

## **Pravidla pro poskytování sociální služby v Azylovém domě**

**Místo poskytované služby:** Azylový dům  
Horní 1113/23  
742 21 Kopřivnice

### **1. Poslání azylového domu**

Posláním azylového domu je pomoc a podpora osobám - mužům a ženám (jednotlivcům), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a to poskytnutím dočasného ubytování při návratu k běžnému životu s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám.

### **2. Cíl sociální služby**

- **Uživatel má návazné bydlení** (byt, ubytovna, jiná vhodná sociální služba)
- **Zvyšuje se pravděpodobnost bydlení si udržet** (hradit nájem, starat se o domácnost, dodržovat domovní řád)
- **Uživatel je schopen hradit si své základní potřeby, má zabezpečený příjem** (příjem ze zaměstnání, invalidní nebo starobní důchod, dávky hmotné nouze)
- **Uživatel průběžně řeší nebo má vyřešenou svou dluhovou situaci** (dluhy či exekuce má splacené nebo je pravidelně splácí, má uzavřen splátkový kalendář)
- **Uživatel si umí vyřídit své úřední a osobní záležitosti** (je schopen jednat s úřady, udržovat kontakt s rodinou aj.)
- **Uživatel je schopen řešit svůj zdravotní stav** (má praktického lékaře, popř. odborného lékaře, dbá lékařských doporučení, užívá předepsané léky)

**Prioritou služby je, aby Uživatel po skončení služby měl zajištěno následné bydlení.**

### **3. Okruh osob, kterým je služba poskytována**

Osoby (muži a ženy od 18let), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení a mají zájem svou situaci řešit.

**Poskytovatel dle zákona č. 108/2006 Sb., § 91, v pozdějším znění, neuzavře smlouvu o poskytování sociální služby se zájemcem o službu v případě, že:**

- Neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá.
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.

- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby.
- Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, Poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

#### 4. Poskytované služby

- **ubytování** – tato služba zahrnuje ubytování v bytové jednotce, umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu svěřené bytové jednotky a společných prostor, pravidelnou výměnu čistého ložního prádla, možnost praní a žehlení osobního prádla. Tato služba nezahrnuje úklid bytové jednotky a společných prostor azylového domu.
- **podmínky pro samostatnou přípravu stravy, popř. pomoc při zajištění stravy** - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu teplé stravy z vlastních zdrojů, zprostředkování dovážené stravy (obědů), možnost využití společné kuchyně vybavené základním inventářem.
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmu a obstarávání osobních záležitostí** - sociální poradenství, pomoc při orientaci v osobní situaci, podpora při návratu do společnosti a na trh práce, pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů a potřeb uživatele.

#### 5. Zásady poskytování sociální služby

- **Rovnost** – každému Uživateli služby je zaručeno rovné zacházení a stejný přístup pracovníků. Pracovníci Poskytovatele chrání důstojnost a lidská práva Uživatele a vyvarují se jakéhokoliv náznaku diskriminace
- **Respekt** – Pracovníci respektují osobnost Uživatele, jakož i jeho právo na seberealizaci v míře, jež neomezuje práva druhých osob
- **Aktivita** – Uživatel služby je veden k aktivitě při řešení jeho nepříznivé sociální situace
- **Individuální přístup** - základem plánování služby jsou individuální představy, plány, potřeby a přání Uživatele
- **Samostatnost** – Uživatel je veden k samostatnosti v jednotlivých krocích, které vedou k řešení jeho sociální situace a k nezávislosti na sociální službě
- **Partnerský přístup** – Uživatel je pro pracovníky partnerem, který může mít svůj názor a jehož rozhodnutí je závazné
- **Dobrovolnost** – sociální služba a veškeré činnosti s ní související jsou poskytovány pouze s informovaným souhlasem Uživatele
- **Profesionální přístup** – při práci s Uživateli využívají pracovníci svých odborných znalostí a zkušeností, které soustavným vzděláváním prohlubují, spolupracují s dalšími odbornými, veřejnými institucemi a zařízeními, řídí se Etickým kodexem. Základem provádění služby a podpory je sdílení společných hodnot a cílů pracovníky a jejich týmová práce

## 6. Podmínky přijetí do AD:

- platný občanský průkaz
- vyplněná žádost o ubytování v AD a vstupní dotazník
- vyjádření lékaře k žádosti o poskytnutí sociální služby AD

