

# Zpráva o činnosti Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. za rok 2019

---



## Obsah:

1. Základní údaje o organizaci
2. Přehled o činnosti organizace
  - 2.1. Sociální služby poskytované organizací
  - 2.2. Domácí zdravotní péče
  - 2.3. Rehabilitace
  - 2.4. Správa bytového fondu, budovy
    - 2.4.1. Byty
    - 2.4.2. Materiálně technická oblast
  - 2.5. Zaměstnanci
    - 2.5.1. Organizační schéma
    - 2.5.2. Personální složení
    - 2.5.3. Vzdělávání pracovníků
3. Základní údaje o hospodaření
4. Kontroly
5. Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
6. Závěr

## Přílohy:

1. Organizační schéma střediska

## 1. Základní údaje o organizaci

**Název:** Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. (dále jen „organizace“)

**Sídlo:** 742 21 Kopřivnice, Česká 320

**Zřizovatel:** Město Kopřivnice

**IČ:** 60798891

[www.sssmk.cz](http://www.sssmk.cz)

e-mail: [sssmk@sssmk.cz](mailto:sssmk@sssmk.cz)

datová schránka: cnekyym

Příspěvková organizace je zřízena za účelem realizace sociálních služeb, zajišťujících pomoc a podporu osobám, které se z různých důvodů (zejména zdravotního stavu, věku, krizové životní situace, životních návyků a způsobu života) ocitly v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

**Hlavním předmětem činnosti** organizace je poskytování sociálních služeb na základě Rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje z 19.9.2007, a to:

- Pečovatelská služba (identifikátor 8930336)
- Odlehčovací služba (identifikátor 2012478)
- Denní stacionář (identifikátor 3502677)
- Azylový dům (identifikátor 1671610)
- Noclehárna (identifikátor 1614994)

Organizace jako poskytovatel sociálních služeb byla Moravskoslezským krajem pověřena poskytováním služeb obecného zájmu v režimu závazku veřejné služby (Smlouva o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon č. 03153/2015/SOC).

**Vedlejší činností** organizace je podle zřizovací listiny poskytování domácí zdravotní péče (na základě rozhodnutí Okresního úřadu v Novém Jičíně ze dne 27.2.1995) a léčebné rehabilitace, pronájem nebytových prostor a výkon funkce opatrovníka občanům města, kteří jsou neznámého pobytu..

**V rámci uvedených činností spravuje organizace budovy:**

1. ul. Česká 320/29, Kopřivnice
2. Masarykovo nám. 650, Kopřivnice
3. Azylový dům, ul. Horní 1113, Kopřivnice
4. Denní stacionář, Francouzská 1181, Kopřivnice

## 2. Přehled o činnosti organizace

Organizace v souladu se zřizovací listinou jako registrovaný poskytovatel poskytuje sociální služby a to zejména seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám ohroženým sociálním vyloučením a osobám společensky nepřizpůsobivým. Dále provozuje domácí zdravotní péči v domácnostech klientů a léčebnou rehabilitaci v rámci vedlejší činnosti. Ve své činnosti se organizace dále zabývá správou a údržbou bytového fondu budov ul. Česká 320 a Masarykovo náměstí 650.

### 2.1. Sociální služby poskytované střediskem

#### Pečovatelská služba

Pečovatelská služba nabízí přiměřenou míru podpory a pomoci v úkonech, které klient sám nezvládá z důvodu snížené soběstačnosti. Cílem pomoci je zachovat v maximální možné míře dosavadní způsob života ve svém domácím prostředí.

Pečovatelská služba, kterou naše organizace poskytuje, je zaměřena na cílovou skupinu osob se zdravotním postižením nad 50 let věku a skupinu seniorů, kteří potřebují podporu při zabezpečení svých životních a osobních potřeb a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné blízké osoby. Pečovatelská služba je poskytována na území města Kopřivnice a v místních částech. Služba je poskytována denně od 6,30 do 18,30 hodin. Kapacita služby je 72 uživatelů.

pečovatelská služba	2017	2018	2019
kapacita	72	72	72
počet klientů	78	73	89
muži	19	18	26
ženy	59	55	63
počet hodin za službu	9326	9970	4912 *
nejčastější úkony	úkony os. hygieny, pomoc při přípravě stravy, pomoc a péči o domácnost		
příjmy za poskytnuté služby	2 319 704 Kč	2 546 921 Kč	1 997 344 Kč

\*nový program do celkového počtu základních úkonů nepřipočítávaná čas spojený s donáškou obědů

Z důvodu nevyhovujícího programu pro pečovatelskou službu a chybějící IT podpory, jsme ke konci roku 2018 zakoupili nový program, který splňoval námi požadovaná kritéria pro vykazování pečovatelské služby. Od ledna 2019 jsme začali program plně využívat a jednotlivé úkony pečovatelské služby evidovat prostřednictvím čtecích zařízení, které nám umožňují zaznamenávat skutečně spotřebovaný čas poskytovaných úkonů s maximální časovou přesností. Nově zavedený systém vykazování úkonů pečovatelské služby byl pozitivně přijat rovněž klienty pečovatelské služby.

Přestože jsme v roce 2019 navýšili počet pracovníků o jednoho pracovníka na den, stále jsme se v průběhu roku potýkali s problémem chybějících pracovníků. Pracovníci v pečovatelské službě chyběli z důvodu dlouhodobé nemocnosti a z důvodu ukončení pracovního poměru několika pracovníků. V roce 2019 se výrazně obměnil pracovní tým pečovatelské služby. Ve třetím čtvrtletí roku se situace s chybějícími pracovníky stabilizovala a kapacita služby byla naplněna. V závěru roku 2019 jsme byli nuceni z důvodu naplněné kapacity odmítat poskytování služby novým zájemcům o službu.

