

Zpráva o činnosti za rok 2022

STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA KOPŘIVNICE p.o.

POMÁHÁME, PODPORUJEME



- 

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
- 

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY
- 

DENNÍ STACIONÁŘ KOPRETINA
- 

AZYLOVÝ DŮM
- 

NOCLEHÁRNA

Obsah:

1. Základní údaje o organizaci
2. Vize, poslání organizace, strategické cíle pro daný rok
3. Přehled o činnosti organizace
 - 3.1. Sociální služby poskytované organizací
 - 3.2. Domácí zdravotní péče
 - 3.3. Rehabilitace
 - 3.4. Správa bytového fondu, budovy
 - 3.4.1. Byty
 - 3.4.2. Materiálně technická oblast
 - 3.5. Základní ekonomické údaje
 - 3.6. Zaměstnanci
 - 3.6.1. Organizační schéma
 - 3.6.2. Personální složení
 - 3.6.3. Vzdělávání pracovníků
 - 3.7. Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
 - 3.8. Členství v mezinárodních a celorepublikových organizacích

Příloha: Organizační schéma

1. Základní údaje o organizaci

Název: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. (dále jen „organizace“)

Sídlo: 742 21 Kopřivnice, Česká 320

Zřizovatel: Město Kopřivnice

IČ: 60798891

Webové stránky: www.sssmk.cz

e-mail: sssmk@sssmk.cz

datová schránka: cnekyym

statutární orgán: ing. Eva Mündleinová, ředitelka

2. Vize, poslání organizace, strategické cíle

Příspěvková organizace je zřízena za účelem realizace sociálních služeb, zajišťujících pomoc a podporu osobám, které se z různých důvodů (zejména zdravotního stavu, věku, krizové životní situace, životních návyků a způsobu života) ocitly v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Hlavním posláním organizace je poskytování sociálních služeb na základě Rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje z 19.9.2007, a to:

- Pečovatelská služba (identifikátor 8930336)
- Odlehčovací služba (identifikátor 2012478)
- Denní stacionář (identifikátor 3502677)
- Azylový dům (identifikátor 1671610)
- Noclehárna (identifikátor 1614994)

Organizace jako poskytovatel sociálních služeb byla Moravskoslezským krajem pověřena poskytováním služeb obecného zájmu v režimu závazku veřejné služby (Smlouva o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon č. 07673/2020/SOC).

Vedlejší činností organizace je podle zřizovací listiny poskytování domácí zdravotní péče (na základě rozhodnutí Okresního úřadu v Novém Jičíně ze dne 27.2.1995) a léčebné rehabilitace, pronájem nebytových prostor a výkon funkce opatrovníka občanům města, kteří jsou neznámého pobytu.

V rámci uvedených činností spravuje organizace budovy:

1. ul. Česká 320/29, Kopřivnice

2. Masarykovo nám. 650, Kopřivnice

3. Azylový dům, ul. Horní 1113, Kopřivnice
4. Denní stacionář, Francouzská 1181, Kopřivnice
5. Garáž, ul. Česká, Kopřivnice (za kasárnami)

V předešlém roce byl připraven v rámci výzvy MAS Lašsko, z.s. projekt rekonstrukce sociálních zařízení v odlehčovací službě a vybudování tzv. edukační místnosti pro pečující osoby. Ministerstvem pro místní rozvoj byla městu Kopřivnice schválena dotace ve výši 2 780 514,15 Kč. Akce byla realizována v období duben - květen 2022 podle podmínek schválené dotace. V návaznosti na stavební úpravy v prostorách organizace jsme dořešili zázemí pro pracovníky – denní místnost pro pečovatelky pečovatelské služby a šatny pro pracovníky. Stavební úpravy probíhaly v období od října a ukončeny byly v lednu 2023.

3. Přehled o činnosti organizace

Organizace v souladu se zřizovací listinou jako registrovaný poskytovatel poskytuje sociální služby a to zejména seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám ohroženým sociálním vyloučením a osobám společensky nepřizpůsobivým. Dále provozuje domácí zdravotní péči v domácnostech klientů a léčebnou rehabilitaci v rámci vedlejší činnosti. Ve své činnosti se organizace dále zabývá správou a údržbou bytového fondu budov ul. Česká 320 a Masarykovo náměstí 650.

3.1. Sociální služby poskytované organizací

Pečovatelská služba

Popis služby:

Posláním pečovatelské služby je umožnit uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli. Cílem je podporovat uživatele v zachování jejich způsobů života ve vlastních domácnostech, pomoci překlenout i přechodné období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby co nejdéle mohli žít v přirozeném prostředí, podporovat uživatele v oblastech, v nichž jsou jejich schopnosti sníženy.

Pečovatelská služba je poskytována lidem na území města Kopřivnice a spádových obcí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu a potřebují pomoc jiné osoby tak, aby si mohli udržet co nejvyšší míru soběstačnosti ve svém domácím prostředí.

Provozní doba:

Pečovatelská služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6,30 do 18,30 hodin.

Pečovatelská služba nabízí individuálně sestavený komplex služeb, které jsou poskytovány uživatelům města Kopřivnice v jejich domácnostech. Služba je určena osobám se zdravotním postižením nad 50 let věku a seniorům, kteří potřebují podporu při zabezpečení životních a osobních potřeb a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné blízké osoby. Kapacita služby je 72 uživatelů.

Pečovatelská služba se v roce 2022 i nadále soustředila na individuální podporu uživatelům, kteří žijí ve svém domácím prostředí a již potřebují určitou formu pomoci, kterou jim nemohou zajistit jejich blízcí. Jedním z hlavních cílů naší pečovatelské služby je zlepšit kvalitu života našich uživatelů tím, že jim pomůžeme s činnostmi, které už sami nezvládnou, a umožníme jim tak zůstat co nejdéle v jejich domácím prostředí. Cíle naší pečovatelské služby jsou v souladu s cíli státní sociální politiky v oblasti péče o seniory, která se zaměřuje na podporou terénních a ambulantních sociálních služeb.

