

Odlehčovací služba

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1. Poslání

Posláním odlehčovací služby je poskytnout podporu a pomoc pečujícím osobám se zajištěním dočasné péče o jejich blízkého v případě, kdy potřebují čas ke svému odpočinku, dovolené a regeneraci sil, popř. tehdy, nejsou-li samy schopny zajistit náročnou péči o svého blízkého.

2. Cíle služby

- podpořit pečující osobu tím, že dočasně zajistíme péči o jejího blízkého tak, že u něho budeme rozvíjet, posilovat nebo alespoň udržovat jeho schopnosti a dovednosti;
- aktivně podporovat uživatele sociální služby a pomoci mu s návratem do domácího prostředí v případě, kdy není schopen sám zůstat doma a dočasně potřebuje celodenní péči;

3. Okruh osob, kterým je služba určena

Odlehčovací služba je určena :

- uživatelům - osobám se zdravotním postižením nad 55 let věku a seniorům, kteří se nacházejí v nepříznivé životní situaci a potřebují celodenně pomoc a podporu jiné osoby při zabezpečení svých životních a osobních potřeb.
- pečujícím osobám uživatelů, kterým poskytujeme odlehčovací službu v době, kdy pečujeme o jejich blízké.

Služba nemůže být poskytnuta osobám :

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje neodkladnou nebo stálou zdravotní nebo psychiatrickou péči ve zdravotnickém zařízení
- osobám s poruchou autistického spektra
- osobám trpícím závažným infekčním onemocněním

4. Zásady pro poskytování služby

- individuální přístup – každý uživatel je pro nás jedinečnou osobností s vlastními potřebami.
- zachování důstojnosti – k uživateli přistupujeme na základě rovnocenného partnerství, které se zakládá na stejné lidské důstojnosti každého člověka, a to bez ohledu na situaci, ve které se nachází.
- podpora samostatnosti a soběstačnosti - s ohledem na věk, zdravotní i jiná omezení uživatelů usilujeme o zachování jejich nezávislosti a co nejvyšší míry samostatnosti.

Odlehčovací služba

- respektování volby uživatele – snažíme se vytvářet podmínky, v nichž se uživatelé služeb mohou cítit důstojně, rozhodovat se sami s porozuměním důsledku svého rozhodnutí.
- flexibilita – snažíme se naše služby pružně přizpůsobovat potřebám uživatelů.
- odbornost, kvalita – vzděláváme se pro práci s uživateli, zvyšujeme své dovednosti a znalosti potřebné pro poskytování sociální služby.

5. Poskytování služby

- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:** podporujeme uživatele a pomáháme při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru;
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** zajišťujeme pomoc při běžných úkonech osobní hygieny, pomoc s celkovou hygienou těla, pomoc při péči o vlasy a při použití WC;
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:** zajišťujeme 1x denně teplé jídlo, pomáháme při přípravě a podávání jídla a pití;
- **poskytnutí ubytování**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:** doprovázíme uživatele především k lékaři, na úřady a instituce, popř. na jiná místa dle jejich potřeby;
- **sociálně terapeutické činnosti :** činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:** pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí;
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti :** nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

6. Rozsah a kapacita poskytované služby

Odlehčovací služba je poskytována 24 hod denně po dobu platnosti Smlouvy o poskytování služby sociální péče - Odlehčovací služby

Kapacita odlehčovací služby: 14 míst

Zpracoval: Mgr. Simona Hanzelková, DiS., vedoucí a soc. pracovník OS
Datum účinnosti: 1.3.2022