

# Zpráva o činnosti Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. za rok 2016



## **Obsah:**

1. Základní údaje o organizaci
2. Přehled o činnosti organizace
  - 2.1. Sociální služby poskytované organizací
  - 2.2. Domácí zdravotní péče
  - 2.3. Rehabilitace
  - 2.4. Správa bytového fondu, budovy
    - 2.4.1. Byty
    - 2.4.2. Materiálně technická oblast
  - 2.5. Zaměstnanci
    - 2.5.1. Organizační schéma
    - 2.5.2. Personální složení
    - 2.5.3. Vzdělávání pracovníků
3. Základní údaje o hospodaření
4. Kontroly
5. Závěr

## **Přílohy:**

1. Organizační schéma střediska

# 1. Základní údaje o organizaci

**Název:** Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. (dále jen „středisko“)

**Sídlo:** 742 21 Kopřivnice, Česká 320

**Zřizovatel:** Město Kopřivnice

**IČ:** 60798891

**DIČ:** CZ60798891

[www.sssmk.cz](http://www.sssmk.cz)

e-mail: [sssmk@sssmk.cz](mailto:sssmk@sssmk.cz)

datová schránka: cnekyym

Príspevková organizace je zřízena za účelem realizace sociálních služeb, zajišťujících pomoc a podporu osobám, které se z různých důvodů (zejména zdravotního stavu, věku, krizové životní situace, životních návyků a způsobu života) ocitly v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

**Hlavním předmětem činnosti** střediska je poskytování sociálních služeb na základě Rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje z 19.9.2007, a to:

- Pečovatelská služba (identifikátor 8930336)
- Odlehčovací služba (identifikátor 2012478)
- Denní stacionář (identifikátor 3502677)
- Azylový dům (identifikátor 1671610)
- Noclehárna (identifikátor 1614994)

Kromě poskytování sociálních služeb provozuje organizace domácí zdravotní péči (na základě rozhodnutí Okresního úřadu v Novém Jičíně ze dne 27.2.1995).

**Vedlejší činností** střediska je podle zřizovací listiny poskytování léčebné rehabilitace, pronájem nebytových prostor a komerční praní prádla.

**V rámci uvedených činností spravuje středisko budovy:**

1. ul. Česká 320/29, Kopřivnice
2. Masarykovo nám. 650, Kopřivnice
3. Azylový dům, ul. Horní 1113, Kopřivnice
4. Denní stacionář, Vlčovice 76, Kopřivnice

## 2. Přehled o činnosti organizace

Středisko v souladu se zřizovací listinou jako registrovaný poskytovatel poskytuje sociální služby a to zejména seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám ohroženým sociálním vyloučením a osobám společensky nepřizpůsobivým. Dále provozuje domácí zdravotní péči v domácnostech klientů a léčebnou rehabilitaci v rámci vedlejší činnosti. Ve své činnosti se středisko dále zabývá správou a údržbou bytového fondu budov ul. Česká 320 a Masarykovo náměstí 650.

### 2.1. Sociální služby poskytované střediskem

#### Pečovatelská služba

##### Popis služby:

Pečovatelská služba je poskytována osobám na území města Kopřivnice a spádových obcích, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu a potřebují pomoc a podporu jiné fyzické osoby. Je poskytována seniorům nad 65 let věku nebo osobám s nepříznivým zdravotním stavem starším 50 let.

Pečovatelská služba nabízí individuálně sestavený komplex služeb, které jsou poskytovány uživatelům v jejich domácnostech. Pomáhá uživatelům udržet si co nejvyšší míru soběstačnosti a zaměřuje se na cíle, které umožní uživateli, aby:

- mohl zůstat ve svém přirozeném prostředí,
- měl možnost zachovat si v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti a mohl rozhodovat o vlastním životním stylu,
- měl zajištěné dostupné služby a byl dostatečně informován o těchto službách,
- jemu poskytované služby byly na kvalitní a odborné úrovni.

##### Provozní doba:

Pečovatelská služba je zajišťována 7 dní v týdnu, od 6.30 do 18.30 hodin.

