

Zpráva o činnosti Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. za rok 2017



Obsah:

1. Základní údaje o organizaci
2. Přehled o činnosti organizace
 - 2.1. Sociální služby poskytované organizací
 - 2.2. Domácí zdravotní péče
 - 2.3. Rehabilitace
 - 2.4. Správa bytového fondu, budovy
 - 2.4.1. Byty
 - 2.4.2. Materiálně technická oblast
 - 2.5. Zaměstnanci
 - 2.5.1. Organizační schéma
 - 2.5.2. Personální složení
 - 2.5.3. Vzdělávání pracovníků
3. Základní údaje o hospodaření
4. Kontroly
5. Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
6. Závěr

Přílohy:

1. Organizační schéma střediska

1. Základní údaje o organizaci

Název: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. (dále jen „organizace“)

Sídlo: 742 21 Kopřivnice, Česká 320

Zřizovatel: Město Kopřivnice

IČ: 60798891

www.sssmk.cz

e-mail: sssmk@sssmk.cz

datová schránka: cnekyym

Príspevková organizace je zřízena za účelem realizace sociálních služeb, zajišťujících pomoc a podporu osobám, které se z různých důvodů (zejména zdravotního stavu, věku, krizové životní situace, životních návyků a způsobu života) ocitly v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Hlavním předmětem činnosti organizace je poskytování sociálních služeb na základě Rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje z 19.9.2007, a to:

- Pečovatelská služba (identifikátor 8930336)
- Odlehčovací služba (identifikátor 2012478)
- Denní stacionář (identifikátor 3502677)
- Azylový dům (identifikátor 1671610)
- Noclehárna (identifikátor 1614994)

Organizace jako poskytovatel sociálních služeb byla Moravskoslezským krajem pověřena poskytováním služeb obecného zájmu v režimu závazku veřejné služby (Smlouva o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon č. 03153/2015/SOC).

Vedlejší činností organizace je podle zřizovací listiny poskytování domácí zdravotní péče (na základě rozhodnutí Okresního úřadu v Novém Jičíně ze dne 27.2.1995) a léčebné rehabilitace, pronájem nebytových prostor a komerční praní prádla.

V rámci uvedených činností spravuje středisko budovy:

1. ul. Česká 320/29, Kopřivnice
2. Masarykovo nám. 650, Kopřivnice
3. Azylový dům, ul. Horní 1113, Kopřivnice
4. Denní stacionář, Vlčovice 76, Kopřivnice

2. Přehled o činnosti organizace

Organizace v souladu se zřizovací listinou jako registrovaný poskytovatel poskytuje sociální služby a to zejména seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám ohroženým sociálním vyloučením a osobám společensky nepřizpůsobivým. Dále provozuje domácí zdravotní péči v domácnostech klientů a léčebnou rehabilitaci v rámci vedlejší činnosti. Ve své činnosti se organizace dále zabývá správou a údržbou bytového fondu budov ul. Česká 320 a Masarykovo náměstí 650.

2.1. Sociální služby poskytované střediskem

Pečovatelská služba

Popis služby:

Pečovatelská služba nabízí individuálně sestavený komplex služeb, které jsou poskytovány uživatelům města Kopřivnice v jejich domácnostech. Služba je určena osobám se zdravotním postižením nad 50 let věku a seniorům, kteří potřebují podporu při zabezpečení životních a osobních potřeb a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné blízké osoby. Kapacita služby je 72 uživatelů.

Provozní doba:

Pečovatelská služba je zajišťována 7 dní v týdnu, od 6.30 do 18.30 hodin.

Hodnocení služby:

V roce 2017 byla pečovatelská služba poskytnuta 78 uživatelům, z toho 34 uživatelů mělo bydliště na ulici Česká 320 a 44 uživatelů v katastru města Kopřivnice. Službu využilo 59 žen a 19 mužů. Nejvyšší počet uživatelů byl ve věkové kategorii 81 – 90 let. Věkový průměr uživatelů služby je 78 let, přičemž nejmladšímu uživateli služby bylo 36 let a nejstaršímu 98 let.

Nejčastěji využívanými úkony pečovatelské služby byly v roce 2017 - pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při přípravě stravy a pomoc s péčí o domácnost. Tyto úkony byly poskytnuty v rozsahu 2 337 hodin za osobní hygienu, 1 796 hodin za přípravu stravy a 1 491 hodin za péči o domácnost.

rok	počet uživatelů v roce	prům. počet hodin na 1 uživatele
2015	87	89,7
2016	92	104,0
2017	78	119,6

V současné době využívá 35 uživatelů službu 2-3 x denně, 8 uživatelů využívá službu 4 x denně. Zaznamenáváme trend narůstající poptávky po pečovatelské službě, který odpovídá přání občanů zůstat s pomocí terénních sociálních a zdravotních služeb co nejdéle ve svém prostředí doma. Vzhledem k tomu, že roste náročnost péče o stávající uživatele, chybí kapacita na uspokojování žádostí nových zájemců o službu.



