

**S M L O U V A č. «číslo_smlouvy»
o poskytnutí služby sociální péče – ODLEHČOVACÍ SLUŽBY –**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle ust. § 44 a ust. § 91 zák. č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění prováděcích předpisů (dále v textu též jen *zákon*) a příslušných ustanovení Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, uzavřeli účastníci:

Poskytovatel: **Středisko sociálních služeb
města Kopřivnice, p.o.**
se sídlem: Česká 320, Kopřivnice
PSČ 742 21
zastoupený: Ing. Petrem Kovaříkem, MBAce –
ředitelem organizace
IČ: 60798891
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 9522130217/0100

(dále v textu jen Poskytovatel)

a

Pan/Paní **«jméno_a_příjmení_»**
nar.: **«datum_narození_»**
bydliště: **«adresa_»**
(dále v textu jen Uživatel)

tuto Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče – Odlehčovací služby

**Článek I.
Předmět a účel smlouvy
Druh a forma sociální služby**

(1) Výše uvedení účastníci Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče – Odlehčovací služby (dále v textu jen Smlouva) se dohodli na tom, že za dále stanovených podmínek Poskytovatel poskytne Uživateli službu sociální péče – Odlehčovací službu (dále jen Služba).

(2) Účelem této Smlouvy je úprava poskytování Služby Poskytovatelem osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

(3) Předmětem smlouvy je poskytování Služby Poskytovatelem Uživateli za podmínek v této Smlouvě v souladu se zákonem upravených. **Druhem poskytované sociální služby je služba sociální péče** (ust. § 32 písm.b/ zákona). Sociální služba je

poskytována **pobytovou formou** (ust. § 33 odst. 2 zákona) v zařízení sociálních služeb, kterými jsou Odlehčovací služby Poskytovatele (ust. § 44 zákona).

(4) Služba je poskytována na smluvním principu, podle individuálních potřeb a svobodné vůle Uživatele, na přání Uživatele a v jeho zájmu, přičemž rozsah činností, úkonů a služeb v rámci poskytované sociální služby je upřesněn dále v této Smlouvě a v jejích přílohách.

Článek II.

Místo a čas a podmínky poskytování Služby

- (1) Službu poskytuje Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o., na ulici Česká 320 v Kopřivnici .
- (2) Služba se poskytuje formou pobytovou. Služby sjednané v čl. III. této Smlouvy se poskytují celodenně, každý den po dobu platnosti Smlouvy.

Článek III.

Rozsah činností a úkonů v rámci poskytované sociální služby

(1) Poskytovatel v rámci Služby Uživateli poskytne níže uvedené služby:

- A) ubytování
- B) stravování
- C) služby sociální péče

(2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy v bodech A), B), C) a ve výši úhrad, které si smluvní strany sjednaly na základě sazeb uvedených v Příloze č. 3 k této Smlouvě, nazvané Sazebník úhrad sociální služby – základní činnosti.

(3) Součástí poskytovaných činností je i tvorba individuálního plánu uživatele, v němž jsou stanoveny jeho osobní cíle a potřeby a je v něm blíže konkretizován a rozpracován rozsah jednotlivých úkonů a činností. Individuální plán je sestavován realizačním týmem Poskytovatele a Uživatelem, s přihlédnutím k možnostem, zdravotnímu stavu a věku Uživatele.

(4) Uživatel prohlašuje, že poskytovatele pravdivě informoval o své zdravotní a sociální situaci a že jím požadovaná sociální služba je v souladu s jeho potřebami.

(5) Uživatel souhlasí s tím, že v případě nenadálého zhoršení jeho zdravotního stavu, během kterého bude fakticky neschopen vyjádřit své přání, je poskytovatel oprávněn mu poskytovat i služby neuvedené v Příloze č. 1 k této Smlouvě a to služby nezbytně nutné, v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou.

A) Ubytování

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli ubytování ve dvoulůžkové garsoniéře s příslušenstvím ve svém zařízení na ul. Česká č. p. 320, Kopřivnice a to po dobu platnosti této Smlouvy vymezené v článku IX. odst. 3.

(2) Garsoniéra je vybavena následujícím vybavením: kuchyňský kout (lednice, varná konvice, mikrovlnná trouba, nádobí), lůžko, noční stolek, jídelní stolek, šatní skříň, křeslo, televize.

(3) V nákladech na ubytování jsou zahrnuty: náklady na topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid (1x denně běžný úklid - vytření podlahy, setření prachu, úklid a desinfekce sociálního zařízení +WC, 1x týdně desinfekce nábytku), praní ložního a osobního prádla uživatele).

(4) Uživatel má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny a také užívat společné prostory s ubytováním spojené.

(5) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně.

(6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit tak nerušený výkon práv osoby spojených s užíváním těchto prostor.