##### Hodnocení služby:

Pečovatelské službě, která byla původně poskytována jen v domě na ulici Česká 320, se za poslední roky podařilo prosadit mimo sídlo poskytovatele. V roce 2016 byla pečovatelská služba poskytnuta 92 uživatelům na území města Kopřivnice, z toho 41 uživatelům byla služba poskytována na ulici Česká 320 a 49 uživatelům v katastru města Kopřivnice. V tomto



roce poprvé počet uživatel z terénu převýšil počet uživatel bydlících na ul. Česká 320. V roce 2016 jsme začali poskytovat službu také dvěma uživatelům v místních částech Kopřivnice, v Lubině.

S nárůstem uživatelů pečovatelské služby se podařilo navýšit i příjmy za poskytnutou službu:



Hlavním cílem naší pečovatelské služby stále zůstává snaha o to, abychom:

- cílenou podporou zachovali životní styl a zvyklosti našich uživatelů v jejich přirozeném domácím prostředí,
- uživatelům poskytli pomoc a podporu k udržení co nejvyšší míry soběstačnosti a samostatnosti za přiměřené pomoci druhé osoby – pracovníka pečovatelské služby,
- zajistili, aby pomoc a podpora vycházela z individuálních potřeb uživatelů, respektovala a zachovávala důstojný život uživatelů.

## Odlehčovací služba

### Popis služby:

Odlehčovací služba je zaměřena na pomoc a podporu osobám, které v domácím prostředí pečují o svého blízkého. Odlehčovací služba pomáhá se zajištěním dočasné péče v době, kdy pečující osoby potřebují čas ke svému odpočinku, dovolené a regeneraci sil.

### Provozní doba:

Odlehčovací služba je poskytována v pobytové formě, 24 hodin denně po dobu nejdéle tří měsíců.

### Hodnocení služby:

Odlehčovací služba je zaměřena na individuální potřeby uživatele s cílem:

- překonávat či zmírňovat překážky plynoucí ze snížené soběstačnosti uživatelů,
- poskytnout přiměřenou pomoc a podporu pečujícím osobám po nezbytnou dobu zajištění péče o jejich příbuzného,
- motivovat uživatele k samostatné činnosti, která povede k opětovnému získání schopnosti pečovat o vlastní osobu a domácnost.

Počet uživatelů odlehčovací služby se každoročně zvyšuje. V roce 2016 využilo službu již 98 uživatelů, z toho 43 z Kopřivnice.

V roce 2016 proběhla v odlehčovací službě zkušební inspekce, která byla zaměřena na kontrolu kvality poskytované služby a také na způsoby ochrany a dodržování práv uživatelů. Jedním s výstupů inspekce je nutnost řešení vybudování centrální koupelny v prostorách odlehčovací služby. V současné době musejí být uživatelé pro účely hygieny převáženi do suterénu budovy. Umístění koupelny v suterénu budovy je pro odlehčovací službu nevyhovující. Pracovníci poskytovatele nejsou schopni naplnit práva uživatele v oblasti ochrany důstojnosti, soukromí a intimity. Z tohoto důvodu je cílem odlehčovací služby pro rok 2017 řešení vybudování nových prostor pro osobní hygienu uživatelů služby.

Modernizace prostor, nové vybavení a zejména kvalita poskytované služby ovlivnily vývoj počtu klientů a příjmu za službu:



## Denní stacionář

### Popis služby:

Denní stacionář poskytuje ambulantní službu dospělým osobám s mentálním postižením popř. přidruženým kombinovaným postižením, které potřebují individuálně zjišťovanou podporu a pomoc při upevňování a rozvíjení vědomostí a dovedností pro samostatnější život v rodině i mimo ni.

### Provozní doba:

Služba je uživatelům k dispozici celoročně vždy v pracovní dny od 7,00 do 15,00 hodin.

## Hodnocení služby:

V průběhu celého roku služba uživatelům nabídla kromě běžného rámce také pestrý letní program, mnoho zajímavých aktivizačních a vzdělávacích akcí uvnitř i mimo budovu stacionáře. Této nabídce průběžně využívalo celkem 20 uživatelů, kteří si měli možnost samostatně volit rozsah a způsob poskytování služby, a to především na základě svých vlastních potřeb. Uživatelé, jež službu stacionář využívají, jsou z 55% občané města Kopřivnice. Zbýlých 45 % tvoří občané okolních obcí (Veřovice, Bordovice, Frenštát p.R., Rožnov, Příbor).