Byl zahájen provoz nově zřízené edukační místnosti, která je primárně zaměřena na pomoc pečujícím osobám při péči o jejich blízké. V edukační místnosti se mohou pečující osoby, ale rovněž i veřejnost, seznámit s možnostmi a způsoby péče o své blízké. Vybavení místnosti rovněž umožní pečujícím osobám seznámit se s širokou škálou zdravotních a ošetřovatelských pomůcek a prostředků určených k zajištění péče o osobu v přirozeném domácím prostředí.

V průběhu roku jsme se potýkali se zvýšenou nemocností pracovníků a v závěru roku došlo k výrazné personální obměně pracovního týmu pečovatelské služby. Vzhledem k tomu, že stěžejním cílem naší pečovatelské služby je poskytování kvalitní, profesionální služby našim uživatelům, zaměřili jsme se na zvyšování kvalifikace nových pracovníků prostřednictvím metodické podpory. Podařilo se nám zařadit do projektu MSK pro rok 2023, který cílí na zvýšení kvality formou pravidelné metodické podpory pracovníků pečovatelské služby.

pečovatelská služba	2020	2021	2022
kapacita	72	72	72
počet klientů	80	78	72
muži	28	29	28
ženy	52	49	44
počet hodin za službu	9166	9703	11130
nejčastější úkony	úkony os. hygieny, pomoc při přípravě stravy, pomoc a péči o domácnost		
příjmy za poskytnuté služby	1 437 151 Kč	1 383 936 Kč	1 631 592 Kč

V roce 2022 byla pečovatelská služba poskytována 72 uživatelům, z toho pouze 24 uživatelů mělo trvalé bydliště na ul. Česká 320. Služba byla poskytnuta 72 uživatelům, z nichž bylo 44

žen a 28 mužů. Věkový průměr uživatelů služby činil v daném roce 79 let, přičemž nejmladšímu uživateli služby bylo 49 let a nejstaršímu 101 let. Vytíženost pečovatelské služby v roce 2022 byla 81,84%. Nejžádanější formou pomoci za strany uživatelů pečovatelské služby je pomoc při úkonech osobní hygieny a příprava stravy.

Odlehčovací služba

Popis služby:

Posláním odlehčovací služby je pomoc a podpora pečujícím osobám se zajištěním dočasné péče o svého blízkého v případě, kdy potřebují čas ke svému odpočinku, dovolené a regeneraci sil, popř. tehdy, nejsou-li samy schopny zajistit náročnou péči o svého blízkého.

Provozní doba:

Odlehčovací služba je pobytová a je zajišťována nepřetržitě.

Odlehčovací služba je pobytovou službou, která je zaměřena na zajištění celodenní péče seniorům a osobám se sníženou soběstačností. Odlehčovací služba umožňuje dočasně zastoupit pečující osobu (rodinu) v péči o blízkou osobu a umožňuje jí potřebný odpočinek a regeneraci sil pro další péči. Služba je určena osobám přicházejícím z jejich přirozeného prostředí nebo pro ty, kteří ukončí pobyt ve zdravotnickém zařízení a dočasně se nemohou vrátit do svého domácího prostředí. Odlehčovací služba se snaží o podporu přirozených rodinných vztahů a je zaměřena jako prevence umístění uživatelů do trvalých pobytových služeb.

Odlehčovací služba je poskytována v maximálním rozsahu tří měsíců, 24 hodin denně. Kapacita služby je 14 lůžek.

V roce 2022 došlo k dočasnému omezení provozu odlehčovací služby z důvodu rozsáhlé rekonstrukce v jejích prostorách. Omezení provozu ovlivnilo poskytování odlehčovací služby téměř na čtyři měsíce. V měsíci dubnu a květnu byly komplexně rekonstruovány koupelny a WC ve všech sedmi místnostech. Všechny koupelny i WC byly realizovány jako bezbariérové a splňují aktuální hygienické standardy pro provádění hygieny v zařízeních sociálních služeb. Nově zrekonstruované, bezbariérové koupelny výrazně zvýšily komfort uživatelům i pracovníkům při provádění hygienických úkonů.



V rámci rekonstrukce byly ve všech „domovinkách“ také nově vytvořeny kuchyňské kouty, byly navýšeny počty elektrických zásuvek a v některých domovinkách byly zakoupeny nové kuchyňské linky.



Po dobu dvouměsíčního uzavření odlehčovací služby byli její pracovníci přesunuti na výpomoc do pečovatelské služby.

odlehčovací služba	2020	2021	2022
kapacita	14	14	14
počet klientů	82	93	94
muži	20	32	31
ženy	62	61	63
počet hodin za službu	4780	4423	3814
nejčastější úkony	úkony os. hygieny, pomoc při přípravě stravy		
vytíženost služby	80,20%	78,40%	62,23%
příjmy za poskytnuté služby	1 286 129 Kč	1 138 711 Kč	1 104 121 Kč

V roce 2022 využilo odlehčovací službu 94 uživatelů, z nichž 33 mělo trvalé bydliště v Kopřivnici a okolí. Převážná část uživatelů využila naši službu po dobu jednoho měsíce a následně se vrátili do svého domácího prostředí. Z důvodu dvouměsíčního uzavření odlehčovací služby v době rekonstrukce koupelen, klesla vytíženost služby na 62,23%. Nejvíce vytíženými měsíci zůstaly tradičně měsíce červenec, srpen a září.

Denní stacionář



Popis služby:

Posláním sociální služby denní stacionář je poskytovat dospělým osobám s mentálním popř. přidruženým kombinovaným postižením individuálně zjišťovanou podporu a pomoc při upevňování a rozvíjení vědomostí a dovedností pro samostatnější život v rodině i mimo ni.

Provozní doba:

Denní stacionář je ambulantní sociální službou a je zajišťován v pracovní dny od 7,00 do 15,00 hodin celoročně.