V roce 2019 jsme poskytli pečovatelskou službu 89 klientům, z toho 28 klientů mělo bydliště na ulici Česká 320 a 61 klientů v katastru města Kopřivnice. Službu využilo 26 mužů a 63 žen, věkový průměr uživatelů služby činil v daném roce 79,73 let, přičemž nejmladšímu uživateli služby bylo 38 let a nejstaršímu 98 let. Vytíženost pečovatelské služby v roce 2019 činila 80,9% a třetina klientů službu využívala v rozsahu tří návštěv denně. Mezi nejžádanější formy pomoci pečovatelské služby patří pomoc při úkonech osobní hygieny a příprava stravy.

## **Odlehčovací služba**

Posláním pobytové odlehčovací služby je zabezpečit potřebnou péči seniorům a zdravotně postiženým osobám, kterým je jinak péče zajišťována v domácím prostředí a poskytnout jim nezbytnou podporu při navracení se zpět domů. Služba je určena osobám přicházejícím z jejich přirozeného prostředí nebo pro ty, kteří ukončí pobyt ve zdravotnickém zařízení a dočasně se nemohou vrátit do svého domácího prostředí. Služba je poskytována 24 hodin denně nejdéle 3 měsíce v průběhu posledních 12 měsíců, kapacita služby je 14 lůžek. Služba podporuje přirozené vztahy s rodinou a přáteli a je prevencí dlouhodobých pobytových služeb.

Odlehčovací služba poskytovaná naší organizací si v průběhu svého dlouholetého působení získala velmi dobré jméno nejen u obyvatel města Kopřivnice, ale také v okolních obcích. Potřebnost této služby dokazuje neustále vzrůstající počet klientů, kteří ji využívají. Přínos naší odlehčovací služby pro náš regionu oceňují také představitelé okolních obcí, kteří nám na službu přispívají formou finančních příspěvků za své občany, kteří službu v daném roce využili.

Máme za to, že město Kopřivnice má v naší odlehčovací službě službu, která je velmi žádanou službou, kvalitní sociální službu s vysokou úrovní poskytované péče. Odlehčovací služba reaguje nejen na potřeby klientů, kteří jsou její cílovou skupinou, ale také velmi úzce a aktivně spolupracuje s terénní pečovatelskou službou, kterou naše organizace rovněž poskytuje. Odlehčovací služba dokáže reagovat na akutní potřeby klientů pečovatelské služby (občané Kopřivnice) v případech, kdy pečovatelská služba není schopna naplnit jejich potřeby z důvodu náhlého zhoršení sociální situace klienta (např. zhoršení zdravotního stavu, náhlé snížení schopnosti sebezpěče). V těchto případech je OS schopna velmi pružně řešit jejich situaci krátkodobým, dočasným umístěním ve službě. V případě vyřešení situace se mohou klienti opět vrátit zpět do domácího prostředí a nemusejí využívat zdravotnická zařízení (NLP).

<b>odlehčovací služba</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>kapacita</b>	14	14	14
<b>počet klientů</b>	97	119	114
<b>muži</b>	26	31	35
<b>ženy</b>	71	88	79
<b>počet hodin za službu</b>	8005	8495	4912
<b>nejčastější úkony</b>	úkony os. hygieny, pomoc při přípravě stravy		
<b>vytíženost služby</b>	69,47%	76,20%	80,20%
<b>příjmy za poskytnuté služby</b>	1 344 995 Kč	1 470 052 Kč	1 512 124 Kč

V roce 2019 využilo odlehčovací službu 114 klientů, z toho 53 klientů bylo občany města Kopřivnice a 61 klientů mělo trvalé bydliště v okolí města Kopřivnice, především z Frenštátu pod Radhoštěm, z Příboru a ze Štramberku. Nejčastěji využívanou dobou pro poskytování odlehčovací služby je doba pobytu do jednoho měsíce, kterou využilo 62 klientů. Nejvíce exponovanými měsíci jsou červen až září, následně potom prosinec. V roce 2019 činila vytíženost služby vyjádřená v lůžkodnech 80,2 % k obecné kapacitě služby.

Prvořadým cílem naší odlehčovací služby zůstává přechodné zajištění pomoci rodinným příslušníkům, kteří pečují o blízkou osobu, a současně zajištění pomoci a podpory uživatelům naší služby na základě jejich individuálních potřeb.

Snažíme se o neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb. Naším největším problémem se jeví naprosto nevyhovující sociální zařízení v pěti místnostech odlehčovací služby. Již v roce 2018 byla plánována rekonstrukce prostor pro osobní hygienu klientů odlehčovací služby, která však nebyla realizována. Je pro nás velmi zatěžující, a pro uživatele nedůstojné, převážet je do suterénu, kde máme bezbariérovou koupelnu.