Co se týče návštěvnosti a vytíženosti služby, zaznamenali jsme v roce 2016 mírný pokles, který je mimo jiné způsoben také tím, že služba stacionář se pro rostoucí počet stávajících uživatelů postupně mění na službu doplňkovou, kterou využívají v kombinaci s jinými sociálními službami (chráněné bydlení, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace, aj.) a tudíž rozsah využití služby u těchto uživatelů klesá. Roste také počet uživatelů, kteří se snaží uplatnit na trhu práce. Oba tyto trendy jsou z dlouhodobého hlediska naplněním cílů směřovaných k uživatelům tj. „Snižovat závislost uživatelů na službě, podporovat uživatele ve využívání návazných služeb, podporovat k aktivnímu přístupu k vlastnímu životu, trávení volného času a pracovním činnostem“.



Stávající podmínky pro poskytování služby denní stacionář navíc do značné míry omezují příchod nových uživatelů do služby a to jak z důvodu bariér v budově stacionáře, tak z důvodu aktuálního nastavení cílové skupiny (osoby s lehkou až středně těžkou mentální retardací a přidruženým kombinovaným postižením), přičemž roste poptávka po službě právě u osob s těžším postižením (za rok 2016 máme v evidenci 6 neuspokojených žádostí těchto osob). Zároveň jsou v naší službě uživatelé, kteří denní stacionář navštěvují i více než deset let a služba jim toho již mnoho nenabízí, nicméně nemají k dispozici dostupnou návaznou službu v podobě sociálně terapeutických dílen, kam by se mohli přesunout a bez využití naší nebo jiné služby by se jejich nepříznivá situace mnohdy i rapidně prohloubila.

Oba tyto problémy by měly být vyřešeny v rámci komunitního plánování města Kopřivnice, kdy jsou rozpracovány dva projekty: záměr vybudování komunitního centra, jehož součástí by měl být nový denní stacionář pro již zmiňovanou cílovou skupinu těžce mentálně postižených a rovněž projekt zbudování sociálně terapeutických dílen, které by mohli využívat naši stávající uživatelé.

V následujícím období se proto budeme postupně připravovat na blížící se změny související s přenastavením služby stacionář, s přestěhováním denního stacionáře do Kopřivnice a přípravou uživatelů pro přechod do plánovaných sociálně terapeutických dílen.



## Azylový dům

### Popis služby:

Posláním azylového domu je podpora a pomoc osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, poskytnutím dočasného ubytování při návratu k běžnému životu s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám.

Cílem sociální služby azylový dům je stabilizace sociální situace Uživatele, návrat Uživatele k běžnému životu. Prioritou je, aby uživatel měl po ukončení poskytování sociální služby zajištěno jiné ubytování (ubytovna, byt).

Služba je určena osobám (muži i ženy od 18let), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení a mají zájem svou situaci řešit.

### Provozní doba:

Azylový dům je pobytová služba a je zajišťována nepřetržitě.

### Hodnocení služby:

V roce 2016 využilo sociální službu 54 uživatelů, z toho bylo 44 uživatelů z Kopřivnice, pouze 10 uživatelů nemělo trvalý pobyt v Kopřivnici. Sociální službu azylového domu využilo poprvé 12 uživatelů, ostatní uživatelé službu využili již v minulosti.

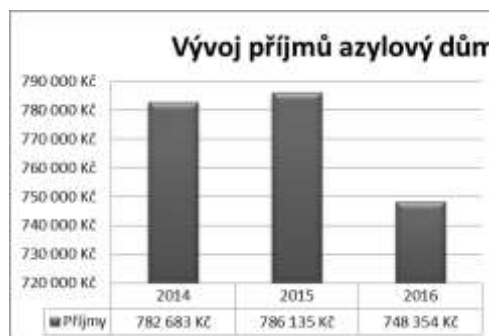
Kapacita azylového domu je 25 osob. Součástí azylového domu je i II. stupeň azylového bydlení, bytovou jednotku využívají 2 uživatelé, kteří prošli službou azylový dům a jsou připraveni na další krok v rámci své resocializace. Posláním II. stupně azylového bydlení v azylovém domě je poskytnutí delší a intenzivnější podpory osobám při návratu k běžnému životu s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám za předpokladu větší míry odpovědnosti a samostatnosti při řešení jejich sociálně nepříznivé situace.

Ve sledovaném období se 12 uživatelům podařilo najít vlastní bydlení - samostatné bydlení si uživatelé našli vlastním přičiněním, ale také za podpory pracovníků azylového domu v rámci individuálního plánování. Ve spolupráci s obcí, zejména s odborem sociálních věcí a odborem majetku města se podařilo začlenit do běžného života uživatele z II. stupně azylového bydlení přidělením městského bytu.