Již třetím rokem funguje denní stacionář v budově a prostorách Centra Pětka. Zde nabízí plně bezbariérové prostředí určené k poskytování ambulantní služby s denní kapacitou 12 klientů. Handicapované osoby lze dopravit až k hlavnímu vchodu stacionáře s dostatečně velkou

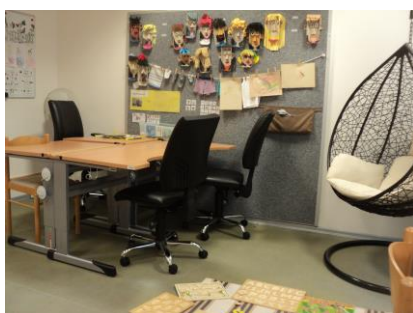


plochou určenou pro manipulaci s invalidním vozíkem (parkovací plocha pro cca 3 osobní vozy včetně plošiny). Ve stacionáři mají klienti k dispozici 2 místnosti k převlékání a ukládání ošacení, 3 místnosti pro výkon toalety a hygieny, 6 místností pro pracovní činnost i odpočinek (včetně kuchyňského koutu a multismyslové místnosti Snoezelen). Pracovníci pak disponují dalšími 6

místnostmi (3 kanceláře, úklidová místnost, kuchyň, šatna, sprcha a toaleta). K budově náleží zahrada s betonovou plochou, kterou sdílí všechny organizace sídlící v centru. Denní stacionář má svou vlastní terasu s výsuvnou markýzou a bezpečným sjezdem na hřiště, venkovní posezení, zahradní houpačku, plochu pro pěstování květin a zeleniny. Spolu s klubem Kamarád sdílí stacionář zahradní domek, kde je uloženo zahradní nářadí a jiného příslušenství. Je zde také společné kryté pískoviště. Zahrada je ohrazená plotem s uzamykatelným vstupem z obou stran. Budova je chráněna bezpečnostním zařízením.



Během roku 2022 využívalo službu celkem 20 klientů – 9 mužů a 11 žen (4 z Kopřivnice, zbylí klienti s bydlištěm v okolních obcích – Příbor, Ženkla, Frenštát p.R., Hodslavice, Skotnice,



Sedlnice, Trnávka, Studénka, Veřovice, Fryčovice, Ostrava). Kapacita služby byla využita ze 77% své kapacity s evidovaným počtem 13 185 poskytnutých klientohodin. V průběhu roku byly evidovány dvě žádosti o poskytování služby, kterým bylo vyhověno a u dvou klientů bylo poskytování služby ukončeno z důvodu jejich úmrtí. Denní kapacita nasmlouvaných služeb byla naplněna z 93%.

denní stacionář	2020	2021	2022
Denní kapacita	12	12	12
počet klientů	16	19	20
muži	8	9	9
ženy	8	10	11
počet hodin poskytnuté služby	7 026	11 243	13 185
Vytíženost služby	42,80%	64,60%	76,91%
příjmy za poskytnuté služby	323 068 Kč	479 847 Kč	657 853 Kč

V rámci plánovaných cílů pro rok 2022 se podařilo zrealizovat několik společných setkání jak s handicapovanými z jiných sociálních služeb, tak i s pečujícími a rodinami našich klientů. Pracovníci spolu s klienty uskutečnili 195 řízených skupinových aktivit zaměřených na získávání vědomostí, rozvoj schopností, trénink dovedností, podporu fyzické i psychické kondice, aktivizaci i relaxaci. Podařilo se zahájit pravidelnou canisterapii i konzultace s logopedem a speciálním pedagogem (podpora rozvoje využití alternativní komunikace a rozvoje řeči dle individuálních potřeb klientů). Prostřednictvím systému individuálního plánování a cílené spolupráce celého týmu pracovníci podporovali klienty v naplňování jejich individuálních potřeb v souladu se zákonem i metodikou naší služby. Ke zvýšení kvality prostředí, v němž je služba poskytována byl pořízen podlahový stroj, zahradní lavička a úložný regál do koupelny k ukládání hygienických potřeb klientů. Jedním z cílů bylo také nalezení nových nástrojů ke zlepšení propagace služby, což se podařilo zrealizovat vytvořením virtuální prohlídky stacionáře, propagačního videa pro zájemce i veřejnost, intenzivní propagační služby na sociální síti Facebook a v neposlední řadě realizací nových webových stránek organizace. Denní stacionář je otevřen pro získávání a budování nových kontaktů či příležitostí, proto i letos jsme několika studentům vyšších odborných a vysokých škol poskytli prostor a příležitost k získávání praktických zkušeností pro práci s handicapovanými osobami. Tuto spolupráci vždy vnímáme jako všestranně obohacující, přispívá k výchově budoucích kvalitních odborníků, našim klientům přináší vítanou změnu a v neposlední řadě pomáhá i našemu vlastnímu rozvoji, neboť přináší cenné poznatky k aktuální úrovni kvality poskytované služby a jejímu možnému rozvoji do budoucna.

Azylový dům

Popis služby:

Posláním azylového domu je podpora a pomoc osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, poskytnutím dočasného ubytování při návratu k běžnému životu s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám.

Cílem sociální služby azylový dům je stabilizace sociální situace uživatele, jeho návrat k běžnému životu. Prioritou je, aby uživatel měl po ukončení poskytování sociální služby zajištěno jiné ubytování (ubytovna, byt).

Služba je určena pro osoby (muži i ženy od 18let), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení a mají zájem svou situaci řešit.

Provozní doba:

Azylový dům je pobytová služba a je zajišťována nepřetržitě.