V roce 2018 budeme usilovat o navýšení počtu pracovníků pečovatelské služby vzhledem ke zvyšujícímu se počtu uživatelů, kteří chtějí využívat službu minimálně 3 x denně.

S nárůstem úkonů pečovatelské služby se podařilo navýšit i příjmy za poskytnutou službu:



Hlavními cíli pečovatelské služby i nadále zůstávají:

- zachovat životní styl a zvyklosti uživatelů v jejich přirozeném domácím prostředí,
- poskytnout pomoc a podporu k udržení co nejvyšší míry soběstačnosti a samostatnosti za přiměřené pomoci druhé osoby – pracovníka pečovatelské služby,
- respektovat a zachovávat individuální potřeby uživatelů.

Odlehčovací služba

Popis služby:

Odlehčovací služba nabízí pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního postižení a umožňuje tak jejich pečujícím rodinám nebo jiným pečujícím osobám potřebný odpočinek a regeneraci sil pro další péči o jejich blízké.

Provozní doba:

Odlehčovací služba je poskytována v pobytové formě, 24 hodin denně po dobu nejdéle tří měsíců.

Hodnocení služby:

V roce 2017 využilo odlehčovací službu 97 uživatelů, z toho 38 uživatelů mělo trvalé bydliště na území Kopřivnice. Nejčastěji využívanou dobou pro poskytování odlehčovací služby je doba pobytu do jednoho měsíce, kterou využilo 53 uživatelů, dobu do dvou měsíců využilo 19 uživatelů a do tří měsíců 18 uživatelů. 67 uživatelů využilo odlehčovací službu z důvodu odpočinku pečující osoby, 30 uživatelů z důvodu, že rodina nebyla schopna zajistit celodenní péči, kterou uživatel potřeboval. Věkový průměr uživatelů služby činil 82 let, nejmladšímu uživateli bylo 54 let, nejstaršímu 96 let. I zde zaznamenáváme zvyšující se trend nárůstu péče u jednotlivých uživatelů, což ovlivňuje příjmy za službu.



Odlehčovací služba je veřejností žádána a čím dál více využívána. Působí jako vhodné doplnění terénní pečovatelské služby, kdy může rodina ve spolupráci s pečovatelskou službou

pečovat o svého blízkého doma a v případě potřeby využít možnosti krátkodobého pobytu svého příbuzného v odlehčovací službě a odpočinout si, odjet na dovolenou, načerpat síly k náročné péči v domácnosti.

Snažíme se o neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb. Proto se chceme v roce 2018 zaměřit na rekonstrukci prostor pro osobní hygienu uživatelů odlehčovací služby. Rekonstrukce by se měla týkat pěti stávajících koupelen v jednotlivých místnostech odlehčovací služby, v jedné místnosti by měla být nově vybudována velká centrální koupelna pro hygienu imobilních uživatelů.

Denní stacionář

Popis služby:

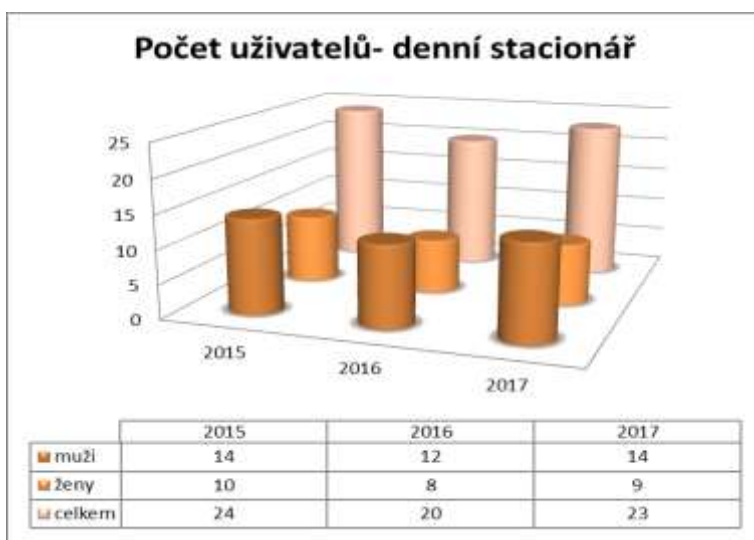
Denní stacionář poskytuje ambulantní službu dospělým osobám s mentálním postižením popř. přidruženým kombinovaným postižením, které potřebují individuálně zjišťovanou podporu a pomoc při upevňování a rozvíjení vědomostí a dovedností pro samostatnější život v rodině i mimo ni.