V rámci sociálního poradenství, kontaktů a intervencí byly nejčastěji řešena témata či oblast závislosti na návykových látkách (59 %), zdraví (13 %), práce (9 %), mezilidské vztahy (8 %), bydlení (6 %), finance – dluhy, exekuce (5 %).

V rámci individuálního plánování s uživateli pak byly nejvíce frekventované oblasti bydlení, oblast financí a oblast zaměstnanosti.

Vývoj počtu klientů a příjmů služby:





## Noclehárna

### Popis služby:

Posláním noclehárny je poskytnout zázemí osobám (mužům i ženám) bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, poskytnutím podmínek pro základní hygienu a sociálního poradenství tak, aby dostali příležitost řešit svoji nepříznivou situaci.

Služba si klade za cíl snížit zdravotní a hygienická rizika související se životem na ulici, zachovat důstojné životní podmínky osob žijících na ulici a pracovat na prevenci jejich sociálního vyloučení, předávat informace, které napomohou klientovi řešit jeho nepříznivou sociální situaci.

Služba je určena osobám, které při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby.

### Provozní doba:

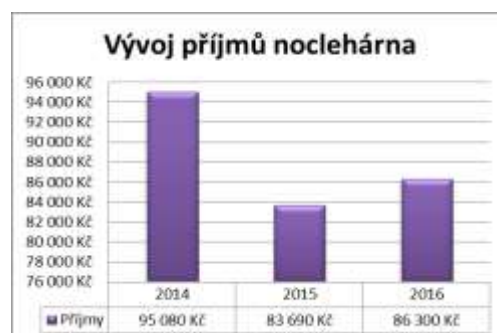
Noclehárna je ambulantní služba a je zajišťována denně od 18,30 do 7,30 hodin.

### Hodnocení služby:

V roce 2016 došlo k mírnému zvýšení využití sociální služby noclehárna, sociální službu využilo 65 uživatelů.

Noclehárna má k dispozici 15 lůžek (5 pro ženy a 10 pro muže). Využívání sociální služby noclehárna bývá ovlivněna především klimatickými podmínkami, ale také velkým počtem ubytoven v Kopřivnici pro cílovou skupinu osob bez přístřeší, jejich aktuální obsazeností.

### Počet uživatelů a příjmy služby:



## 2.2. Domácí zdravotní péče

### Popis služby:

V rámci hlavní činnosti střediska poskytujeme domácí zdravotní péči. Jedná se o terénní zdravotní službu, poskytovanou na základě doporučení praktického, odborného lékaře nebo lékaře z hospitalizace. Výkony, které jsou vykazovány zdravotním pojišťovnám, provádějí zdravotní sestry v domácnostech klientů.

### Provozní doba:

Domácí zdravotní péče je poskytována denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6,30 do 19,00 hodin.

### Hodnocení služby:

V roce 2016 byla domácí zdravotní péče poskytnuta 259 klientům. Převažují klienti s krátkodobou péčí, některým klientům jsme poskytovali domácí zdravotní péči opakovaně. Domácí zdravotní péče spolupracuje s odlehčovací službou naší organizace. Zde poskytla zdravotní péči 45 klientům, z nichž někteří využili našich služeb i po návratu do domácího prostředí. Nadále se však potýkáme s úhradami za zdravotní výkony ze strany zdravotních pojišťoven. Ty každoročně určují limity, které stanovují předběžnou výši úhrady za daný rok. Z pěti pojišťoven, se kterými máme uzavřenou smlouvu, tyto limity určují tři pojišťovny, u kterých má domácí zdravotní péče nejvíce klientů. U dvou zdravotních pojišťoven, u kterých byl několik měsíců překročen limit, jsme žádali o navýšení limitu, našemu požadavku bylo vyhověno.

Činnost domácí zdravotní péče byla v průběhu roku ovlivněna částečně omezeným provozem odlehčovací služby (z důvodu rekonstrukce rozvodů vody a kanalizace v budově), kde bývá péče poskytována také.