V sociální službě azylový dům se zaměřujeme zejména na získání návazného bydlení (bytu, ubytovny, či nalezení jiné vhodné sociální služby). Stejně tak se v rámci individuálního

plánování a vzájemných kontaktů ve spolupráci s klienty snažíme zaměřovat i na schopnost si



následné bydlení udržet (zvládat ušetřit finance na úhradu nájmu...), mít zabezpečený příjem (např. příjem ze zaměstnání, invalidní nebo starobní důchod, popř. dávky hmotné nouze) a schopnost hospodařit s financemi tak, aby si osoba zvládala hradit své základní potřeby. Rovněž se snažíme pomoci klientům s tím, jak si uměli vyřídit své osobní a úřední záležitosti, jako například jednat s úřady, udržovat kontakt s rodinou aj. A v neposlední řadě, aby byli schopni řešit si svůj zdravotní

stav (mít praktického popř. odborného lékaře, dbát lékařských doporučení, užívat předepsané léky). Vzhledem k tomu, že populace stárne, čím dál tím častěji řešíme a zároveň jsme nápomocni požadavkům o vyřízení starobního důchodu a v případě špatného zdravotního stavu požadavkům o důchod invalidní.

Doba epidemie onemocnění covid 19 v předchozích letech přinášela řadu opatření a omezení, mnohdy ještě u stávajících klientů i následkem těchto opatření došlo ke snížení snahy a aktivity se chtít posunout dále a jen ztěžka se vracejí do normálu let předešlých.

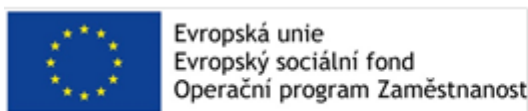
Často se setkáváme se zájemci o službu, u kterých se při jednání o poskytování sociální služby ukáže, že nejsou soběstační a sociální služba azylový dům jim nemůže naplnit jejich požadavky. Bohužel je nutno konstatovat, že takovýchto osob bude přibývat, neboť tím jak populace stárne, dostávají se do této situace i klienti ještě nedávno schopni službu využívat. Těmto zájemcům pak poskytujeme alespoň základní sociální poradenství a snažíme se je směřovat na sociální služby, které pomohou řešit jejich složitou životní situaci.



V roce 2022 byla poskytnuta sociální služba azylový dům celkem 42 osobám, z toho 36 mužům a 6 ženám. Vytíženost služby v roce 2022 byla 78.56%

azylový dům	2020	2021	2022
kapacita (lůžka)	23	23	23
kapacita (dny)	8418	8395	8395
počet klientů	31	38	42
muži	26	32	36
ženy	5	6	6
počet klient/dny	6372	6737	6596
Vytíženost služby	75,69%	80,25%	78,56%
příjmy za poskytnuté služby	683 589 Kč	814 234 Kč	835 022 Kč

Od ledna 2022 jsme zapojeni do projektu Moravskoslezského kraje „Podpora služeb sociální prevence 2022+“. Jedná se o projekt, jehož smyslem je prevence bezdomovectví, tedy podpora osob v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Organizace získala na období let 2022 až 2024 celkem dotaci ve výši 6 069 000 Kč.



Noclehárna

Popis služby:

Posláním sociální služby noclehárna je poskytnout zázemí osobám (mužům i ženám) bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny, poskytnutím podmínek pro přípravu stravy a sociálního poradenství.

Tato služba si klade za cíl snížení zdravotních a hygienických rizik související se životem na ulici, zachování důstojných životních podmínek osob žijících na ulici a prevence sociálního vyloučení, motivace uživatele k řešení nepříznivé životní situace

Služba je určena osobám, které při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby.

Provozní doba:

Noclehárna je ambulantní služba a je zajišťována denně od 18,30 do 7,30 hodin.

Noclehárna je zpravidla prvním záchytným bodem vedoucím k sociálnímu začlenění.

Cílem služby je snížit zdravotní a hygienická rizika související se životem na ulici, zachovat důstojné životní podmínky osob žijících na ulici a pracovat na prevenci jejich sociálního vyloučení.

V sociální službě noclehárna poskytujeme zázemí osobám bez přístřeší formou noclehu, poskytnutím podmínek pro základní hygienu a sociálního poradenství tak, aby dostaly příležitost řešit svoji nepříznivou životní situaci.



Registrovaná kapacita sociální služby noclehárny je 15 lůžek – 10 míst pro muže a 5 míst pro ženy.

V roce 2022 využilo sociální službu noclehárna 65 osob, z toho bylo 50 mužů a 15 žen. Vytíženost služby v roce 2022 byla 53,48%.

noclehárna	2020	2021	2022
kapacita (lůžka)	15	15	15
kapacita (dny)	5490	5475	5475
počet klientů	51	71	65
muži	43	60	50
ženy	8	11	15
počet klient/dny	3184	2332	2928
vytíženost služby	57,99%	42,59%	53,48
příjmy za poskytnuté služby	157 730 Kč	115 800 Kč	163 960 Kč

Pracovníci služby řešili a řeší stejně jako v minulosti obdobné problémy hlavně konflikty související se závislostmi na alkoholu, občas se závislostmi na drogách. Během léta jako každoročně zájemců o službu ubývá, což je vzhledem k ročnímu období zcela běžné. Zvýšený zájem pak nastává s přicházejícím podzimním a zimním obdobím.

Stejně jako v sociální službě azylový dům tak i v noclehárně se dlouhodobě projevuje stárnutí klientů a snižování jejich soběstačnosti s přibývajícím věkem, se zdravotními problémy a jejich stylem života. Do budoucna bude nutné řešit jak prostory, tak vybavení s ohledem na zvyšující se věk klientů a na zdravotní stav a snižující se pohybové schopnosti.



3.2. Domácí zdravotní péče

Popis zdravotní služby:

Komplexní domácí zdravotní péče (DZP) je orientovaná na péči poskytovanou klientovi v jeho vlastním domácím prostředí. Lékařem indikovaná péče je proplácena zdravotními pojišťovnami.

Provozní doba:

Domácí zdravotní péče je zajišťována denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6,30 do 19,00 hodin.

Domácí zdravotní péče je terénní zdravotní služba, poskytovaná na základě doporučení praktického, odborného lékaře nebo lékaře z hospitalizace. Výkony, které jsou vykazovány zdravotním pojišťovnám, provádějí zdravotní sestry v domácnostech klientů. Zdravotní péči

zajišťují kvalifikované zdravotní sestry v domácím prostředí klientů. Pravidelně komunikují s ošetřujícími lékaři klientů a řeší jejich aktuální zdravotní stav.