## 7. Podmínky poskytování služeb

- platná smlouva o poskytování sociální služby – azylový dům
- snaha řešit svou situaci (spolupráce s pracovníky AD v rámci individuálního plánování)
- AD je určen pro dočasné ubytování osob zpravidla nepřevyšující dobu 1 roku
- pobyt v AD se řídí Ubytovacím řádem
- počet osob umístěných v azylovém domě je omezen jeho kapacitou 23 míst

### Sjednání poskytování sociální služby:

Smlouva se sjednává na dobu určitou 6 měsíců s možností dalšího prodloužení. Doby platnosti Smlouvy lze prodloužit písemným dodatkem (na dalších 6 měsíců). Max. délka pobytu v AD činí zpravidla 1 rok. V odůvodněných případech, může být smlouva prodloužena i déle (např. přislíbeno následné bydlení, zdravotní stav aj.).

### Podmínky přijetí Žadatele, který o službu žádá opakovaně:

O poskytnutí sociální služby rozhoduje tým pracovníků azylového domu, při rozhodování bere v úvahu nepříznivou sociální situaci žadatele.

## 8. Ukončení pobytu v AD

- Uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy
- Ze strany Uživatele bez uvedení důvodu ihned
- Ze strany Poskytovatele
  - a) na základě porušení Ubytovacího řádu, viz. Ubytovací řád AD
  - b) při změně sociální situace (přidělení bytu, ubytovny, neschopnost sebeobsluhy, apod.)
  - c) z provozních důvodů, kdy Poskytovatel není schopen službu dále poskytovat

## 9. Úhrada služeb

- Výše úhrady za sociální službu Azylový dům je 130,- Kč za den pobytu v AD – dle Sazebníku úhrad sociální služby azylový dům – základní služby.
- V rámci sociální služby Azylového domu jsou poskytovány i další služby (praní, zapůjčení elektrospotřebiče, apod.). Výše úhrad za tyto služby je stanovena v Sazebníku úhrad azylový dům – fakultativní (volitelné) služby.
- Sazebníky úhrad mohou být měněny v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen a okolností, za kterých jsou služby poskytovány.
- Uživatel ve Smlouvě sám zvolí, jakým způsobem bude služby azylového domu hradit – v hotovosti, bezhotovostní formou na účet Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, kombinací obou zmíněných způsobů platby.

- **Úhrada v hotovosti (předem)** - uhradit služby může Uživatel kterémukoliv pracovníkovi azylového domu. Při předání hotovosti Uživatel vždy obdrží potvrzení o zaplacení poskytnuté služby. V případě ukončení poskytování služby Uživateli, který již službu uhradil, se tomuto Uživateli vrátí přeplatek odpovídající dnům, po které služby AD již nečerpal.
- **Úhrada bezhotovostní formou** - Uživatel, který je řádně zaregistrován na Úřadu práce a má nárok na dávky hmotné nouze, může Úřad práce - oddělení dávek hmotné nouze požádat o zaslání úhrady za ubytování bezhotovostní formou na účet Střediska sociálních služeb města Kopřivnice - č. ú. 9522130217/0100.
- **Fakultativní (volitelné) služby** - Uživatel hradí tyto služby ihned po jejich odebrání a to přímo pracovníkovi azylového domu. Při předání hotovosti Uživatel vždy obdrží potvrzení o zaplacení poskytnutých služeb.

#### 10. Časový rozsah poskytovaných služeb

- **Ubytování, podmínky pro samostatnou přípravu stravy** – tyto služby jsou Uživatelům poskytovány nepřetržitě.
- **Pomoc při zajištění stravy a fakultativní služby (praní, zapůjčení elektrospotřebiče, kopírování)** – služby jsou poskytovány v denních hodinách (tzn. mimo dobu nočního klidu)
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** – služba je Uživatelům poskytována dle pracovní doby sociálního pracovníka (v pracovní dny 6:30 – 15:00 hod, 1x týdně 10:30 – 19:00 hod; konkrétní informace jsou Uživatelům dostupné na nástěnce při vstupu do AD)

Tato pravidla vstupují v platnost ode dne 1.6.2022 a ruší platnost veškerých předchozích verzí tohoto dokumentu.