Vývoj počtu klientů a příjmů služby:



## 2.3. Rehabilitace

V rámci vedlejší činnosti příspěvkové organizace provozujeme v suterénu budovy na ul. České léčebnou rehabilitaci. Klientům nabízíme veškeré procedury běžně indikované lékaři. Léčebná rehabilitace zahrnuje různé druhy individuální terapie, při níž využíváme širokou škálu terapeutických technik, a dále procedury fyzikální terapie, jako jsou ultrazvuk, magnetoterapie, elektro léčba, parafínové zábaly, Rebox, infralampa a vodoléčba. Jednotlivé procedury poskytujeme na základě doporučení praktických a odborných lékařů, tyto zdravotní výkony poté vykazujeme zdravotním pojišťovnám. Veškeré léčebné procedury nabízíme také samoplátcům, jsou hrazeny dle aktuálního sazebníku cen.

### Provozní doba:

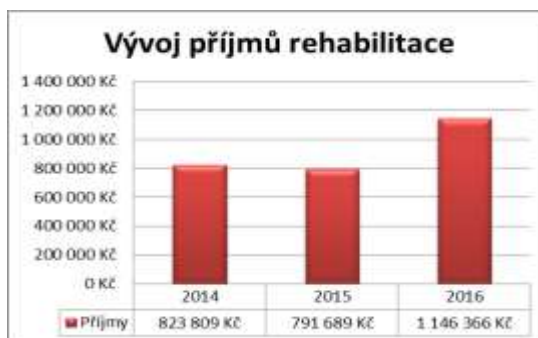
Rehabilitaci poskytujeme v pracovní dny od 6,30 do 15,00 hodin.

## Hodnocení činnosti:

Během roku 2016 byla pravidelná a plynulá činnost rehabilitačního oddělení několikrát dlouhodobě narušena. Posledního května byly v důsledku přívalových dešťů zatopeny všechny prostory rehabilitace. Během měsíců, kdy v prostorách probíhaly renovační práce, se oddělení rehabilitace přestěhovalo do provizorních prostor bývalé jídelny. V průběhu oprav a stavebních prací v suterénu budovy jsme využili dočasného přestěhování pracoviště a rozšířili místnost původní magnetoterapie. Vzniklo tak místo pro další lehátko a nyní můžeme poskytovat magnetoterapii až třem klientům současně. Toto období s omezeným provozem trvalo až do první poloviny září. Krátce poté začaly v budově na ul. České probíhat opravy kanalizace a vodovodů, které na celý měsíc listopad téměř zastavily veškerou činnost rehabilitačního oddělení. Navzdory těmto událostem jsme v roce 2016 zaznamenali nejvyšší příjmy za posledních 10 let, částečně však ovlivněny doplatkem vykázaných zdravotních výkonů za rok 2015.

Výše úhrady zdravotních pojišťoven je však stejně jako v domácí zdravotní péči každoročně limitována, opakovaně proto se zdravotními pojišťovnami vyjednáváme o jejím navýšení. Konečné vyúčtování a proplacení poskytované péče ze strany zdravotních pojišťoven probíhá většinou až ke konci prvního pololetí následujícího roku.

Vývoj počtu klientů a příjmů služby:



## 2.4. Správa bytového fondu, budovy

### 2.4.1. Byty

Středisko spolupracuje s městem Kopřivnice při uzavírání smluv k bytům v domech zvláštního určení v souladu s „Pravidly pro pronajímání bytů a správu pohledávek souvisejících s nájmem bytů ve vlastnictví města Kopřivnice“.

Při správě a údržbě bytů se řídíme zejména nařízením vlády č. 258/1995 Sb. Drobnou údržbu, kterou dle citovaného nařízení vlády zajišťuje správce, provádí pracovník střediska. Závažnější a objemnější závady se snažíme řešit s příslušným odborem zřizovatele.

Na údržbu bylo v roce 2015 vydáno 183 796 Kč.

<b>Počet bytových jednotek celkem:</b>	<b>125</b>
z toho:	
ul. Česká 320	98

Masarykovo nám 650	27
<b>Počet nových nájemných smluv v roce 2015</b>	<b>16</b>
z toho:	
ul. Česká 320	14
Masarykovo nám. 650	2

#### 2.4.2. Materiálně technická oblast

V roce 2016 se podařilo buď z vlastních zdrojů střediska nebo po dohodě s příslušnými odbory města (ORM, OMM) provést následující akce:

##### 1. budova Česká 320

- realizace elektronické požární signalizace ve všech bytech a na chodbách domů
- rekonstrukce rozvodů vody a kanalizace a výměna vodoměrů na studenou vodu
- výměna kuchyňské linky a sporáku v bytě č. 68
- stavební úpravy na rehabilitaci – zvětšení místnosti magnetoterapie, modernizace, přesunutí WC
- po zatopení přívalovými dešti výměna podlahové krytiny ve všech prostorách suterénu
- společná koupelna v suterénu – montáž odtokového žlábků
- elektro práce na domovinkách – změna umístění zásuvek pro zlepšení bezpečnosti práce
- nové kuchyňské linky v domovinkách 3 ks a 1 ks nová lednice
- oprava odpadlé fasády z boční stěny domu

##### 2. budova 650 Masarykovo nám.

- Výměna vodoměrů na studenou vodu
- Výměna vstupních hlavních dveří
- Výměna poškozených bojlerů u nájemníků v bytech

##### 3. DS Vlčovice

- nově pořízená pračka

##### 4. Azylový dům

- výměna poškozených bojlerů v pokojích klientů
- pořízení kamery nad hlavní vstupní vchod pro zlepšení bezpečnosti našich zaměstnanců

### 2.5. Zaměstnanci

**2.5.1.** Činnost střediska je zajišťována pracovníky v sociálních službách (jednotlivé sociální služby) a pracovníky provozními (ekonomický, personální, provozní úsek) – viz Příloha č. 1 Organizační schéma střediska.

**2.5.2.** Počet pracovníků v roce 2016 byl regulován podle objemu činností, které organizace zajišťuje.

Ke dni 31.12.2016 pracovníků 48. V průběhu roku pracovalo ve středisku 36 pracovníků na dohodu o provedení činnosti, příp. na dohodu o provedení práce.

Celkový počet a složení pracovníků střediska k 31.12.2016:

Celkem zaměstnanců (úvazky)	45,75
z toho:	
Zdravotní pracovníci	5
Rehabilitace	1,75
Pečovatelky	16
Pomocnice	3
Vrátnice	2
Údržba	1
Administrativa	6
Denní stacionář	5,5
Azylový dům a noclehárna	5,5

V roce 2016 odpracovali pracovníci pracující na základě dohody o pracovní činnosti a dohodě o provedení práce celkem 9 489 hodin. Při roční normě 2 088 hodin to činí úvazek 4,54 pracovníků. Hodinová mzda pracovníků na DPČ/DPP činila v roce 2016 podle směrnice 60 Kč/hod až 110 Kč/hod. (podle profese). Těmito pracovníky řešíme nepřítomnost stálých pracovníků z důvodu čerpání dovolené, dlouhodobé nemoci a hlavně chybějící pracovníky u nepřetržitých a nerovnoměrně rozvržených provozů při povinnosti dodržování fondu pracovní doby (vrátnice, pracovníci v azylovém domě, pečovatelky a pracovníci přímé obslužné péče).

**2.5.3.** Pracovníci v sociálních službách se pravidelně vzdělávají v zákonem stanovené povinnosti 24 hodin ročně. Máme za sebou plošné vzdělávání v rámci projektu „Vzděláváním zvyšujeme kvalitu našich služeb“ v letech 2014 a 2015. Nyní se již zaměřujeme na individuální potřeby jednotlivých pracovníků ve vzdělávání, které vzejdou z každoročního hodnocení pracovníků.

Součástí vzdělávacího procesu jsou smluvně dohodnuty konzultace akreditovaných inspektorů kvality sociálních služeb MPSV a supervize.

Mimo vzdělávání pracovníků v sociálních službách zajišťujeme jako každý rok školení BOZP, PO a školení řidičů pro používání služebních vozidel, potřebných školení a seminářů pro účetní při každé změně dané legislativy.

### 3. Základní údaje o hospodaření

Hospodaření střediska jako příspěvkové organizace je kryto příjmy z hlavní a vedlejší činnosti, dotacemi a příspěvkem zřizovatele. Celkový příspěvek zřizovatele v roce 2016 činil 9 315 553 Kč.

