Základní ekonomické údaje

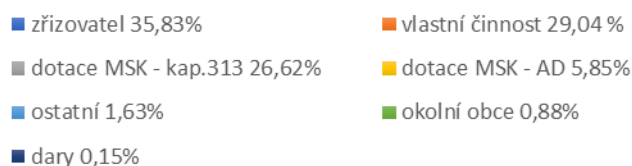
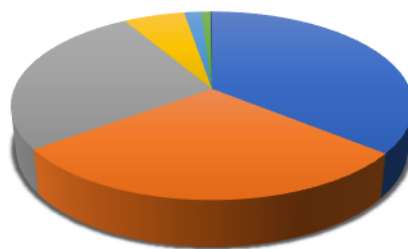
Hospodaření střediska jako příspěvkové organizace je kryto příjmy z hlavní a vedlejší činnosti, dotacemi, dary a příspěvkem zřizovatele.

Výnosy celkem	35 601 085,92 Kč	Náklady celkem	35 456 452,31 Kč
- z toho :		- z toho :	
hlavní činnost	34 574 240,81 Kč	hlavní činnost	34 473 083,75 Kč
hospodářská činnost	1 026 845,11 Kč	hospodářská činnost	983 368,56 Kč
Výsledek hospodaření	144 633,61 Kč		
- z toho :			
hlavní činnost		101 157,06 Kč	
hospodářská činnost		43 476,55 Kč	

Zdroje financování:

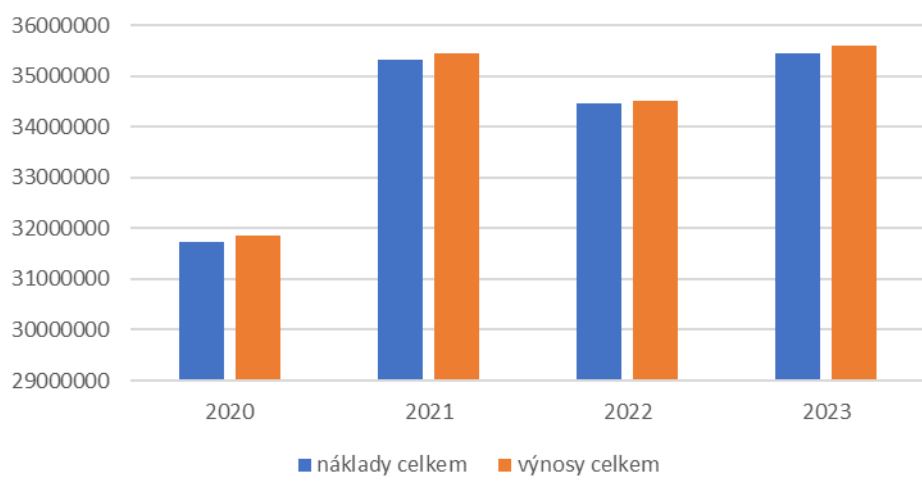
Hlavními zdroji financování organizace jsou zejména příspěvek zřizovatele na provoz, vlastní příjmy za služby, dotace Moravskoslezského kraje, a to dotace na provoz sociálních služeb a dotace na podporu služeb sociální prevence – azylový dům, dary, dotace či veřejná finanční podpora okolních obcí a měst.

Zdroje financování v roce 2023



Příjmy z vlastní činnosti ve výši 10 338 062,41 – sociální a zdravotní služby – tvoří zhruba 29 % všech výnosů organizace. Organizaci se podařilo zajistit dotace na provoz sociálních služeb v celkové výši 9 478 000 Kč, a to na provoz pečovatelské služby, odlehčovací služby, denního stacionáře, azylového domu a noclehárny jako dotaci z kapitoly 313 státního rozpočtu prostřednictvím Moravskoslezského kraje, dále dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci individuálního projektu na podporu služeb sociální prevence 2022+ na provoz azylového domu na období let 2022-2024, kdy částka pro rok 2023 činila 2 081 000 Kč. Další zdroje financování organizace byly dotace, veřejná finanční podpora a dary okolních města a obcí a ostatní dary ve výši 367 766 Kč, ostatní příjmy (čerpání fondů, pojistné plnění, transferový podíl) ve výši 581 283 Kč. Zbývající část nákladů pokrývá příspěvek na provoz zřizovatele ve výši 12 754 973 Kč.