(7) Uživatel se zavazuje řídit se Ubytovacím řádem Poskytovatele uvedeným v Příloze č. 5 k této Smlouvě.

(8) Po ukončení Smlouvy nemá Uživatel nárok na náhradní bydlení ani ubytování.

B) Stravování

(1) Poskytovatel na základě žádosti Uživatele, vyjádřené podpisem této Smlouvy, poskytuje Uživateli stravování.

(2) Stravování probíhá na základě pravidel Poskytovatele uvedených v Příloze č. 2 k této Smlouvě nazvané Pravidla poskytovatele pro odlehčovací službu.

(3) Jídelní lístek je Poskytovatelem předem uveřejněn.

C) Služby sociální péče

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli služby sociální péče - dle Přílohy č. 1 nazvané Rozsah poskytování sociální služby.

(2) Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytovat **základní činnosti** služby sociální péče v rozsahu úkonů dle ust. § 10 odst. 1 vyhl. č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jak jsou sjednány v Příloze č. 1 k této Smlouvě, nazvané Rozsah poskytování sociální služby, v době a místě uvedeném v článku II. této Smlouvy.

(3) Činnosti (úkony) uvedené v předchozím odstavci 2 (dvě) budou smluvními stranami sjednány nejvýše z těchto uvedených **základních činností**:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- Poskytnutí ubytování - bod A) tohoto článku
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- Sociálně terapeutické činnosti,
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Článek IV.

Výše úhrady za Službu a způsob jejího placení

(1) Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli úhradu za poskytnutou sociální službu, vymezenou v čl. III. v bodech A, B, C této Smlouvy a to ve lhůtě splatnosti stanovené touto Smlouvou. Výše úhrady je stanovena v Sazebníku úhrad sociální služby – základní činnosti, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

(2) Úhradu za poskytnutou sociální službu dle této Smlouvy tvoří úhrada za ubytování, stravu a dále úhrada za služby sociální péče uvedené v článku III. bodu C) této Smlouvy.

(3) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli písemné vyúčtování úhrady za poskytnutou sociální službu ve specifikaci jednotlivých činností, které byly v souladu s touto Smlouvou poskytnuty Uživateli v kalendářním měsíci, a to ve lhůtě nejpozději do pátého (5.) dne kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž se vyúčtování předkládá.

(4) Úhrada za kalendářní měsíc je splatná nejpozději do čtrnácti (14.) dnů ode dne, kdy Uživatel obdrží vyúčtování dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy.

(5) Ujednání o výši úhrady lze měnit pouze písemně a to změnou této Smlouvy, ve formě jejího dodatku. Výše úhrady se může měnit v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů; tato změna je změnou Smlouvy ze zákona. Dále se může výše úhrady změnit v závislosti na změně druhu a rozsahu poskytovaných činností sociální služby. Poskytovatel Uživateli nutnost změny výše úhrady oznámí bez zbytečného odkladu a to předložením písemného návrhu změny smlouvy uživateli.

(6) Způsob úhrady je vymezen v Příloze č. 2 nazvané Pravidla poskytovatele pro odlehčovací službu.

(7) Je-li Uživatel z důvodu zhoršení zdravotního stavu krátkodobě umístěn ve zdravotnickém zařízení, může požádat o rezervaci lůžka až do jeho návratu. V tomto případě jsou Uživateli účtovány náklady za ubytování v plné výši. Krátkodobé umístění ve zdravotnickém zařízení nesmí přesáhnout čtrnáct (14) kalendářních dnů.

Článek V.

Ujednání o dodržování vnitřních předpisů stanovených Poskytovatelem pro poskytování Služby

(1) Uživatel tímto potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami poskytování sociální služby a s vnitřními předpisy Poskytovatele, které tvoří: Pravidla poskytovatele pro odlehčovací službu, Sazebník úhrad sociální služby – základní činnosti, Ubytovací řád a Postupy při uplatňování a vyřizování stížností (dále jen vnitřní předpisy).

(2) Uživatel prohlašuje, že mu výše uvedené vnitřní předpisy byly předány v písemné podobě, že si je přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje tyto vnitřní předpisy dodržovat.

Článek VI.

Ostatní práva a povinnosti Uživatele

(1) Uživatel nebo jeho zástupce je oprávněn podávat stížnosti na kvalitu, rozsah a průběh služeb zajišťovaných Poskytovatelem, aniž by v důsledku toho byl Poskytovatelem jakkoliv znevýhodňován. Uživatel má k tomu účelu k dispozici Postup při uplatňování a vyřizování stížností, který tvoří Přílohu č. 4 k této Smlouvě.