Nejčastěji poskytujeme tyto výkony: kontrolu zdravotního stavu, přípravu a podání léků, aplikace injekcí, inzulínu, odběry krve a jiného biologického materiálu, aplikace infúzí, měření krevního tlaku a pulsu, vyšetření glykémie, ošetření stomií, ošetření bércových vředů nebo jiných ran, prevenci, event. ošetření opruzenin a proleženin, základní ošetřovatelskou rehabilitaci po úrazech, operacích pohybového aparátu, psychickou aktivizaci klienta, podporu a zácvik rodinných příslušníků, domácí hospicovou péči, zajištění kontaktů s lékaři, aj.

V roce 2022 byla domácí zdravotní péče poskytnuta 227 klientům. Jednalo se o klienty s krátkodobou i dlouhodobou péčí, 42 klientům byla poskytována péče opakovaně. Převažovala péče poskytovaná v terénu mimo budovu na ul. Česká 320. Celkem bylo provedeno 17 595 návštěv.

Práce zdravotních sester je úzce provázána i s odlehčovací službou naší organizace. Zde domácí péče poskytla zdravotní služby 88 klientům, někteří tuto službu využili opakovaně. V tomto roce byl z důvodu rekonstrukce koupelen na odlehčovací službě úbytek klientů odlehčovací služby. Spolupráce zdravotních sester a pečovatelek je velmi důležitá jak při stanovení plánu péče, tak i při řešení nenadálých událostí. Přítomnost zdravotních sester v úseku odlehčovací služby zvyšuje komfort pro uživatele a tím i kvalitu poskytované sociální služby. Mnozí z uživatelů využívají domácí zdravotní péči i po návratu do domácího prostředí.

Příjmy domácí zdravotní péče tvoří převážně příjmy za výkon daného roku, jsou však ovlivněny případnými doplatky za výkony od zdravotních pojišťoven z minulého období. Konečné doúčtování případných doplatek proběhne zpravidla do 31.5. následujícího roku. Tyto příjmy však již nemůžeme účtovat k danému roku. Tak následné doplatky v různé míře každoročně ovlivňují výnosy činnosti.

domácí zdravotní péče	2020	2021	2022
výkony v roce	3 114 328 Kč	3 055 503 Kč	3 587 255 Kč
kompence Covid	0 Kč	529 558 Kč	0 Kč
doplatek za předchozí rok	48 721 Kč	127 826 Kč	101 580 Kč
ostatní výnosy	25 Kč	37 823 Kč	42 Kč
celkem	3 163 074 Kč	3 750 710 Kč	3 688 877 Kč

Počátek roku 2022 byl ještě poznamenán epidemií nemoci covid-19 a s tím spojenými vládními nařízeními a mimořádnými opatřeními. Bylo to náročné období pro zdravotnický personál i klienty naší služby. I v tomto roce jsme v rámci mimořádných opatření první čtvrtletí roku pravidelně testovali antigenními testy klienty odlehčovací služby a pracovníky všech sociálních i zdravotních služeb. Testování prováděl pravidelně náš zdravotnický personál. Výsledky antigenních testů POC jsme zaznamenávali do informačního systému ÚZIS a zároveň vykazovali do systému zdravotních pojišťoven.

3.3. Rehabilitace

Popis zdravotní služby:

Léčebná rehabilitace zajišťuje aplikaci procedur fyzikální terapie (ultrazvuk, magnetoterapii, parafín, rebox, elektroléčbu) a různé formy individuální terapie..

Provozní doba:

Léčebná rehabilitace je ambulantní zdravotní službou a je zajišťována v pracovní dny od 6,30 do 15,00 hodin.

Rehabilitaci provozujeme v prostorách domu na ul. Česká. Klientům nabízíme veškeré procedury běžně indikované lékaři. Léčebná rehabilitace zahrnuje různé procedury fyzikální terapie, jako jsou ultrazvuk, magnetoterapie, elektroléčba, parafínové zábaly, Rebox a infralampa. Při individuální terapii využíváme širokou škálu terapeutických konceptů, metod a technik, jejichž cílem je maximální příznivé ovlivnění zdravotního stavu pacienta. Jednotlivé procedury poskytujeme na základě doporučení odborných a praktických lékařů, tyto zdravotní výkony poté vykazujeme zdravotním pojišťovám. Veškeré léčebné procedury nabízíme také samoplátcům podle aktuálního sazebníku cen.

Zatímco v letech 2017 až 2019 se dařilo každoročně navyšovat objem dávek za poskytované služby rehabilitace a zvyšoval se i počet klientů, od roku 2020 byl provoz rehabilitačního oddělení (podobně jako jiné úseky organizace) výrazně ovlivněn epidemií onemocnění covid 19 a dále snížením počtu pracovníků. Ve srovnání s předchozími roky klesl celkový počet ošetřených klientů a tím se se snížil objem poskytnutých služeb za provedené procedury. Důvodem snížení počtu ošetřených klientů byla skutečnost, že klienti často rušili nasmlouvané rehabilitační výkony ať už z důvodu vlastního onemocnění, karantény nebo jen z obavy o své zdraví v době nárůstu pozitivních případů ve společnosti. Celkové příjmy jsou dále doplněny covid kompenzacemi od zdravotních pojišťoven, doplatky za předcházející období a ostatními výnosy.

