

Zpráva o činnosti za rok 2021



Obsah:

1. Základní údaje o organizaci
2. Vize, poslání organizace, strategické cíle pro daný rok
3. Přehled o činnosti organizace
 - 3.1. Sociální služby poskytované organizací
 - 3.2. Domácí zdravotní péče
 - 3.3. Rehabilitace
 - 3.4. Správa bytového fondu, budovy
 - 3.4.1. Byty
 - 3.4.2. Materiálně technická oblast
 - 3.5. Základní ekonomické údaje
 - 3.6. Zaměstnanci
 - 3.6.1. Organizační schéma
 - 3.6.2. Personální složení
 - 3.6.3. Vzdělávání pracovníků
 - 3.7. Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
 - 3.8. Členství v mezinárodních a celorepublikových organizacích

1. Základní údaje o organizaci

Název: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. (dále jen „organizace“)

Sídlo: 742 21 Kopřivnice, Česká 320

Zřizovatel: Město Kopřivnice

IČ: 60798891

Webové stránky: www.sssmk.cz

e-mail: sssmk@sssmk.cz

datová schránka: cnekyym

statutární orgán: ing. Eva Mündleinová, ředitelka

2. Vize, poslání organizace, strategické cíle

Příspěvková organizace je zřízena za účelem realizace sociálních služeb, zajišťujících pomoc a podporu osobám, které se z různých důvodů (zejména zdravotního stavu, věku, krizové životní situace, životních návyků a způsobu života) ocitly v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Hlavním posláním organizace je poskytování sociálních služeb na základě Rozhodnutí o registraci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje z 19.9.2007, a to:

- Pečovatelská služba (identifikátor 8930336)
- Odlehčovací služba (identifikátor 2012478)
- Denní stacionář (identifikátor 3502677)
- Azylový dům (identifikátor 1671610)
- Noclehárna (identifikátor 1614994)

Organizace jako poskytovatel sociálních služeb byla Moravskoslezským krajem pověřena poskytováním služeb obecného zájmu v režimu závazku veřejné služby (Smlouva o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon č. 07673/2020/SOC).

Vedlejší činností organizace je podle zřizovací listiny poskytování domácí zdravotní péče (na základě rozhodnutí Okresního úřadu v Novém Jičíně ze dne 27.2.1995) a léčebné rehabilitace, pronájem nebytových prostor a výkon funkce opatrovníka občanům města, kteří jsou neznámého pobytu.

V rámci uvedených činností spravuje organizace budovy:

1. ul. Česká 320/29, Kopřivnice

2. Masarykovo nám. 650, Kopřivnice

3. Azylový dům, ul. Horní 1113, Kopřivnice
4. Denní stacionář, Francouzská 1181, Kopřivnice
5. Garáž, ul. Česká, Kopřivnice (za kasárnami)

Organizace vykonává svou veškerou činnost již druhým rokem v nestandardním režimu. V průběhu roku docházelo k častým změnám ve vládních opatřeních proti šíření onemocnění covid-19, pracovníci pracovali pod neustálým tlakem a ve stresu. Hlavním cílem bylo zachovat dostupnost všech sociálních služeb a jejich bezpečnost při udržení již nastavených vysokých standardů kvality. Přes obtíže spojené s plněním všech vládních nařízení a mimořádných opatření, s nemocností pracovníků v jarním a podzimním období se dařilo toto zajistit. Za to patří velké poděkování všem zaměstnancům organizace.

I přes dennodenní náročné úkoly jsme spolu se zástupci zřizovatele – odboru sociálních věcí a odboru rozvoje města – připravovali v rámci výzvy MAS Laško, z.s. projekt rekonstrukce sociálních zařízení v odlehčovací službě a vybudování tzv. edukační místnosti pro pečující osoby. Žádost o dotaci byla vyhodnocena kladně a Ministerstvem pro místní rozvoj byla městu Kopřivnice schválena dotace ve výši 2 780 514,15 Kč. Akce bude realizována v roce 2022 podle podmínek schválené dotace. V návaznosti na stavební úpravy v prostorách organizace vyvstala potřeba dořešit zázemí pro pracovníky – denní místnost, šatny. I tyto úpravy budou řešeny v roce 2022.

Souběžně s plněním hlavního poslání organizace probíhala v období od května do listopadu 2021 celková rekonstrukce budovy na Masarykovo náměstí č. 650, kterou má organizace podle zřizovací listiny ve správě.

3. Přehled o činnosti organizace

Organizace v souladu se zřizovací listinou jako registrovaný poskytovatel poskytuje sociální služby a to zejména seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám ohroženým sociálním vyloučením a osobám společensky nepřizpůsobivým. Dále provozuje domácí zdravotní péči v domácnostech klientů a léčebnou rehabilitaci v rámci vedlejší činnosti. Ve své činnosti se organizace dále zabývá správou a údržbou bytového fondu budov ul. Česká 320 a Masarykovo náměstí 650.

3.1. Sociální služby poskytované organizací

Pečovatelská služba

Popis služby:

Posláním pečovatelské služby je umožnit uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich

soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli. Cílem je podporovat uživatele v zachování jejich způsobů života ve vlastních domácnostech, pomoci překlenout i přechodné období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby co nejdéle mohli žít v přirozeném prostředí, podporovat uživatele v oblastech, v nichž jsou jejich schopnosti sníženy.