(2) Zpracovávání osobních údajů uvedených v této Smlouvě je prováděno na základě právní povinnosti, kterou je poskytovatel povinován dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a na základě zákonného zpracování a tím je příprava a plnění Smlouvy na základě žádosti žadatele. Další zpracovávání osobních údajů může být poskytovatelem služeb prováděno na základě oprávněných zájmů poskytovatele a v těchto případech bude uživatel o těchto oprávněných zájmech vždy poskytovatelem služeb informován.

(3) Informace o zpracovávání osobních údajů fyzických osob jsou uvedeny na: www.sssmk.cz/osobniudaje.

(4) Uživatel prohlašuje, že byl informován o osobním spise, který o něm Poskytovatel povede od data podpisu této Smlouvy a současně podpisem této Smlouvy dává Uživatel souhlas Poskytovateli k vedení jeho osobního spisu. Uživatel má právo **nahlížet do svého osobního spisu.**

Článek č. VII. Ostatní práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen přijímat, evidovat a vyřizovat v souladu se zákonem stížnosti Uživatel (jeho zástupce) na kvalitu a rozsah zajišťovaných služeb, aniž by v důsledku toho byl Uživatel Poskytovatelem jakkoliv znevýhodňován.
- (2) Poskytovatel je oprávněn v rozsahu nezbytném pro poskytování odborné a kvalitní sociální služby zpracovávat osobní údaje Uživatel v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vést osobní spis Uživatel.
- (3) Poskytovatel je povinen získat předchozí písemný souhlas Uživatel s publikací nebo jiným zveřejněním obrazového, zvukového či filmového záznamu osoby Uživatel při prezentaci zařízení Poskytovatele v médiích.
- (4) Poskytovatel je oprávněn přechodně omezit nebo zastavit činnost svého zařízení, pokud to vyžadují hygienicko-epidemiologické nebo jiné vážné provozní důvody.
- (5) V případě, kdy Uživatel nedodrží podmínky této Smlouvy a vnitřní předpisy Poskytovatele uvedené v Příloze č. 2, se kterými byl řádně seznámen nebo narušuje soužití mezi ostatními osobami užívajícími sociální službu, je Poskytovatel oprávněn postupovat následujícím způsobem:
 - a) ústní upozornění a výzva k odstranění závadného stavu pracovníkem Poskytovatele;
 - b) projednání a ústní výzva k odstranění závadného stavu; o tom bude učiněn písemný zápis s poučením o následcích neodstranění závadného stavu, včetně upozornění na možnost ukončení této Smlouvy a poskytování sociální služby; jedno vyhotovení zápisu obdrží Uživatel;
 - c) výpověď smlouvy tj. ukončení poskytování služby; o tom bude učiněn písemný zápis; jedno vyhotovení zápisu obdrží Uživatel.

Článek VIII. Podmínky ukončení poskytování Služby, výpovědní lhůty

- (1) Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí.
- (2) Smlouvu smí vypovědět Uživatel i Poskytovatel. Výpovědní doba činí, s výjimkami níže v tomto článku Smlouvy uvedenými, jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi vypovídající straně. Výpovědní dobu lze zkrátit dohodou smluvních stran.
- (3) Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoliv, i bez udání důvodu výpovědi.

(4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

1. nezaplacení úhrady v termínu stanoveném v čl. IV. odst. 4 této Smlouvy. Výpovědní lhůta daná Poskytovatelem z důvodu uvedených v tomto článku činí sedm (7) kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
2. jestliže se Uživatel chová k pracovníkům Poskytovatele nebo ostatním Uživatelům způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti pracovníka nebo třetích osob nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí. Bližší specifikace chování Uživatele, které může být důvodem pro vypovězení Smlouvy, je uvedeno v Příloze č. 2 k této Smlouvě nazvané Pravidla pro poskytování odlehčovací služby. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodu uvedených v tomto článku činí tři (3) kalendářní dny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

b) jestliže se v průběhu poskytování služby změní situace Uživatele. Uživatel potřebuje stálou nebo neodkladnou ústavní péči ve zdravotnickém zařízení; výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodu uvedených v tomto článku činí tři (3) kalendářní dny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

c) jestliže je Uživatel v průběhu poskytování službu hospitalizován ve zdravotnickém zařízení po dobu delší než čtrnáct (14) dní; výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodu uvedených v tomto článku činí tři (3) kalendářní dny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

d) jestliže byl naplněn stanovaný osobní cíl Uživatele v poskytované službě a nedojde-li k dohodě o stanovení nového osobního cíle; výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodu uvedených v tomto článku činí tři (3) kalendářní dny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

e) jestliže by setrvání Uživatele ve službě vedlo k závislosti na sociální službě nebo prohlubování jeho nepříznivé sociální situace. V tomto případě je Poskytovatel povinen Uživateli poskytnout součinnost při hledání vhodnějšího typu služby; výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodu uvedených v tomto článku činí sedm (7) kalendářní dny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

f) jestliže Uživatel v průběhu poskytování sociální služby dle této Smlouvy naplní některé z kritérií uvedených v zákoně, při jejichž naplnění je Poskytovatel ze zákona oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy o poskytování sociálních služeb; výpovědní

lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodu uvedených v tomto článku činí sedm (7) kalendářní dny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

Článek IX.