## Denní stacionář

Denní stacionář v období prvního pololetí tj. do konce června 2019 poskytoval službu stejně jako v letech minulých ve Vlčovicích v budově č. 76, dospělým osobám s mentálním postižením popř. přidruženým kombinovaným postižením, které potřebují individuálně zjišťovanou podporu a pomoc při upevňování a rozvíjení vědomostí a dovedností pro samostatnější život v rodině i mimo ni. Službu odebíralo celkem 23 uživatelů (14 mužů, 9 žen) ve věku od 19 do 58 let. Jednalo se o občany města Kopřivnice a místních částí (18) a také občane obcí Příbor, Veřovice, Bordovice, Příbor, Trojanovice, Frenštát p.R. (15). Během tohoto období byla služba poskytnuta dle individuálních smluvních ujednání v časové dotaci celkem 6301,5 hodiny a vytíženost služby činila 47,78%. V rámci plánovaného přemístění a úprav parametrů služby v druhém pololetí 2019, bylo jedním z hlavních cílů podpořit a připravit uživatele služby na přestup do připravovaných sociálně terapeutických dílen v Kopřivnici, což se dělo díky intenzivní spolupráci se Slezskou diakonií, postupným odlivem uživatelům a ukončením činnosti v objektu ve Vlčovicích k datu 30.6.2019. Do konce června bylo poskytování služby vzájemnou dohodou ukončeno 20 uživatelům, z nichž 16 využilo služeb sociálně terapeutické dílny, 2 uživatelé zůstali na vlastní přání v domácí péči a 2 uživatelé jsou v pracovním poměru. Tři z původních uživatelů denního stacionáře i nadále využívají službu aktuálně poskytovanou v novém objektu komunitního centra PětKa v Kopřivnici. Program akcí a aktivit byl v daném období plánován společně s uživateli s ohledem na plánované ukončení služby ve Vlčovicích. Opět byly zrealizovány výlety, vzdělávací, sportovní, kulturní a zájmové akce včetně oblíbeného plesu Kopřetiny.



V posledním červnovém týdnu došlo k přestěhování stacionáře do nových prostor na ulici Francouzská 1181 v Kopřivnici (objekt komunitního centra PětKa). Denní kapacita uživatelů zde byla upravena na 12 uživatelů při složení pracovního týmu 4 pracovníci v sociálních službách, 1 sociální a vedoucí pracovník a 1 pomocnice. Prostory denního stacionáře jsou zde kompletně bezbariérové a plně vybavené pro potřeby poskytování služby dospělým osobám s těžkým handicapem mentálním a kombinovaným, s autismem a poruchami autistického spektra, kteří potřebují péči a podporu, při zvládnání běžných činností v každodenním životě, při udržení a rozvoji jejich schopností a dovedností, při setkávání se s vrstevníky a ostatními lidmi, při zapojení se do společnosti.



Stacionář je vybaven šatnami, dvěma kuchyněmi, jídelnou (společenskou místností), sociálním zařízením, bezbariérovou koupelnou, 4 pracovny pro práci s uživateli, certifikovanou multismyslovou místností SNOEZELEN a zázemím pro personál. Ke stacionáři



náleží také terasa a zahrada, kterou služba sdílí s ostatními organizacemi komunitního centra.



Technické vybavení je na velmi dobré úrovni a čítá dva stropní a jeden mobilní zvedák pro manipulaci s imobilními osobami, elektrické polohovací postele, nástěnný projektor, speciální technické zázemí pro SNOEZELEN např. optická vlákna mobilní i v závěsu, vodní sloup, hvězdné nebe, náladové reflektory, UV zářivky, domácí kino a další. Pro potřeby služby bylo pořízeno potřebné množství aktivizačních, vzdělávací a kompenzačních pomůcek včetně interaktivního zobrazovače 4image, který nabízí široké pole možností v práci se všemi věkovými skupinami osob s handicapem i bez. Aktuálně využívá služeb stacionáře 13 osob (7 mužů a 6 žen). 6 osob s bydlištěm v Kopřivnici a místních částech a 7 osob z obcí Příbor, Skotnice, Sedlnice, Fryčovice, Trnávka a Hodslavice. Věkové rozmezí uživatelů je mezi 18 – 67 lety. V jednání jsou další dvě osoby, které by měly službu začít využívat během roku 2020. Uživateli služby jsou osoby s těžkým mentálním, fyzickým, smyslovým postižením a osoby s autismem, které vyžadují vysokou míru podpory a péče v oblasti hygieny, stravování, pohybu a seberealizace. Abychom mohli u konkrétních uživatelů poskytovat službu dle jejich skutečné potřeby a přání (tj. několikrát týdně nebo celý týden), bude potřeba v následujícím období navýšit počet pracovníků o jednoho PSS. To umožní navýšit počet osob, které mohou denně službu využívat až na 12 (ze současných 9). Za období fungování služby v nových podmínkách byla kapacita služby využita z 50% (49,21%) a nadále má vzrůstající charakter.

denní stacionář	2017	2018	2019 (1.pol.)	2019 (2.pol.)
Denní kapacita	20	20	20	12
počet klientů	23	26	23	13
muži	14	15	14	7
ženy	9	11	9	6
počet hodin poskytnuté služby	12 290,5	13 511,5	6 301,5	4 108
Vytíženost služby	42,22%	48,26%	47,78%	49,21%
příjmy za poskytnuté služby	502 765 Kč	557 750 Kč	269 790 Kč	221 528 Kč



Služba má pozitivní zpětnou vazbu jak od uživatelů, tak od rodinných příslušníků, spolupracujících osob a organizací. I v následujícím roce budeme usilovat o rozvoj zejména v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, zvyšování soběstačnosti uživatelů a míry jejich účasti na společenském životě mimo DS a rodinu.

## Azylový dům

Posláním **azylového domu** je podpora a pomoc osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Služba je poskytována na základě smlouvy o poskytování sociální služby, která je s každým uživatelem uzavřena. Doba ubytování činí zpravidla 1 rok nepřetržitě.