Provozní doba:

Služba je uživatelům k dispozici celoročně vždy v pracovní dny od 7,00 do 15,00 hodin.

Hodnocení služby:

Během roku 2017 službu denní stacionář střídavě využívalo celkem 23 uživatelů ve složení 14 mužů a 9 žen ve věku od 21 do 52 let. Větší část této skupiny tvoří občané Kopřivnice (13). Ostatní uživatelé (10) do služby dojíždějí z přilehlých obcí – Příbor, Frenštát p.R., Rožnov, Trojanovice, Veřovice a Bordovice. Celková vytiženost služby v roce 2017 činila 42% a péče byla poskytnuta v rozsahu 12 290,5 hodin. Byly přijaty 4 žádosti o poskytování služby, z nichž 3 byly uspokojeny a 1 stažena přímo žadatelem. Služba i letos mimo stálou nabídku aktivit a individuálně volených programů nabídla mnoho zajímavých akcí v terénu (výstavy, exkurze, sportovní akce a kulturní akce, mimo jiné také Ples Kopřeviny, na němž se každoročně v hojném počtu setkávají nejen lidé s handicapem z širokého okolí naší obce).



Z výstupů dotazníkového šetření, které bylo letos oproti jiným letům zrealizováno prostřednictvím online dotazníků zaměřených na zjišťování spokojenosti se službou (určených jak pro uživatele služby, rodinné příslušníky, pracovníky denního stacionáře tak i další spolupracující osoby a organizace) vyplývá, že aktuální nastavení služby odpovídá potřebám zainteresovaných osob a službě se daří naplňovat cíle, které si pro dané období stanovila.

Aktuálně se pracovní tým aktivně připravuje na změnu v parametrech poskytované služby pro období následující – rok 2018/2019, kdy v závislosti na rostoucí potřebě služby u osob se středně těžkým až těžkým mentálním postižením, kombinovaným postižením, autismem a poruchami autistického spektra, dojde ke změně místa poskytování služby (stěhování do objektu komunitního centra v Kopřivnici) a změně cílové skupiny. Pracovníci se seznamují s problematikou autismu, vzdělávají se v nových metodách a přístupech práce, absolvují odborné stáže v zařízeních, kde se poskytují služby osobám s těžkým mentálním postižením a autismem. Stávající uživatelé služby budou mít po změně nastavení služby denní stacionář k dispozici službu návaznou tj. sociálně- terapeutické dílny, jejichž realizace v Kopřivnici je městem plánována rovněž na období 2018/2019.

Azylový dům

Popis služby:

Azylový dům je služba sociální prevence, která nabízí podporu a možnost přechodného ubytování. Využívají ji osoby – muži a ženy, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení.

Cílem je stabilizace sociální situace osob s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám. Služba se snaží vytvořit podmínky pro návrat do běžného života a začlenit se zpět do společnosti. Prioritou je, aby uživatel měl po ukončení poskytování sociální služby zajištěno jiné ubytování.

Provozní doba:

Azylový dům je pobytová služba a je zajišťována nepřetržitě.

Hodnocení služby:

V roce 2017 jsme poskytli sociální službu celkem 62 uživatelům, z toho bylo 35 uživatelů s trvalým pobytem v Kopřivnici a 27 uživatelů s bydlištěm mimo území města Kopřivnice. Ve srovnání s loňským rokem využilo službu více uživatelů po kratší dobu, o čemž svědčí počet tzv. „lůžkodnů“. Z počtu šedesáti dvou bylo 24 uživatelů nových, kteří využili služeb azylového domu poprvé, ostatní využili službu opakovaně.

Důležitým aspektem poskytování služby azylový dům je fakt, že jsou zde nastavena pravidla (ubytovací řád a pravidla pro poskytování sociální služby azylový dům), která napomáhají osobám, jež se potýkají s různými druhy závislostí, tyto závislosti do značné míry omezit. Toto uživatelé také oceňují a o jejich spokojenosti s poskytovanou službou hovoří i dotazníky spokojenosti, z nichž kladné hodnocení služby jednoznačně vyplývá.

Po celou dobu poskytování služby je vyznáván individuální přístup práce s uživatelem s ohledem na jeho osobní cíle a potřeby. Uživatelům je poskytována potřebná podpora prostřednictvím rozhovorů, aktivního naslouchání, motivace, poradenství, zprostředkováním pomoci. Ze statistického šetření vyplývá, že za podpory pracovníků uživatelé nejvíce a

nejčastěji řešili otázky v oblasti závislostí, financí, bydlení, zdraví, práce. Pracovníci azylového domu jsou často těmi prvními osobami, se kterými uživatelé své problémy ve větší míře konzultují.