Příjmy rehabilitace tvoří převážně příjmy za výkon daného roku, jsou však ovlivněny případnými doplatky za výkony od zdravotních pojišťoven z minulého období. Konečné doúčtování případných doplatků proběhne zpravidla do 31.5. následujícího roku. Tyto příjmy však již nemůžeme účtovat k danému roku. Tak následné doplatky v různé míře každoročně ovlivňují výnosy činnosti.

rehabilitace	2020	2021	2022
výkony v roce	868 664 Kč	860 600 Kč	924 593 Kč
kompence Covid	0 Kč	117 504 Kč	0 Kč
doplatek za předchozí rok	355 652 Kč	2 981 Kč	- 1 484 Kč
ostatní výnosy	17 Kč	937 Kč	302 Kč
celkem	1 224 333 Kč	982 022 Kč	923 411 Kč

Největším a dlouhodobým problémem zůstává samotná úhradová vyhláška, kdy se potýkáme s problematikou limitů a zastropovaných hodnot bodů od zdravotních pojišťoven na straně jedné a navyšujících se mzdových nákladů na straně druhé (podle NV č. 341/2017 Sb., o platových poměrech). Úhradová vyhláška, předběžné měsíční nebo roční limity zdravotních pojišťoven a problémy s nimi spojené jsou stále nedořešené téma, kterému se pravidelně věnuje odborná veřejnost. Ta pro poskytovatele zdravotních služeb každoročně pořádá informační semináře a školení.

Na příjmech rehabilitace z roku 2022 lze vidět, že se zdravotnictví z covidových let dostává do zaběhnutých kolejí velmi pomalu. Prodloužily se termíny u plánovaných operací, změnily se lékařské vyšetřovací postupy a dostupnost pooperační či lázeňské péče. Dále se občanům na mnoha provozovnách výrazně zhoršila možnost čerpat rehabilitace a současně docházet do práce. Lidé však postupně naštěstí překonávají strach z neznámé nemoci, plošná opatření přestala platit a karantény u našich klientů již nejsou tak časté. Nejen díky tomu se podařilo v roce 2022 ošetřit více klientů a vykázat vyšší příjmy než v roce předchozím (viz. tabulky).

I v roce 2022 jsme se zaměřovali na problematiku úhradové vyhlášky a proplácení výkonů ze strany zdravotních pojišťoven. Absolvovali jsme seminář zaměřený na úskalí úhradové vyhlášky, vyjednáváme s lékaři o správném předepisování objednávkových formulářů, zavedli jsme efektivnější vykazování výkonů u mimořádně nákladných pacientů se speciálními diagnózami a vyjednáváme také se zdravotními pojišťovnami o způsobu proplácení za jednotlivé výkony, uznání nových klasifikací a o navýšení ročních limitů za výši úhrady ze strany zdravotních pojišťoven.

3.4. Správa bytového fondu, budovy

3.4.1. Byty

Naše organizace v souladu se zřizovací listinou spravuje byty v domech zvláštního určení. Postupuje dále podle „Pravidel pro pronajímání bytů a správu pohledávek souvisejících s nájmem bytů ve vlastnictví města Kopřivnice“, nařízením vlády č. 258/1995 Sb. a „Zásadami vztahu zřizovatele a příspěvkových organizací“.

Drobnou údržbu domů, kterou zajišťuje správce, provádí pracovník střediska. Na opravu a údržbu bylo v roce 2022 vydáno 445 221 Kč. Závažnější a náročnější závady řešíme s příslušným odborem zřizovatele.

Přehled obsazenosti bytů zvláštního určení

Počet bytových jednotek celkem:	126
z toho:	
ul. Česká 320	96
Masarykovo nám 650	30
Počet nových nájemních smluv v roce 2022	21
z toho:	
ul. Česká 320	10
Masarykovo nám. 650	11

3.4.2. Materiálně technická oblast

V roce 2022 proběhla náročná stavební akce v domě Česká 320 a to rekonstrukce koupelen na domovinkách (viz kapitola Odlehčovací služba). Jednalo se o vybudování bezbariérových prostor, zejména sociálních zařízení a rozšíření zárubní dveří. V rámci této stavební akce byla zřízena tzv. Edukační místnost, která slouží jak pracovníkům pro školící účely, tak zejména pečujícím osobám pro nácvik péče o imobilního klienta. Prostory byly vybaveny potřebnými kompenzačními pomůckami pro poskytování péče a novou kuchyňskou linkou. Koncem roku byla započata rekonstrukce bývalé společné koupelny a vodoléčby na šatnu pro pracovníky.

Na jaře 2022 došlo v bytě domu Česká 320 k požáru. Byt po požáru byl zcela zničený, byty nad ním v 6. a 7. patře byly poškozeny tak, že nebyly vhodné k bydlení, stejně tak byt naproti požáru. Sanační firma provedla ihned čištění prostor bytů a chodeb, aby byl dům co nejdříve vhodný k obývání. Odbor majetku města prováděl opravy a rekonstrukce v bytech poškozených po požáru. Jeden byt byl v létě opravený, ostatní 3 byty nebyly k 31. 12. 2022 vhodné k obývání.

Z vlastních zdrojů organizace nebo po dohodě s příslušnými odbory (odbor rozvoje města, odbor majetku města) z finančních zdrojů města byly provedeny následující akce:

Budova Česká 320

- ❖ Rekonstrukce koupelen na odlehčovací službě v sedmi domovinkách
- ❖ Vybudování Edukační místnosti včetně vybavení pomůckami pro pečovatelskou službu
- ❖ Rekonstrukce společné koupelny a vodoléčby na šatnu ženy
- ❖ Zahájení rekonstrukce šatny ženy na ordinaci ve 3. p.
- ❖ Sanace domu po požáru v bytě č. 59 v 5. p.
- ❖ Rekonstrukce bytů poškozených požárem
- ❖ výměna kuchyňských linek a sporáků
- ❖ dezinfekce bytů zasažených štěnicemi
- ❖ tapetování dveří v odlehčovací službě a kanceláře
- ❖ vybavení archivu regály

Budova 650 Masarykovo nám.