Doba platnosti Smlouvy a doba poskytování Služby

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Doba platnosti Smlouvy je stanovena na dobu určitou, nepřevyšující jeden měsíc a počínající dnem od podpisu této Smlouvy.
- (3) Doba platnosti Smlouvy je sjednána na dobu určitou od «**od**» do «**do**».
- (4) Dobu platnosti Smlouvy lze prodloužit i po uplynutí doby vymezené v bodě (3) tohoto článku. Smlouvu lze prodloužit písemným dodatkem ke Smlouvě se souhlasným stanoviskem obou stran a to nejvýše o jeden měsíc, ale celková doba poskytování sociální služby bez přerušování, nesmí být delší než 3 měsíce po sobě jdoucí.
- (5) Důvody pro prodloužení Smlouvy jsou vymezeny v Příloze č. 2 k této Smlouvě nazvané Pravidla pro poskytování odlehčovací služby.
- (6) Po ukončení poskytování služby, které trvalo tři po sobě jdoucí měsíce bez přerušování, může uživatel o službu požádat znovu, a to nejdříve po uplynutí doby tří měsíců od ukončení poskytování odlehčovací služby.
- (7) V průběhu dvanácti měsíců po sobě jdoucích nesmí pobyt uživatele ve službě přesáhnout dobu 4 měsíců.
- (8) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

Článek X.

Ostatní a závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních rovné právní síly, po jednom pro každou smluvní stranu. Nastane-li situace předvídaná ust. § 91 odst. 6 zákona, bude Smlouva sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž třetí obdrží příslušný městský úřad.
- (2) Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně, formou vzestupně číslovaných a datovaných dodatků se souhlasným stanoviskem obou stran.
- (3) Tato Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění prováděcích předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a to vždy v jejich platném znění.
- (4) Pokud se některé ustanovení této Smlouvy ukáže být neplatným či neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy, není-li to v rozporu se zákonem. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné či neúčinné ustanovení jiným platným a účinným ustanovením, které je svou povahou a účelem nejbližší tomu ustanovení, které má být takto nahrazeno.
- (5) Podpisem této smlouvy pozbývají platnosti veškerá předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy a jejich dodatků.
- (6) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy, které budou takto označeny, a jejich převzetí bude stvrzeno podpisem oběma stranami s uvedením data.

(7) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(8) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1. Rozsah poskytování sociální služby

Příloha č. 2 Pravidla poskytovatele pro odlehčovací službu

Příloha č. 3. Sazebník úhrad sociální služby – základní činnosti

Příloha č. 4. Postupy při uplatňování a vyřizování stížností

Příloha č. 5. Ubytovací řád

V Kopřivnici dne «datum»

.....
(podpis Uživatele)

.....
(podpis Poskytovatele)

PŘÍLOHA č. 1 ke Smlouvě o poskytnutí služby sociální péče – Odlehčovací služby

ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sjednané úkony dle Sazebníku úhrad sociální služby - základní činnosti

| | Úkony | Četnost | Doba poskytování služby |
|-------|--|---------|-------------------------|
| A. 1 | pomoc a podpora při podávání jídla a pití | | |
| A. 2 | pomoc při oblékání a svlékání včetně spec.pomůcek | | |
| A. 3 | pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru | | |
| A. 4 | pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | | |
| B. 1 | pomoc při úkonech osobní hygieny | | |
| B. 2 | pomoc při základní péči o vlasy a nehty | | |
| B. 3 | pomoc při použití WC | | |
| C. 1 | pomoc při přípravě stravy | | |
| C. 2 | oběd | | |
| D. 3 | malý úklid | | |
| D 3.2 | úklid - umytí nádobí | | |
| E. 1 | doprovod | | |
| E. 2 | pomoc při upevnění nebo obnovení kontaktu s rodinou | | |
| F. 1 | socioterapeutické činnosti - poskytování pomoci při řešení aktuálních problémů a potřeb -podpora orientace v novém prostředí a kontaktu s novými lidmi - podpora a rozvoj řeči a komunikace -aktivizace a motivace k samostatnosti a | | |

| | | | |
|------|---|--|--|
| | soběstačnosti - působení na zlepšení psychické a fyzické kondice | | |
| G. 1 | pomoc při komunikaci | | |
| G. 2 | pomoc při vyřizování běžných záležitostí | | |
| H. 1 | nácvik a upevňování motor., psych., a soc. schopností a dovedností | | |

.....
podpis Uživatele

.....
podpis Poskytovatele