Vývoj nákladů a výnosů



Základní ekonomické ukazatelé jak náklady, tak i výnosy se v čase vyvíjejí. Náklady jsou ovlivněny zejména navyšováním platů v oblasti sociálních služeb (na základě NV 371/2017

Sb.), cen energií. Naproti tomu jsou příjmy z vlastní činnosti omezené vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve které jsou stanoveny maximální možné úhrady za poskytované sociální služby. Zatím se daří krýt zvyšující se náklady každoročně vyššími dotacemi jak z kapitoly 313 státního rozpočtu, tak individuálními dotacemi Moravskoslezského kraje, finančními příspěvky okolních měst a obcí v případě poskytování sociální služby jejich občanům a příspěvkem na provoz zřizovatele.

Zdroje financování (výnosy) v r. 2023:

příjmy z vlastní činnosti (poskytování služeb, pronájem)	10 338 062,41 Kč
ostatní příjmy (čerpání fondů, pojistné plnění, transferový podíl,...)	581 283,93 Kč
dotace MSK – azylový dům	2 081 000,00 Kč
dotace MSK – kap.313	9 478 000,00 Kč
dotace okolní obce	304 112,00 Kč
dary od měst a obcí	10 000,00 Kč
ostatní dary	3 654,00 Kč
příspěvek zřizovatele (provoz a odpisy)	12 754 973,58 Kč

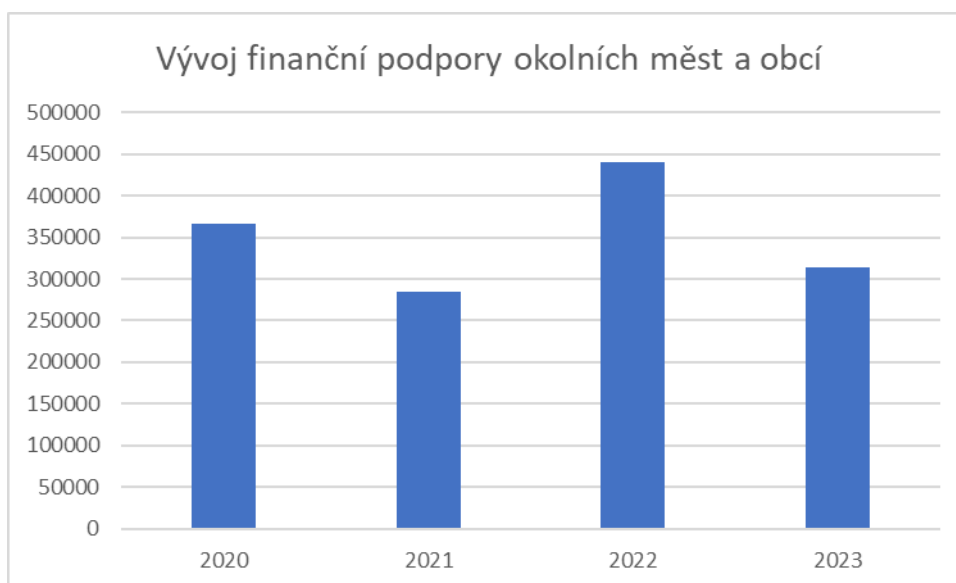
Náklady v roce 2023:

spotřebované nákupy	1 709 043,45 Kč
služby	1 654 667,32 Kč
osobní náklady	29 768 162,98 Kč
daně a poplatky	2 430,00 Kč
ostatní náklady	181 230,99 Kč
odpisy, rezervy a opravné položky	2 140 917,57 Kč

Základní rozvahové ukazatelé:

AKTIVA celkem:	97 489 731,98 Kč
stála aktiva (netto)	82 123 926,10 Kč
zásoby	24 001,59 Kč
krátkodobé pohledávky	8 004 706,41 Kč
- z toho po lhůtě splatnosti (úhrady od klientů)	25 642,00 Kč
- krátkodobý finanční majetek	7 337 097,88 Kč
PASIVA celkem:	97 489 731,98 Kč
jmění účetní jednotky	82 144 186,19 Kč
fondy účetní jednotky	2 122 000,65 Kč
výsledek hospodaření v roce 2022 (zisk)	144 633,61 Kč
dlouhodobé závazky	4 567 000,00 Kč
krátkodobé závazky	8 511 911,53 Kč

I v roce 2023 přispívaly ve formě dotací, darů nebo veřejné finanční podpory okolní města a obce na provoz sociálních služeb naší organizace, které poskytujeme jejím občanům, a to konkrétně Frenštát pod Radhoštěm, Příbor, Štramberk a Hodslavice.