Cílovou skupinou služby azylový dům jsou osoby (muži i ženy od 18let), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení a mají zájem svou situaci řešit.

Poskytované služby:

- Ubytování - zahrnuje ubytování v bytové jednotce, umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu (bytové jednotky, společných prostor), pravidelnou výměnu čistého ložního prádla, možnost praní a žehlení osobního prádla.
- Podmínky pro samostatnou přípravu stravy, popř. pomoc při zajištění stravy - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu teplé stravy z vlastních zdrojů, popř. zprostředkování dovážené stravy (obědů), možnost využití společné kuchyně vybavené základním inventářem.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmu a obstarávání osobních záležitostí - sociální poradenství, pomoc při orientaci v osobní situaci, podpora při návratu do společnosti a na trh práce, pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů a potřeb uživatele.

Cílem sociální služby azylový dům je stabilizace sociální situace klienta, jeho návrat k běžnému životu. Prioritou je, aby uživatel měl po ukončení poskytování sociální služby zajištěno následné bydlení.

Plánování průběhu poskytování sociální služby probíhá v souladu s osobními cíly, potřebami a schopnostmi uživatele, s výhledem na zlepšení jeho osobní situace, rozvoj jeho osobních dovedností, schopností a možnosti žít v co největší míře běžným způsobem života.

Počet osob umístěných v azylovém domě byl v roce 2019 dán jeho kapacitou 25 míst.

Z celkového počtu míst k dispozici 9125 (lůžek k využívání během jednoho roku) bylo využito uživateli 6558x, tzv. vytiženost služby v procentuálním vyjádření 71,87%.

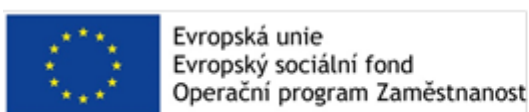
V roce 2019 bylo uzavřeno 56 smluv o poskytování služby azylový dům byla (50x muži a 6x ženy; z toho 37 s uživateli s trvalým pobytem v Kopřivnici a 19 s uživateli s trvalým pobytem mimo Kopřivnici).

Během pobytu se Uživatel vrací zpět do běžného života tím, že stabilizuje svůj denní režim, znovuobnovuje své hygienické návyky, pracuje na zlepšení zdravotního stavu. Má prostor na řešení své situace na trhu práce a řešení samostatného bydlení. Mnohdy také Uživatelé obnovují rodinné vazby, napravují chyby, které dříve udělali, řeší své dluhy, apod.

azylový dům	2017	2018	2019
kapacita (lůžka)	25	25	25
kapacita (dny)	9125	9125	9125
počet klientů	62	58	56
muži	54	51	50
ženy	8	7	6
počet klient/dny	6861	7942	6558
Vytíženost služby	75,19%	87,04%	71,87%
příjmy za poskytnuté služby	676 986 Kč	813 909 Kč	663 991 Kč

Od počátku roku 2019 využívají pracovníci nového programu „Azyláček“, ve kterém zaznamenávají průběh sociální služby a další povinné dokumenty vztahující se k poskytování této sociální služby. Z důvodu nízké využitelnosti byl zrušen tzv. 2. stupeň azylového bydlení. Byt, který měla organizace pronajaty od města Kopřivnice, byl vrácen zpět k dalšímu využití občanů města.

Tímto rokem byl ukončen tříletý projekt Moravskoslezského kraje „Podpora služeb sociální prevence2“. V rámci tohoto projektu získala organizace pro tuto službu na provoz celkem 5 241 000,- Kč. Zároveň v následujících letech 2020-2021 bude navazovat další projekt „Podpora služeb sociální prevence“.



## Noclehárna

Posláním sociální služby **noclehárna** je poskytnout zázemí osobám bez přístřeší (starším 18 let) formou noclehu, poskytnutím podmínek pro základní hygienu a sociálního poradenství tak, aby dostali příležitost řešit svoji nepříznivou situaci. Služba noclehárna je poskytována denně od 18,30 do 7,30 hodin.



Služba je určena osobám, které při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby.

Cílem služby je:

- snížit zdravotní a hygienická rizika související se životem na ulici
- zachovat důstojné životní podmínky osob žijících na ulici a pracovat na prevenci jejich sociálního vyloučení
- předání informací, které napomohou klientovi řešit jeho nepříznivou sociální situaci

Počet osob umístěných v noclehárně je dán kapacitou 15 lůžek. Z celkového počtu míst k dispozici 5475 (lůžek k využívání během jednoho roku) bylo využito uživateli 2678x, tzv. vytíženost služby v procentuálním vyjádření 48,91%.

#### Vytíženost služby v jednotlivých měsících roku 2019 vyjádřena %:

Měsíc	Vytíženost služby	Měsíc	Vytíženost služby
Leden	40 %	Červenec	36,34 %
Únor	47,62 %	Srpen	41,50 %
Březen	40,21 %	Září	60,89 %
Duben	33,55 %	Říjen	59,57 %
Květen	36,34 %	Listopad	77,11 %
Červen	32,89 %	Prosinec	75,69 %

Noclehárna je zpravidla prvním záchytným bodem vedoucím k sociálnímu začlenění. Po celou dobu využívání služby je klient veden k aktivitě při řešení své nepříznivé situací.