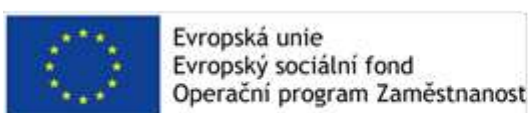
Pracovníci poskytují podporu při jednání na úřadech, pomáhají radou při vyřizování dokladů, při evidenci na úřadu práce, se žádostmi o dávky v hmotné nouzi a státní sociální podpory, při žádostech o důchod, při registraci u nového praktického lékaře apod.

Ve sledovaném období roku 2017 se 13 uživatelům podařilo najít vlastní bydlení. Samostatné bydlení si uživatelé našli jednak vlastním přičiněním, ale do značné míry se na tomto výsledku podíleli pracovníci azylového domu vedením k aktivitě při řešení nepříznivé sociální situace uživatele převážně v rámci individuálního plánování. Rovněž spolupráce se sociálním odborem a bytovým odborem města Kopřivnice je velmi přínosná a dokladuje důležitost součinnosti a vzájemné spolupráce.

Vývoj počtu uživatelů služby:



Pro období let 2017 až 2019 se organizace zapojila do projektu „Podpora služeb sociální prevence 2“, který je spolufinancován Evropskou unií, státním rozpočtem a Moravskoslezským krajem. Dotace ve výši 5 241 000 Kč výrazně pomůže financování provozu této sociální služby.



Noclehárna

Popis služby:

Noclehárna je ambulantní služba, poskytuje zázemí osobám (mužům i ženám) bez přístřeší, starším 18 let formou noclehu, poskytnutím podmínek pro využití hygienického zařízení a sociálního poradenství tak, aby dostali příležitost řešit svoji nepříznivou situaci.

Služba je určena osobám, které při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby. Cílem služby je snížit zdravotní a hygienická rizika související se životem na ulici, zachovat důstojné životní podmínky těchto osob a pracovat na prevenci jejich sociálního vyloučení, předávat informace, které napomohou uživateli řešit jeho nepříznivou sociální situaci.

Provozní doba:

Noclehárna je ambulantní služba a je zajišťována denně od 18,30 do 7,30 hodin.

Hodnocení služby:

Noclehárna je zpravidla prvním záchytným bodem vedoucím k sociálnímu začlenění, k reintegraci osoby v případě, že je návazná sociální služba.

V roce 2017 došlo k mírnému zvýšení využití sociální služby oproti předcházejícím letům, jak v počtu uživatelů, tak hlavně v počtu tzv. „lůžkodnů“ (tzn. jedno lůžko je obsazeno jedním uživatelem přes noc). Ve sledovaném období využilo sociální službu 66 uživatelů, kdy v zimních měsících byla služba využívána častěji než v měsících letních. V případě využitelnosti sehrává velkou roli počasí, kdy noclehárna nabízí teplo, sucho, čistotu postel, tzv. střechu nad hlavou a navíc ještě možnost využití hygienického zázemí.

V noclehárně jsou nastavena pravidla ubytovacím řádem a pravidly pro poskytování sociální služby noclehárna. Např. podmínkou pro využití služby je, že „návštěvník“ noclehárny nesmí být pod vlivem alkoholu (tolerance do 0,5 ‰) ani jiné omamné látky, nesmí být agresivní. Pracovníci se stále častěji setkávají s osobami pod vlivem omamných látek. Testy na přítomnost omamných látek v organismu jsou prováděny namátkově nebo při důvodném podezření (verbální útoky, nepřiměřené chování, aj.). Pokud je test pozitivní, vede tato skutečnost k ukončení služby.

Po celou dobu poskytování je uživatel veden k aktivitě při řešení jeho nepříznivé situaci.

Pracovníci uživatelům poskytují podporu a radu při jednání na úřadech – úřad práce, městský úřad, probační a mediační služba, OSSZ, cizinecká policie aj. V případě řešení zdravotního stavu uživatele poskytujeme pomoc např. poskytnutím kontaktu na lékaře. V případě řešení zaměstnání – vyhledání kontaktů, pomoc při sestavení životopisu, vyhledání autobusového či vlakového spojení apod.

Vývoj počtu uživatelů služby:



2.2. Domácí zdravotní péče

Popis služby:

Domácí zdravotní péči poskytujeme v rámci vedlejší činnosti organizace. Jedná se o terénní zdravotní službu, poskytovanou na základě doporučení praktického, odborného lékaře nebo lékaře z hospitalizace. Výkony, které jsou vykazovány zdravotním pojišťovnám, provádějí zdravotní sestry v domácnostech klientů.

Provozní doba:

Domácí zdravotní péče je poskytována denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6,30 do 19,00 hodin.