<b>Výnosy celkem:</b>	24 866 247 Kč
z toho:	
hlavní činnost	23 371 700 Kč
hospodářská činnost	1 494 547 Kč

<b>Náklady celkem:</b>	24 815 484 Kč
z toho:	
hlavní činnost	23 743 123 Kč
hospodářská činnost	1 072 361 Kč

## Zdroje financování:

Hlavními zdroji financování střediska jsou zejména vlastní příjmy za služby 49% (sociální, zdravotnické), příspěvek na provoz zřizovatele 37% a dotace 14% (Moravskoslezský kraj na provoz sociálních služeb a dotace a dary od obcí). V roce 2016 se nám podařilo navázat spolupráci s okolními městy a obcemi. Tyto se zapojily ke spolufinancování sociálních služeb, poskytovaných jejím občanům na území města Kopřivnice. Finanční dotaci nebo dar poskytly tyto města a obce: Příbor, Frenštát p.R., Štramberk, Hodslavice, Skotnice, Tichá, Odry, Libhošť, Rybí, Kateřinice a Mošnov.



vlastní příjmy	12 091 818 Kč
dotace MSK	3 328 000 Kč
dotace obce	48 974 Kč
Dary od obcí	46 915 Kč
Ostatní dary	34 987 Kč
Celkový příspěvek zřizovatele	9 315 553 Kč

## 4. Kontroly

V roce 2016 proběhly ve středisku tyto kontroly:

- **veřejnosprávní kontrola zřizovatele:**
  - o Kontrola proběhla ve dnech 6.6. až 21.7.2016. Kontrolou zjištěné nedostatky byly odstraněny a byla přijatá opatření.
- **kontrola Krajské hygienické stanice:**
  - o Dne 8.3.2016 proběhla kontrola dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví. Byly kontrolovány hygienické podmínky provozu odlehčovací a pečovatelské služby, domácí zdravotní péče a rehabilitace. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
  - o Dne 17.5.2016 proběhla kontrola dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví. Byly kontrolovány podmínky dovozu teplé stravy, průvodní listy s označením pokrmů a teploty, značení alergenů, umývání termónádob v denním stacionáři. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- **veřejnosprávní kontrola Krajského úřadu Moravskoslezského kraje:**

- Kontrola proběhla ve dnech 3.10. až 5.10. 2016. Předmětem kontroly byla veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu moravskoslezského kraje ev. Č. 01274/2015/SOC a Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje ev. Č. 02273/2015/SOC na úhradu uznatelných nákladů sociálních služeb v sociálních službách azylový dům a noclehárna. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- **kontrola Krajského úřadu Moravskoslezského kraje:**
  - Dne 5.10.2016 proběhla kontrola podmínek poskytování sociálních služeb (azylový dům, noclehárna), pověřených k výkonu služeb v obecném hospodářském zájmu na základě Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon č. 03153/2015/SOC. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky, sociální služby azylový dům a noclehárna jsou poskytovány v souladu s parametry uvedenými v Krajské síti sociálních služeb.
  - Dne 16.12.2016 proběhla kontrola podmínek poskytování sociálních služeb (pečovatelská služba, odlehčovací služba, denní stacionář), pověřených k výkonu služeb v obecném hospodářském zájmu na základě Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon č. 03153/2015/SOC. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky u odlehčovací služby. U pečovatelské služby a denního stacionáře byl vytknut nesoulad mezi skutečnými úvazky vedoucích služeb, dělenými na přímou a nepřímou péči a parametry uvedenými v Krajské síti sociálních služeb (rozdíl ve výši 0,1 úvazek). Tento údaj byl v Krajské síti opraven v souladu se skutečností.

## 5. Závěr

Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. poskytuje již déle než dvacet let svoje služby hlavně seniorům, lidem zdravotně hendikepovaným a lidem bez přístřeší.

Poskytujeme sociální služby lidem v nepříznivé sociální situaci tak, abychom jim umožnili žít co nejdéle běžným a důstojným životem v přirozeném domácím prostředí. Spokojenost našich uživatelů závisí na každém jednotlivci celého našeho početného pracovního týmu, na jeho motivaci k práci, schopnosti kvalitně a funkčně komunikovat. Těší nás kladné hodnocení našich služeb jak z řad uživatelů, jejich rodinných příslušníků, tak i odborníků. Naplňuje nás to přesvědčením, že se nám i v uplynulém roce 2016 společnými silami podařilo úspěšně plnit poslání, pro které byla naše organizace zřízena. Za výsledky naší práce stojí obrovské nasazení všech pracovníků střediska, jejich profesionalita a chuť pomáhat.

Děkuji všem svým kolegyním a kolegům za jejich obětavou a vynikající práci a přeji hodně sil k zvládnutí všech úkolů a povinností, které jsou před námi.

Zpracovala: ing. Mündleinová Eva, ředitelka Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, p.o.