V roce 2019 využilo sociální službu Noclehárnu 73 osob, z toho bylo 55 mužů a 18 žen.

noclehárna	2017	2018	2019
kapacita (lůžka)	15	15	15
kapacita (dny)	5475	5475	5475
počet klientů	66	69	73
muži	57	59	55
ženy	9	10	18
počet klient/dny	2006	2172	2678
vytíženost služby	36,64%	39,67%	48,91%
příjmy za poskytnuté služby	98 600 Kč	105 820 Kč	132 640 Kč

## **2.2. Domácí zdravotní péče**

V rámci vedlejší činnosti organizace poskytujeme domácí zdravotní péči denně od 6,30 do 19,00 hodin. Jedná se o terénní zdravotní službu, poskytovanou na základě doporučení praktického, odborného lékaře nebo lékaře z hospitalizace. Výkony, které jsou vykazovány zdravotním pojišťovnám, provádějí zdravotní sestry v domácnostech klientů.

Domácí zdravotní péče byla poskytnuta 230 klientům. Jednalo se o klienty s krátkodobou i dlouhodobou péčí, 40 klientům byla poskytována péče opakovaně. Převažovala péče poskytovaná v terénu mimo budovu. Celkem bylo provedeno 17 845 návštěv.

Práce zdravotních sester je úzce provázána i s odlehčovací službou naší organizace. Zde DZP poskytla zdravotní péči 67 klientům. Spolupráce zdravotních sester a pečovatelek je velmi důležitá jak při stanovení plánu péče, tak i při řešení nenadálých událostí. Přítomnost zdravotních sester v úseku odlehčovací služby zvyšuje komfort pro uživatele a tím i kvalitu poskytované služby. Mnozí z uživatelů využívají domácí zdravotní péči i po návratu do domácího prostředí.

I v tomto roce došlo na úseku k obměně zdravotnického personálu. Nadále přetrvává stav nedostatku kvalifikovaných sester na trhu práce. Sestry v domácí zdravotní péči musí být schopny pracovat bez přítomnosti lékaře, musí umět řešit nenadálé situace zdravotních potíží klienta v jeho domácím prostředí. Pravidelně komunikují s ošetřujícími lékaři klientů a řeší jejich aktuální zdravotní stav.

Stejně jako i v úseku rehabilitace i zde se stále potýkáme s úhradami za zdravotní výkony ze strany zdravotních pojišťoven. S pojišťovnami stále vyjednáваме jak o navýšení limitů (pokud v daném roce máme více pojištěnců dané pojišťovny než v minulém období), tak o proplacení všech vykázaných výkonů.

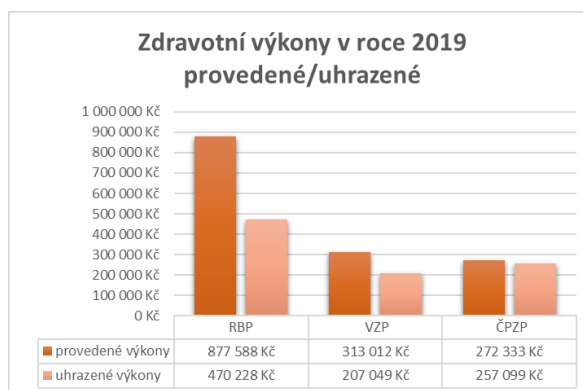
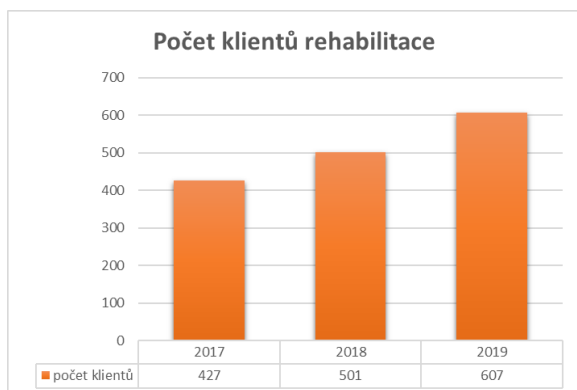
## **2.3. Rehabilitace**

Léčebnou rehabilitaci provozuje organizace v rámci vedlejší činnosti vždy v pracovní dny od 6,30 do 15,00 hodin. Klientům nabízíme veškeré procedury běžně indikované lékaři. Léčebná rehabilitace zahrnuje různé procedury fyzikální terapie, jako jsou ultrazvuk, magnetoterapie, elektroléčba, parafínové zábaly, Rebox a infralampa. Při individuální terapii využíváme širokou škálu terapeutických konceptů, metod a technik, jejichž cílem je maximální příznivé ovlivnění zdravotního stavu pacienta. Jednotlivé procedury poskytujeme na základě doporučení odborných a praktických lékařů, tyto zdravotní výkony poté vykazujeme

zdravotním pojišťovnám. Veškeré léčebné procedury nabízíme také samoplátcům podle aktuálního sazebníku cen.

V roce 2019 se zvýšil počet klientů, navýšila se i hodnota provedených výkonů. Ze strany zdravotních pojišťoven stále nejsou námi vykázané výkony plně uhrazovány.