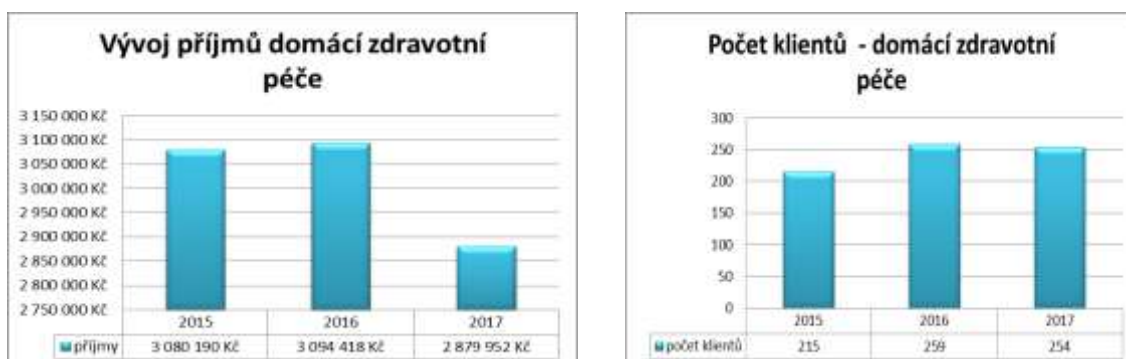
Hodnocení služby:

V roce 2017 byla domácí zdravotní péče poskytnuta 254 klientům. Jednalo se o klienty s krátkodobou i dlouhodobou péčí, 51 klientům byla poskytována péče opakovaně. Převažovala péče poskytovaná v terénu mimo budovu. Celkem bylo provedeno 19 409 návštěv.

Práce zdravotních sester je úzce provázána i s odlehčovací službou naší organizace. Zde DZP poskytla zdravotní péči 52 klientům (z celkem 97 uživatelů odlehčovací služby). Spolupráce zdravotních sester a pečovatelek je velmi důležitá jak při stanovení plánu péče, tak i při řešení nenadálých událostí. Přítomnost zdravotních sester v úseku odlehčovací služby zvyšuje komfort pro uživatele a tím i kvalitu poskytované služby. Mnozí z uživatelů využívají domácí zdravotní péči i po návratu do domácího prostředí.

Stále se potýkáme s úhradami za zdravotní výkony ze strany zdravotních pojišťoven. Z pěti pojišťoven, se kterými máme uzavřenou smlouvu, určují tři zdravotní pojišťovny limity. U těchto pojišťoven máme nejvíce klientů. S pojišťovnami neustále vyjednáваме jak o navýšení limitů (pokud v daném roce máme více pojištěnců dané pojišťovny než v minulém období), tak o proplacení všech vykázaných výkonů.

Vývoj počtu klientů a příjmů služby:



2.3. Rehabilitace

Léčebnou rehabilitaci provozuje organizace v rámci vedlejší činnosti. Klientům nabízíme veškeré procedury běžně indikované lékaři. Léčebná rehabilitace zahrnuje různé procedury fyzikální terapie, jako jsou ultrazvuk, magnetoterapie, elektroléčba, parafinové zábaly, Rebox a infralampa. Při individuální terapii využíváme širokou škálu terapeutických konceptů, metod a technik, jejichž cílem je maximální příznivé ovlivnění zdravotního stavu pacienta. Jednotlivé procedury poskytujeme na základě doporučení odborných a praktických lékařů, tyto zdravotní výkony poté vykazujeme zdravotním pojišťovnám. Veškeré léčebné procedury nabízíme také samoplátcům podle aktuálního sazebníku cen.

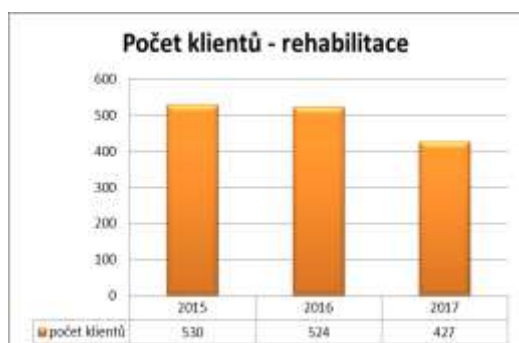
Provozní doba:

Rehabilitaci poskytujeme v pracovní dny od 6,30 do 15,00 hodin.