3.6. Zaměstnanci

3.6.1. Činnost organizace je zajišťována pracovníky v sociálních službách (jednotlivé sociální služby), zdravotnickými pracovníky a pracovníky provozními (ekonomický, personální, provozní úsek) – viz Příloha „Organizační schéma střediska“.

3.6.2. Ke dni 31.12.2023 bylo v evidenčním počtu zaměstnanců – fyzických osob - 52, z celkového počtu 52 zaměstnanců je 6 mužů. Dvě zaměstnankyně jsou na rodičovské dovolené. Další dvě zaměstnankyně jsou zástup za dlouhodobou pracovní neschopnost. Do starobního důchodu odešla ředitelka organizace a 1 zaměstnanec azylového domu. Dalšímu zaměstnanci byl důchod přiznán, ale zůstal v zaměstnaneckém poměru. Celkem během roku 2023 skončilo 10 pracovních poměrů – 2 zmíněným odchodem do starobního důchodu, 3 uplynutím sjednané doby určité a 5 výpovědí ze strany zaměstnanců.

K 1.3.2023 byl jmenován nový ředitel organizace.

Na dohodu o provedení práce bylo odpracováno 7883 hodin, což odpovídá přepočtenému počtu 3,79 zaměstnance a u dohod o pracovní činnosti to bylo 4689 hodin, tedy přibližně 2,25 zaměstnance.

V dočasné pracovní neschopnosti strávili zaměstnanci celkem 1706 kalendářních dní a zaměstnavatelem na náhradách za dočasnou pracovní neschopnost bylo vyplaceno 207.504,- Kč. V roce 2023 došlo ke dvěma pracovním úrazům.

Celkový počet a složení pracovníků střediska k 31.12.2023:

	úvazky	fyzické osoby
Celkem zaměstnanců	52	48 + 2 RD +2 zástup DPN
<i>z toho:</i>		
Zdravotní pracovníci	4	4
Rehabilitace	1	1
Pečovatelky + koordinátor	24	20+2+2
Pomocnice	3	3
Vrátnice	2	2
Údržba	1	1
Administrativa	4	4
Denní stacionář	6	6
Denní stacionář - pomocnice	0,5	1
Azylový dům a noclehárna	5,5	6

Novelou zákoníku práce z 1.10.2023 se odměna z dohod posuzuje jako mzda. Pracovníkům na DPP/DPČ tak vznikl stejný nárok na příplatky – svátek, noc, sobota a neděle jako zaměstnancům na hlavní pracovní poměr. Pouze na příplatcích za 4. čtvrtletí bylo pracovníkům na DPP/DPČ vyplaceno 40.690,- Kč.

3.6.3. Všichni pracovníci organizace jsou pravidelně školeni jak v oblastech daných zákonem (povinné školení pracovníků v sociálních službách 24 hodin ročně podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, školení BOZP, PO, energetický management, ochrana osobních údajů a školení řidičů pro používání služebních vozidel), tak i v dalších oblastech podle měnící se legislativy (účetnictví, personalistika, hmotný majetek, správa bytů, apod.)

3.7. Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Zveřejňuji dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), výroční zprávu za kalendářní rok 2023 o činnosti Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech

<i>a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení.....</i>	<i>0</i>
<i>d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....</i>	<i>0</i>
<i>e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení.....</i>	<i>0</i>
<i>f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.....</i>	<i>0</i>

3.8. Členství v mezinárodních a celorepublikových organizacích

Organizace je od roku 2009 členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Kopřivnice 28.2.2024

Zpracoval: ing. Petr Kovařík MBAce, ředitel