Stále se potýkáme s problematikou limitů a zastropovaných hodnot bodů od zdravotních pojišťoven na straně jedné a navyšujících se mzdových nákladů na straně druhé (musíme se řídit NV č. 341/2017 Sb., o platových poměrech). Neméně závažnou problematikou v oblasti zdravotnických činností jsou rozdíly mezi částkou za skutečně provedené výkony a částkou skutečně proplacených výkonů. V roce 2019 byl objem provedených výkonů opět navýšen (1 529 251 Kč), stoupl i celkový počet pacientů (607). Avšak rozdíl mezi skutečně provedenými výkony a skutečně proplacenými činí zatím 531 524 Kč. Úhradová vyhláška, předběžné měsíční (roční) limity zdravotních pojišťoven a problémy s nimi spojené jsou stále nedořešené téma. V roce 2019 jsme se proto zaměřili na problematiku úhradové vyhlášky a proplácení výkonů ze strany zdravotních pojišťoven, aby právě tyto částky byly co nejvyšší. Zavedli jsme několik opatření, absolvovali jsme semináře zaměřené na úskalí úhradové vyhlášky, osobně vyjednáváme s lékaři o správném předepisování objednávkových formulářů, osobně vyjednáváme se zdravotními pojišťovnami o způsobu proplácení za jednotlivé výkony a také jsme zavedli efektivnější vykazování výkonů u mimořádně nákladných pacientů se speciálními diagnózami.



Pracovníci rehabilitace se průběžně vzdělávají. Se zdravotními pojišťovnami vyjednáváme o uznání nových klasifikací a i nadále žádáme o navýšení ročních limitů za výši úhrady ze strany zdravotních pojišťoven. Stejně jako v minulých letech bývá výše celoročních příjmů na konci kalendářního roku neúplná, neboť konečné vyúčtování a proplácení poskytované péče ze strany zdravotních pojišťoven probíhá většinou až ke konci prvního pololetí následujícího roku.

## 2.4. Správa bytového fondu, budovy

### 2.4.1. Byty

Naše organizace v souladu se zřizovací listinou spravuje byty v domech zvláštního určení. Postupuje dále podle „Pravidel pro pronajímání bytů a správu pohledávek souvisejících s nájmem bytů ve vlastnictví města Kopřivnice“ a nařízením vlády č. 258/1995 Sb.

Drobnou údržbu domů, kterou zajišťuje správce, provádí pracovník střediska. Na opravu a údržbu bylo v roce 2019 vydáno 249 247,91 Kč.

Závažnější a objemnější závady řešíme s příslušným odborem zřizovatele.

<b>Počet bytových jednotek celkem:</b>	<b>124</b>
z toho:	
ul. Česká 320	97
Masarykovo nám 650	27
<b>Počet nových nájemních smluv v roce 2019</b>	<b>16</b>
z toho:	
ul. Česká 320	14
Masarykovo nám. 650	2

### 2.4.2. Materiálně technická oblast

V roce 2019 bylo největší prioritou organizace přemístění denního stacionáře Kopretina do nově zrekonstruovaných prostor komunitního centra Pětka na ul. Francouzská 1181, Kopřivnice. Část vybavení bylo přestěhováno do nových prostor, část převedeno na ostatní organizace města Kopřivnice a zbylá část byla řešena aukcí či likvidací na sběrném dvoře. Budovy, pozemky a zbylý majetek byly vráceny zpět zřizovateli.

Z vlastních zdrojů organizace nebo po dohodě s příslušnými odbory města (ORM, OMM) byly provedeny následující akce:

#### Budova Česká 320

- ❖ Výměna kuchyňských linek (14) a sporáků (14) v bytech
- ❖ Rozšíření popelníkového stání a přidání více kontejnerů na tříděný odpad

#### Budova 650 Masarykovo nám.

- ❖ Výměna poškozených bojlerů (5) a kuchyňské linky (1) u nájemníků v bytech
- ❖ Instalátérské opravy prasklého potrubí
- ❖ Oprava venkovního sušáku na prádlo včetně nového nátěru
- ❖ Oprava zavírání boční brány

#### Azylový dům

- ❖ Vybudování příčky ve společenské místnosti a tím vznik nové potřebné místnosti: sklad oděvů
- ❖ výměna poškozených bojlerů v pokojích klientů
- ❖ zabudovaná varná deska do kuchyňské linky (místo výměny dvouplotýnkových vařičů)

## 2.5. Zaměstnanci

**2.5.1.** Činnost organizace je zajišťována pracovníky v sociálních službách (jednotlivé sociální služby), zdravotnickými pracovníky a pracovníky provozními (ekonomický, personální, provozní úsek) – viz Příloha č. 1 Organizační schéma střediska.

**2.5.2.** Počet pracovníků v roce 2019 byl regulován podle objemu činností, které organizace zajišťuje. Ke dni 31.12.2019 pracovalo v organizaci 49 pracovníků a v průběhu roku 29 pracovníků na dohodu o provedení práce, příp. na dohodu o pracovní činnosti.

Celkový počet a složení pracovníků střediska k 31.12.2019:

Celkem zaměstnanců (úvazky)	45,95
z toho:	
Zdravotní pracovníci	3,2
Rehabilitace	1,75
Pečovatelky + koordinátor	19
Pomocnice	3
Vrátnice	2
Údržba	1
Administrativa	5
Denní stacionář	5,5
Azylový dům a noclehárna	5,5

V roce 2019 odpracovali pracovníci pracující na základě dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti celkem 10 897 hodin. Při ročním fondu pracovní doby 2 008 hodin to činí úvazek 5,43 pracovníků. Hodinová mzda pracovníků na DPP/DPČ činila v roce 2019 podle směrnice 80 Kč/hod až 120 Kč/hod (podle profese). Těmito pracovníky řešíme nepřítomnost stálých pracovníků z důvodu čerpání dovolené, dlouhodobé nemoci a hlavně chybějící pracovníky u nepřetržitých a nerovnoměrně rozvržených provozů při povinnosti dodržování fondu pracovní doby (vrátnice, pracovníci v azylovém domě, pečovatelky a pracovníci přímé obslužné péče).