Hodnocení činnosti:

V posledních letech se nám dařilo každoročně navyšovat příjmy za poskytované služby rehabilitace. Od roku 2015 dokonce roční příjmy překročily částku 1 000 000 Kč, v roce 2016 pak bylo množství ročních příjmů ještě nepatrně vyšší. Pro rok 2017 jsme si tedy opět stanovili za cíl překročení částky jednoho milionu korun. To se nám i přes nižší počet klientů podařilo. Právě menší počet klientů a částečné omezení poskytovaných služeb mohly mít za důsledek nižší celoroční příjmy. Od roku 2017 nemůžeme z technických důvodů poskytovat vodoléčebné procedury a s tím je spojen úbytek v počtu přijatých klientů i dalších přidružených procedur. Pracovníci rehabilitace se stále průběžně vzdělávají, nově tak můžeme své klienty léčit dle moderních konceptů, jako je kineziotaping či metoda spirální stabilizace páteře. Za tyto a další procedury nabízejí zdravotní pojišťovny vyšší bodové ohodnocení, každoročně proto se zdravotními pojišťovnami vyjednáváme o uznání nové klasifikace a i nadále žádáme o navýšení ročních limitů za výši úhrady ze strany zdravotních pojišťoven. V posledních letech navíc bývá výše celoročních příjmů na konci kalendářního roku neúplná, neboť konečné vyúčtování a proplacení poskytované péče ze strany zdravotních pojišťoven probíhá většinou až ke konci prvního pololetí následujícího roku.

Vývoj počtu klientů a příjmů služby:



2.4. Správa bytového fondu, budovy

2.4.1. Byty

Naše organizace v souladu se zřizovací listinou spravuje byty v domech zvláštního určení. Postupuje dále podle „Pravidel pro pronajímání bytů a správu pohledávek souvisejících s nájmem bytů ve vlastnictví města Kopřivnice“ a nařízením vlády č. 258/1995 Sb.

Drobnou údržbu domů, kterou zajišťuje správce, provádí pracovník střediska. Na údržbu bylo v roce 2017 vydáno 142 253 Kč.

Závažnější a objemnější závady řešíme s příslušným odborem zřizovatele.

Počet bytových jednotek celkem:	124
z toho:	
ul. Česká 320	97
Masarykovo nám 650	27
Počet nových nájemních smluv v roce 2015	18
z toho:	
ul. Česká 320	15
Masarykovo nám. 650	3

2.4.2. Materiálně technická oblast

V roce 2017 se z vlastních zdrojů organizace nebo po dohodě s příslušnými odbory města (ORM, OMM) podařilo provést následující akce:

Budova Česká 320

- ❖ oprava plastového nástřešku před budovou
- ❖ výměna osvětlení na chodbách a schodištích za pohybová čidla
- ❖ výměna kuchyňských linek a sporáků v bytech č. 19, 25, 84
- ❖ výměna 12 ks sporáků
- ❖ elektro práce na domovinkách – změna umístění zásuvek pro zlepšení bezpečnosti práce
- ❖ nové kuchyňské linky v domovinkách 2 ks a 1 ks nová lednice

Budova 650 Masarykovo nám.

- ❖ výměna poškozených bojlerů u nájemníků v bytech

Azylový dům

- ❖ oprava elektrické rozvodnice v kritickém stavu
- ❖ výměna poškozených bojlerů v pokojích klientů

Pro rok 2018 je plánována akce – zateplení budovy a rekonstrukce balkonů na ul. Česká 320. Tímto opatřením očekáváme v následujícím období výrazné energetické úspory.

2.5. Zaměstnanci

2.5.1. Činnost organizace je zajišťována pracovníky v sociálních službách (jednotlivé sociální služby), zdravotními pracovníky a pracovníky provozními (ekonomický, personální, provozní úsek) – viz Příloha č. 1 Organizační schéma střediska.

2.5.2. Počet pracovníků v roce 2017 byl regulován podle objemu činností, které organizace zajišťuje.

Ke dni 31.12.2017 pracovalo v organizaci 47 pracovníků a v průběhu roku 35 pracovníků na dohodu o provedení činnosti, příp. na dohodu o provedení práce.

Celkový počet a složení pracovníků střediska k 31.12.2017:

Celkem zaměstnanců (úvazky)	45,75
z toho:	
Zdravotní pracovníci	5
Rehabilitace	1,75
Pečovatelky + koordinátor	17
Pomocnice	3
Vrátnice	2
Údržba	1
Administrativa	5
Denní stacionář	5,5
Azylový dům a noclehárna	5,5

V roce 2017 odpracovali pracovníci pracující na základě dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce celkem 10 146 hodin. Při roční normě 2 080 hodin to činí úvazek 4,88 pracovníků. Hodinová mzda pracovníků na DPČ/DPP činila v roce 2017 podle směrnice 70 Kč/hod až 120 Kč/hod. (podle profese). Těmito pracovníky řešíme nepřítomnost stálých pracovníků z důvodu čerpání dovolené, dlouhodobé nemoci a hlavně chybějící pracovníky u nepřetržitých a nerovnoměrně rozvržených provozů při povinnosti dodržování fondu pracovní doby (vrátnice, pracovníci v azylovém domě, pečovatelky a pracovníci přímé obslužné péče).