- ❖ Řešení reklamací a oprav po celkové rekonstrukci domu v loňském roce
- ❖ Proběhla 1. etapa rekonstrukce zahrady, vybudování chodníků a zpevněných ploch, prořezání stromů a keřů

Azylový dům

- ❖ výměna podlahové krytiny (lina) na schodišti z přízemí do 1. p.
- ❖ výroba a montáž 4 ks žebříků k dvouposchodovým postelím na Noclehárně
- ❖ pořízení 4 ks nových matrací
- ❖ výměna vadných bojlerů

Denní stacionář Kopretina

- ❖ vybudování zábradlí k šikmému chodníku na zahradu
- ❖ pořízení nového čistícího stroje pro speciální podlahy

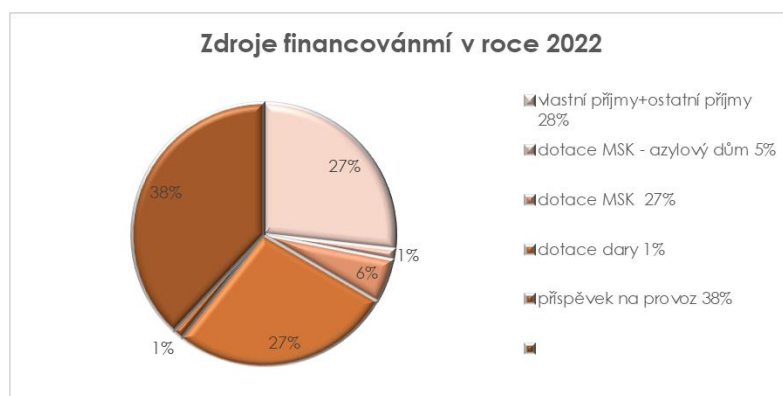
3.5. Základní ekonomické údaje

Hospodaření střediska jako příspěvkové organizace je kryto příjmy z hlavní a vedlejší činnosti, dotacemi, dary a příspěvkem zřizovatele. Celkový příspěvek zřizovatele v roce 2022 činil 13 115 775,25 Kč.

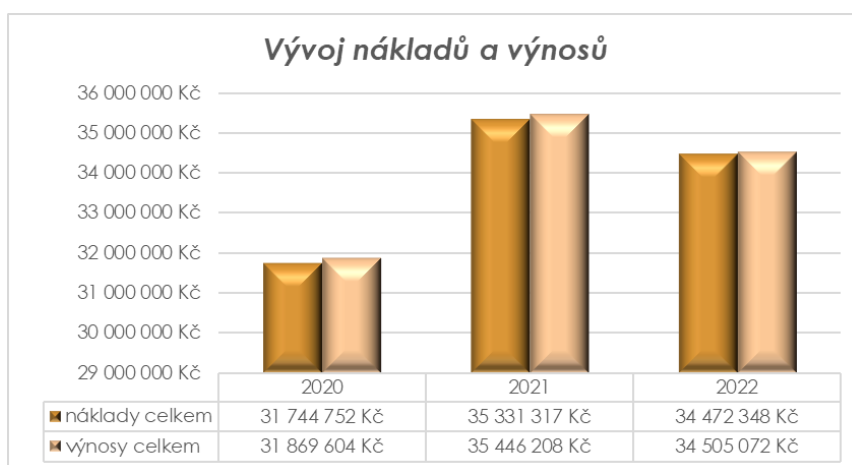
Výnosy celkem	34 505 072,20 Kč	Náklady celkem	34 472 348,00 Kč
- z toho :		- z toho :	
hlavní činnost	29 794 389,54 Kč	hlavní činnost	29 834 708,91 Kč
hospodářská činnost	4 710 682,66 Kč	hospodářská činnost	4 637 639,09 Kč
Výsledek hospodaření	32 724,20 Kč		
- z toho :			
hlavní činnost		-40 319,37 Kč	
hospodářská činnost		73 043,57 Kč	

Zdroje financování:

Hlavními zdroji financování organizace jsou zejména vlastní příjmy za služby, dotace Moravskoslezského kraje, a to dotace na provoz sociálních služeb a dotace na podporu služeb sociální prevence – azylový dům, dary, dotace či veřejná finanční podpora okolních obcí a měst a příspěvek na provoz zřizovatele.



Příjmy z vlastní činnosti ve výši 9 226 985 Kč – sociální a zdravotní služby – tvoří zhruba 27% všech výnosů organizace. Organizaci se podařilo zajistit dotace na provoz sociálních služeb v celkové výši 11 254 000 Kč, z toho 9 404 000 Kč na provoz pečovatelské a odlehčovací služby, denní stacionář a noclehárna jako dotaci z kapitoly 313 státního rozpočtu prostřednictvím Moravskoslezského kraje a dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci individuálního projektu na podporu služeb sociální prevence 2022+ – azylový dům na období let 2022-2024 částku 1 850 000 Kč na každý rok tohoto období. Další zdroje financování organizace byly dotace, veřejná finanční podpora a dary okolních města a obcí a ostatní dary ve výši 450 125 Kč, ostatní příjmy (čerpání fondů, pojistné plnění, transferový podíl) ve výši 458 186 Kč. Zbývající část nákladů pokrývá příspěvek na provoz zřizovatele ve výši 13 115 775 Kč.



Základní ekonomické ukazatelé jak náklady, tak i výnosy se v čase vyvíjejí. Náklady jsou ovlivněny zejména navyšováním platů v oblasti sociálních služeb (na základě NV 371/2017 Sb.), cen energií. Naproti tomu jsou příjmy z vlastní činnosti omezené vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve které jsou stanoveny maximální možné úhrady za poskytované sociální služby. Zatím se daří krýt zvyšující se náklady každoročně vyššími dotacemi jak z kapitoly 313 státního rozpočtu, tak individuálními dotacemi Moravskoslezského kraje, finančními příspěvky okolních měst a obcí v případě poskytování sociální služby jejich občanům a příspěvkem na provoz zřizovatele.