Všichni pracovníci organizace jsou pravidelně školeni jak v oblastech daných zákonem (povinné školení pracovníků v sociálních službách 24 hodin ročně podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, školení BOZP, PO, energetický management, ochrana osobních údajů a školení řidičů pro používání služebních vozidel), tak i v dalších oblastech podle měnící se legislativy (účetnictví, personalistika, hmotný majetek, správa bytů, apod.)

### 3. Základní údaje o hospodaření

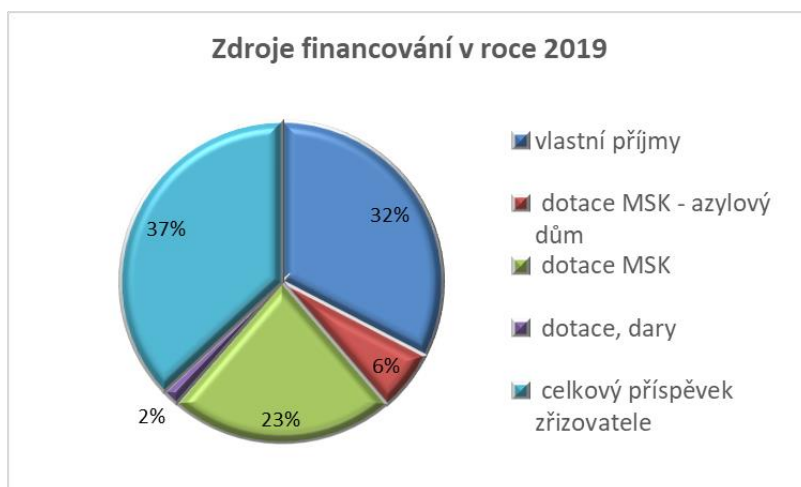
Hospodaření střediska jako příspěvkové organizace je kryto příjmy z hlavní a vedlejší činnosti, dotacemi, dary a příspěvkem zřizovatele. Celkový příspěvek zřizovatele v roce 2019 činil 10 513 016 Kč.

<b>Výnosy celkem:</b>	28 449 482 Kč
z toho:	
hlavní činnost	24 674 962 Kč
hospodářská činnost	3 774 520 Kč

<b>Náklady celkem:</b>	28 449 482 Kč
z toho:	
hlavní činnost	24 757 054 Kč
hospodářská činnost	3 692 428 Kč

#### Zdroje financování:

Hlavními zdroji financování organizace jsou zejména vlastní **příjmy za služby, dotace Moravskoslezského kraje**, a to dotace na provoz sociálních služeb a dotace na podporu služeb sociální prevence – azylový dům, **dotace a dary okolních obcí a měst a příspěvek na provoz zřizovatele**.

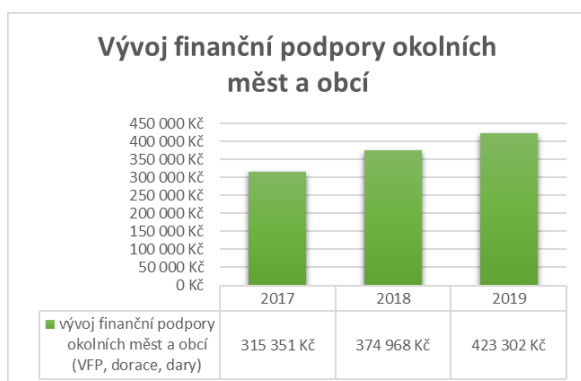


Příjmy z vlastní činnosti – sociální a zdravotní služby – tvoří zhruba 33% všech výnosů organizace. Organizaci se podařilo zajistit dotace na provoz sociálních služeb v celkové výši 8 194 000 Kč, z toho 6 447 000 Kč na provoz pečovatelské a odlehčovací služby, denní stacionář a noclehárna. V rámci individuálního projektu na podporu služeb sociální prevence – azylový dům na období let 2017 – 2019 částku 1 747 000 Kč na každý rok tohoto období.



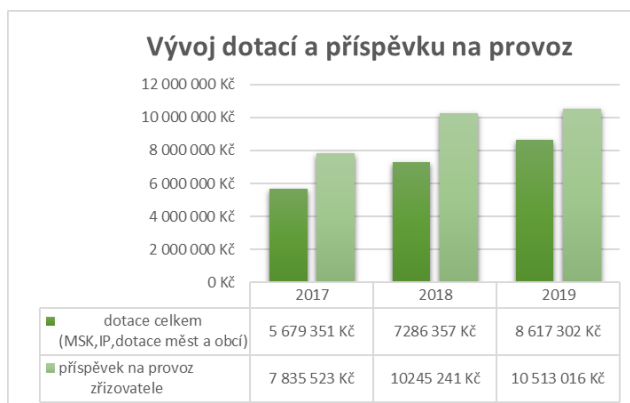
vlastní příjmy	9 262 484 Kč
dotace MSK – azylový dům	1 747 000 Kč
dotace MSK (kap.313, KSS)	6 447 000 Kč
dotace a veř. fin. podpora měst a obcí	340 931 Kč
dary od měst a obcí	82 371 Kč
ostatní dary	56 680 Kč
celkový příspěvek zřizovatele	10 513 016 Kč

Úspěšně se rozvíjí spolupráce s okolními obcemi a městy, kdy tyto se podílejí na provozních nákladech za péči o své občany v našich sociálních službách. Meziročně stouply finanční prostředky obcí a měst z 374 968 Kč na 423 302, což je 113%.