2.5.3. Všichni pracovníci organizace jsou pravidelně školeni jak v oblastech daných zákonem (povinné školení pracovníků v sociálních službách 24 hodin ročně podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, školení BOZP, PO a školení řidičů pro používání služebních vozidel), tak i v dalších oblastech podle měnící se legislativy (účetnictví, personalistika, hmotný majetek, správa bytů, apod.)

3. Základní údaje o hospodaření

Hospodaření střediska jako příspěvkové organizace je kryto příjmy z hlavní a vedlejší činnosti, dotacemi, dary a příspěvkem zřizovatele. Celkový příspěvek zřizovatele v roce 2017 činil 7 835 523 Kč.

Výnosy celkem:	26 176 500 Kč
z toho:	
hlavní činnost	22 177 630 Kč
hospodářská činnost	3 998 870 Kč

Náklady celkem:	26 164 936 Kč
z toho:	
hlavní činnost	22 174 412 Kč
hospodářská činnost	3 990 524 Kč

Zdroje financování:

Hlavními zdroji financování organizace jsou zejména vlastní **příjmy za služby**, **dotace Moravskoslezského kraje**, a to dotace na provoz sociálních služeb a dotace na podporu služeb sociální prevence – azylový dům, **dotace a dary okolních obcí a měst** a **příspěvek na provoz zřizovatele**.

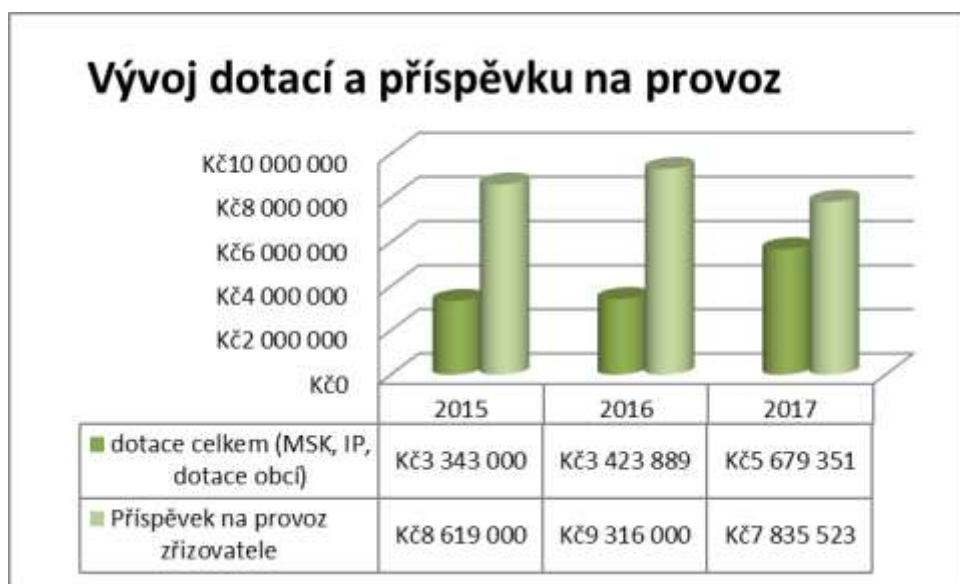


Příjmy z vlastní činnosti – sociální a zdravotní služby – tvoří zhruba 48% všech výnosů organizace. Organizaci se podařilo zajistit dotace z Moravskoslezského kraje na provoz sociálních služeb v celkové výši 5 364 000 Kč, z toho 3 617 000 Kč na provoz pečovatelské a odlehčovací služby, denní stacionář a noclehárna. V rámci individuálního projektu Moravskoslezského kraje na podporu služeb sociální prevence – azylový dům na období let 2017 – 2019 částku 1 747 000 Kč na každý rok tohoto období. Úspěšně se rozvíjí spolupráce s okolními obcemi a městy, kdy tyto se podílejí na provozních nákladech za péči o své občany v našich sociálních službách. Meziročně stouply finanční prostředky obcí a měst z 95 889 Kč na 315 351 Kč, což je 329%.

Veřejnou finanční podporu nebo dar poskytly tyto města a obce: **Příbor, Frenštát p.R., Mošnov, Tichá, Závěšice, Mořkov, Bordovice, Skotnice, Štramberk, Bílovec a Libhošť**.

vlastní příjmy	12 617 799 Kč
dotace MSK – azylový dům	1 747 000 Kč
dotace MSK	3 617 000 Kč
dotace obce	250 964 Kč
dary od obcí	64 387 Kč
ostatní dary	43 827 Kč
celkový příspěvek zřizovatele	7 835 523 Kč

I když v roce 2017 výrazně vzrostly platy pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům, podařilo se navýšení do značné míry krýt navýšenými dotacemi. Naopak příspěvek zřizovatele na provoz organizace meziročně klesl zhruba o 10%, tedy o částku 1 480 030 Kč.