Zdroje financování (výnosy) v r. 2022:

příjmy z vlastní činnosti (poskytování služeb, pronájem)	9 226 985,37 Kč
ostatní příjmy (čerpání fondů, pojistné plnění, transferový podíl,...)	458 186,45 Kč
dotace MSK – azylový dům	1 850 000,00 Kč
dotace MSK – kap.313.	9 404 000,00 Kč
dotace okolní obce	422 096,13 Kč
dary od měst a obcí	18 000,00 Kč
ostatní dary	10 029,00 Kč
příspěvek zřizovatele	13 115 775,25 Kč

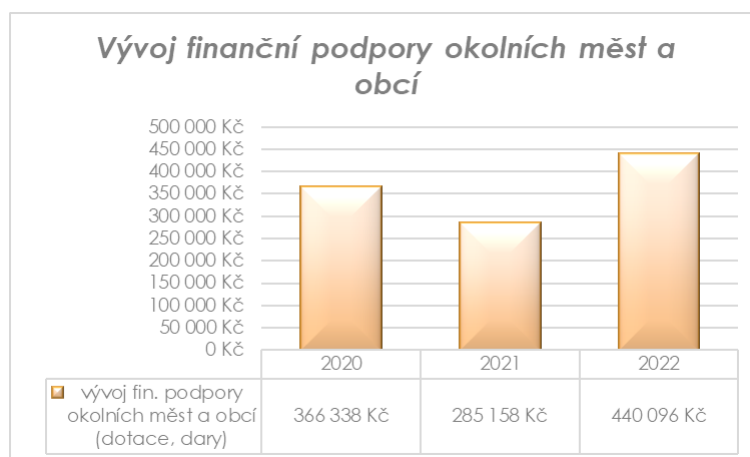
Náklady v roce 2022:

spotřebované nákupy	1 680 951,15 Kč
služby	1 654 220,85 Kč
osobní náklady	29 172 173,88 Kč
daně a poplatky	540,00 Kč
ostatní náklady	198 273,84 Kč
odpisy, rezervy a opravné položky	1 766 188,28 Kč

Základní rozvahové ukazatelé:

AKTIVA celkem:	94 266 448,10 Kč
stála aktiva (netto)	81 535 462,41 Kč
zásoby	26 980,04 Kč
krátkodobé pohledávky	5 251 918,36 Kč
- z toho po lhůtě splatnosti (úhrady od klientů)	52 749 Kč
- krátkodobý finanční majetek	7 452 087,29 Kč
PASIVA celkem:	94 266 448,10 Kč
jmění účetní jednotky	81 555 722,29 Kč
fondy účetní jednotky	1 988 868,96 Kč
výsledek hospodaření v roce 2022 (zisk)	32 724,20 Kč
dlouhodobé závazky	2 399 000,00 Kč
krátkodobé závazky	8 290 132,65 Kč

I v roce 2022 přispívaly okolní města a obce na provoz sociálních služeb naší organizace, které poskytujeme jejím občanům.



Ve formě dotací, darů nebo veřejné finanční podpory přispěly města a obce:

Bartošovice, Frenštát p.R., Fulnek, Mořkov, Mošnov, Nový Jičín, Příbor, Rybí, Skotnice, Starý Jičín, Štramberk a Veřovice.

3.6. Zaměstnanci

3.6.1. Činnost organizace je zajišťována pracovníky v sociálních službách (jednotlivé sociální služby), zdravotnickými pracovníky a pracovníky provozními (ekonomický, personální, provozní úsek) – viz Příloha „Organizační schéma střediska“.

3.6.2. Ke dni 31.12.2022 bylo v evidenčním počtu zaměstnanců – fyzických osob - 50, z celkového počtu 50 zaměstnanců je 5 mužů. Dvě pracovnice jsou na rodičovské dovolené. V průběhu roku 2022 odešli dva pracovníci do starobního důchodu, třetímu byl důchod přiznán, ale zůstal v zaměstnaneckém poměru. Zároveň bylo potřeba najít náhradu za 3 zaměstnance v dlouhodobé pracovní neschopnosti a dále pak nové zaměstnance za celkem 6 končících zaměstnanců a to na jejich vlastní žádost.

U domácí zdravotní péče byl v rámci finanční úspory ukončen pracovní poměr se zaměstnancem s úvazkem 0,75.

Na dohodu o provedení práce bylo odpracováno 4726 hodin, což odpovídá přepočtenému počtu 2,42 pracovníka a u dohod o pracovní činnosti to bylo 2662 hodin, tedy přibližně 1,36 pracovníka.

V dočasné pracovní neschopnosti strávili zaměstnanci celkem 1432 kalendářních dní a zaměstnavatelem na náhradách za dočasnou pracovní neschopnost bylo vyplaceno 309099,- Kč.

Celkový počet a složení pracovníků střediska k 31.12.2022:

	úvazky	fyzické osoby
Celkem zaměstnanců	47	48 + 2 RD
<i>z toho:</i>		
Zdravotní pracovníci	4	4
Rehabilitace	1	1
Pečovatelky + koordinátor	20	20
Pomocnice	3	3
Vrátnice	2	2
Údržba	1	1
Administrativa	4	4
Denní stacionář	6	6
Denní stacionář - pomocnice	0,5	1
Azylový dům a noclehárna	5,5	6

V roce 2022 byly pracovníkům v sociálních službách paušálně navýšeny tarify o 700,- Kč za měsíc, zdravotnickým pracovníkům o 6% a od září 2022 ostatním o 10%.

3.6.3. Všichni pracovníci organizace jsou pravidelně školeni jak v oblastech daných zákonem (povinné školení pracovníků v sociálních službách 24 hodin ročně podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, školení BOZP, PO, energetický management, ochrana osobních

údajů a školení řidičů pro používání služebních vozidel), tak i v dalších oblastech podle měnící se legislativy (účetnictví, personalistika, hmotný majetek, správa bytů, apod.)

3.7. Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Zveřejňuji dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), výroční zprávu za kalendářní rok 2022 o činnosti Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení.....0
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0
- e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení.....0
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.....0

3.8. Členství v mezinárodních a celorepublikových organizacích

Organizace je od roku 2009 členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Kopřivnice 24.2.2023

Zpracovala: ing. Mündleinová Eva, ředitelka