Veřejnou finanční podporu, dotaci nebo dar poskytly tyto města a obce: **Příbor, Frenštát p.R., Mošnov, Bordovice, Štramberk, Libhošť, Veřovice, Sedlnice, Odry, Valašské Meziříčí, Starý Jičín, Trojanovice, Kunčice p.O., Paskov, Šenov, Skotnice a Troubky.**

Výrazně se daří navyšovat příjmy u dotací, veřejné finanční podpory, darů.



## 4. Kontroly

V roce 2019 proběhly v organizaci tyto kontroly:

- **veřejnosprávní kontrola zřizovatele:**

Kontrola proběhla ve dnech 10.6. až 9.7.2019. Kontrolou zjištěné nedostatky byly odstraněny a byla přijatá opatření.

- **kontrola Krajské hygienické stanice:**

Dne 18.9.2019 proběhla kontrola dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví. Byly kontrolovány dodržování zásad HACCP, podmínky dovozu teplé stravy, průvodní listy s označením pokrmů a teploty, umývání termonádob v denním stacionáři. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- **veřejnosprávní kontrola města Příbor:**

Kontrola proběhla dne 23.1.2019. Předmětem kontroly byla veřejnosprávní kontrola čerpání finančních prostředků ve výši 176 782 Kč poskytnutých na základě Veřejnosprávní smlouvy o poskytnutí veřejné finanční podpory na sociální služby č. 190/2018/SOC (odlehčovací služba) a ve výši 5 000 poskytnutých na základě Veřejnosprávní smlouvy o poskytnutí veřejné finanční podpory na sociální služby č. 178/2018/SOC (denní stacionář) . Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- **veřejnosprávní kontrola obce Mošnov:**

Kontrola proběhla dne 5.3.2019. Bylo kontrolováno použití finančních prostředků ve výši 15 419 Kč, poskytnutých obcí na základě Veřejnosprávní smlouvy o poskytnutí dotace. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- **kontrola Revírní bratrské poklady, zdravotní pojišťovna:**

kontrola proběhla v období od 14.5.2019 do 22.7.2019, byla zaměřena na placení pojistného na veřejné zdravotní pojištění za období let 2012 - 2018. Kontrolou bylo zjištěno dlužné pojistné v celkové výši 625,- Kč a k tomu vyčísleno penále ve výši 940,- Kč. Vzhledem k tomu, že se podle rozpisu jednalo o pochybení bývalé pracovnice organizace a pouze cca 20% částky bylo pochybení současné pracovnice, bylo škodní komisí organizace doporučeno a posléze radou města rozhodnuto usnesením č. 673-1 o odpisu škody z evidence. Dlužná částka vč. penále byla RBP ve stanoveném termínu uhrazena.

- **kontrola Krajského úřadu MSK:**

- Kontrola čerpání finančních prostředků z dotace projektu „Podpora služeb sociální prevence2“ 2017-2019. Bylo kontrolováno období 1.1.2017-21.12.2017 v celkové výši 1 747 000 Kč. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.
- Kontrola vyrovnávací platby dotace projektu „Podpora služeb sociální prevence2“ 2017-2019. Bylo kontrolováno období od 1.1.2017-31.12.2017. Z průběžného vyúčtování vyrovnávací platby za rok 2017 byly kontrolovány uplatněné náklady ve výši 1 071 184,12 Kč. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.
- Kontrola vyrovnávací platby dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje na rok 2017 za pečovatelskou službu, odlehčovací službu, denní stacionář a noclehárnu. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

## 5. Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Zveřejňuji dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), výroční zprávu za kalendářní rok 2019 o činnosti Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení.....0
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0
- e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení.....0
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.....0

## 6. Závěr

Při každoročním bilancování úspěchů a neúspěchů v činnosti naší organizace docházíme pokaždé ke stejnému závěru, že za vysokou spokojeností našich uživatelů s kvalitně poskytovanými službami a úspěšným naplňováním cílů i poslání organizace stojí především profesionalita a osobní nasazení všech pracovníků střediska.

Rok 2019 byl pro organizaci opět hektický. Ať už se jednalo o stěhování denního stacionáře do nových prostor a s tím spojené předávání části majetku zpět zřizovateli, nebo neustálé řešení chybějících pracovníků. Jak už to bývá v sociálních službách neustále řešíme zajištění provozu při nedostatku pracovníků – z důvodu dlouhodobých nemocenských, ukončení pracovního poměru, odchodu do důchodu, atp. K tomu je nutno zajišťovat dostatek

finančních prostředků na provoz, a to nejen prostřednictvím dotací Moravskoslezského kraje a příspěvku na provoz zřizovatele, ale i prostřednictvím finanční podpory okolních měst a obcí a proplácením maximálně možného počtu vykázaných zdravotních výkonů zdravotními pojišťovnami.

Toto vše se dařilo díky aktivní a profesionální práci pracovníků organizace plně zajistit. Za jejich velké zapálení, se kterým každý den překonávají nejednu překážku, vyrovnávají se s mnohdy zbytečně zvyšující se administrativní náročností svojí práce i za to, že dodržují vysoce nastavené standardy kvality poskytování sociálních služeb, jim alespoň na tomto místě děkuji a vyjadřuji uznání, které se jim od společnosti nedostává.

Dále chci poděkovat zřizovateli – městu Kopřivnice a také všem obcím a městům, kteří naši organizaci finančně podporují.

Zpracovala: ing. Mündleinová Eva, ředitelka Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, p.o.