4. Kontroly

V roce 2017 proběhly v organizaci tyto kontroly:

- **veřejnosprávní kontrola zřizovatele:**
 - Kontrola proběhla ve dnech 3.7.až 31.8.2017. Kontrolou zjištěné nedostatky byly odstraněny a byla přijatá opatření.
- **kontrola Krajské hygienické stanice:**
 - Dne 19.4.2017 proběhla kontrola dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví. Byly kontrolovány hygienické podmínky provozu odlehčovací služby, domácí zdravotní péče, rehabilitace a prádelny. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
 - Dne 11.10.2017 proběhla kontrola dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví. Byly kontrolovány dodržování zásad HACCP, podmínky dovozu teplé stravy, průvodní listy s označením pokrmů a teploty, značení alergenů, umývání termonádob v denním stacionáři. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- **veřejnosprávní kontrola města Příbor:**
 - Kontrola proběhla dne 3.2.2017. Předmětem kontroly byla veřejnosprávní kontrola čerpání finančních prostředků ve výši 40 000 Kč poskytnutých na základě Smlouvy o poskytnutí neinvestiční dotace k financování neinvestičních výdajů souvisejících s poskytováním sociální služby č. 331/2016/SOC. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- **veřejnosprávní kontrola obce Mošnov:**
 - Kontrola proběhla dne 25.5.2017. Bylo kontrolováno použití finančních prostředků ve výši 2 474 Kč, poskytnutých obcí na základě Veřejnosprávní smlouvy o poskytnutí dotace. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- **kontrola Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje:**

- Dne 26.7.2017 proběhla kontrola dodržování povinností stanovenými předpisy o požární ochraně objektech na ul. Česká 320 a Masarykovo nám. 650 v Kopřivnici. Kontrolou zjištěné drobné nedostatky byly odstraněny.
- **kontrola finančního úřadu pro MSK:**
 - Kontrola probíhala od 30.8. do 7.11.2017. Bylo kontrolováno čerpání a vyúčtování dotace ve výši 1 563 831 Kč na projekt „Vzděláváním zvyšujeme kvalitu našich služeb“ č. CZ.1.04/3.1.03/A7.00198, poskytnuté Ministerstvem práce a sociálních věcí v Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v období 2014 – 2015. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- **kontrola Všeobecné zdravotní pojišťovny:**
 - Kontrola byla provedena dne 18.7.2017. Bylo kontrolováno období 1.9.2014 až 6.6.2017, a to dodržování oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného, dodržování termínů splatnosti pojistného a ostatních povinností plátce pojistného, zasílání kopií záznamů o pracovních úrazech. Kontrolou byl zjištěn chybný výpočet vyměřovacího základu, čímž vznikl nedoplatek. Tento nedoplatek byl dodatečně uhrazen. Další nedostatky nebyly kontrolou zjištěny.

5. Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Zveřejňuji dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), výroční zprávu za kalendářní rok 2017 o činnosti Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení.....0

d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0

e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení.....0

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.....0

6. Závěr

Organizace v souladu se svým posláním neustále pracuje na zvyšování kvality sociálních i zdravotních služeb. Kromě neustálého vzdělávání pracovníků se chceme v následném období zaměřit na zkvalitnění zázemí pro uživatele služeb – přemístěním služby denní stacionář do bezbariérových prostor, zrekonstruovat sociální zázemí pro uživatele odlehčovací služby.

Snahou organizace je maximálně vycházet vstříc potřebám uživatelů sociálních i zdravotních služeb. Spokojenost našich uživatelů závisí na každém jednotlivci celého našeho početného pracovního týmu, na jeho motivaci k práci. Těší nás kladné hodnocení našich služeb jak z řad uživatelů, jejich rodinných příslušníků, tak i odborníků. Tato skutečnost je pro všechny pracovníky naší organizace nejen motivující, ale i zavazující k dalšímu zvyšování kvality poskytovaných služeb prostřednictvím profesionálního přístupu a osobní odpovědnosti každého pracovníka a v neposlední řadě budováním dobrého jména organizace.

Děkuji všem svým kolegyním a kolegům za jejich obětavou a vynikající práci a přeji hodně sil k zvládnutí všech úkolů a povinností, které jsou před námi.

Zpracovala: ing. Mündleinová Eva, ředitelka Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, p.o.

Příloha č. 1