Pečovatelská služba je poskytována lidem na území města Kopřivnice a spádových obcích, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu a potřebují pomoc jiné osoby tak, aby si mohli udržet co nejvyšší míru soběstačnosti ve svém domácím prostředí.

Provozní doba:

Pečovatelská služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6,30 do 18,30 hodin.

Pečovatelská služba je v Kopřivnici poskytována již od roku 1994. Zpočátku byla služba poskytována v ambulantní formě v tzv. Domech s pečovatelskou službou. Od roku 2008 se poskytování pečovatelské služby postupně rozšířilo na celé území města Kopřivnice a následně se etablovalo v terénní formě jako pomoc v domácnostech seniorů a osob zdravotně znevýhodněných. V současné době je pečovatelská služba zaměřena na pomoc osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Stěžejní cíle naší pečovatelské služby jsou zaměřeny na poskytování kvalitní, profesionální služby našim uživatelům, kteří z důvodu věku nebo zdravotního stavu nejsou schopni bez pomoci zvládat každodenní úkony péče o vlastní osobu. Cílem naší služby je umožnit těmto uživatelům co nejdéle setrvání v domácím prostředí, zůstat součástí místního společenství a zamezit, popř. oddálit jejich umístění do pobytových zařízení sociálních služeb. Prioritní cíle jsou individuálně zaměřeny na jednotlivé uživatele naší služby tak, aby uživatelé s naší pomocí zvládali činnosti, které z důvodu svého věku nebo zdravotního omezení nejsou schopni zvládat sami. Pomocí pečovatelské služby se naši pracovníci snaží co nejdéle podporovat a udržovat schopnosti a dovednosti uživatelů a zároveň pomáhají rodinným příslušníkům s péčí o jejich blízké. Pečovatelská služba je poskytována na základě individuálních potřeb a rozhodnutí jednotlivých uživatelů denně v rozsahu max. 4 návštěv denně.

Pro rok 2021 jsme si v rámci pečovatelské služby vymezili několik cílů zaměřených na zvýšení kvality naší služby. Soustředili jsme se na zvýšení povědomí o možnostech a způsobech poskytování pečovatelské služby na území města Kopřivnice. V průběhu roku jsme několikrát realizovali distribuci informačních letáků do veřejných prostor, zejména do ordinací praktických lékařů, zdravotnických zařízení a na městský úřad. Důležitým aspektem pro zvýšení informovanosti občanů města Kopřivnice o způsobech poskytování pečovatelské služby se stalo také rozhodnutí o schválení realizace tzv. edukační místnosti, která by měla

být vybudována v roce 2022. Provoz edukační místnosti bude zaměřen na praktické seznámení široké veřejnosti a především pečujících osob s možnostmi a způsoby pomoci uživatelům v domácím prostředí. Vybavení místnosti rovněž umožní pečujícím osobám seznámit se s širokou škálou zdravotních a ošetřovatelských pomůcek a prostředků určených k zajištění péče o osobu v přirozeném domácím prostředí.

Přestože byl rok 2021 opět poznamenán preventivními restriktivními opatřeními proti šíření nemoci Covid 19 a zvýšenou nemocností pracovníků, podařilo se nám naplnit cíle zaměřené na profesní růst a zvýšení jejich kvalifikace. Vzdělávací akce jsme realizovali prostřednictvím webinářů a navázali jsme spolupráci s novým supervizorem.

pečovatelská služba	2019	2020	2021
kapacita	72	72	72
počet klientů	89	80	78
muži	26	28	29
ženy	63	52	49
počet hodin za službu	9204	9166	9703
nejčastější úkony	úkony os. hygieny, pomoc při přípravě stravy, pomoc a péčí o domácnost		
příjmy za poskytnuté služby	1 997 344 Kč	1 437 151 Kč	1 383 936 Kč

V roce 2021 využilo pečovatelskou službu 23 uživatelů bydlících na ul. Česká 320 a 55 uživatelů bydlících na území města Kopřivnice. Službu během roku využilo celkem 78 uživatelů, z toho 29 mužů a 49 žen. Věkový průměr uživatelů služby činil v daném roce 79,7 let, přičemž nejmladšímu uživateli služby bylo 54 let a nejstaršímu 100 let. Vytíženost pečovatelské služby v roce 2021 činila 74,8% a téměř třetina uživatelů službu využívala v rozsahu tří návštěv denně. Mezi nejžádanější formy pomoci pečovatelské služby stále patří i nadále pomoc při úkonech osobní hygieny a příprava stravy.

Odlehčovací služba

Popis služby:

Posláním odlehčovací služby je pomoc a podpora pečujícím osobám se zajištěním dočasné péče o svého blízkého v případě, kdy potřebují čas ke svému odpočinku, dovolené a regeneraci sil, popř. tehdy, nejsou-li sami schopny zajistit náročnou péči o svého blízkého.

Provozní doba:

Odlehčovací služba je pobytová a je zajišťována nepřetržitě.

Odlehčovací služba je pobytovou službou zaměřenou na zajištění celodenní péče osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich domácím prostředí. Primárním cílem služby je na časově omezenou dobu zastoupit pečujícího člena rodiny a umožnit mu nezbytný odpočinek, čas pro regeneraci sil nebo vyřízení osobních záležitostí. Odlehčovací služba se snaží o podporu přirozených rodinných vztahů a je zaměřena jako prevence umístění uživatelů do trvalých pobytových služeb.



Odlehčovací služba se snaží o podporu přirozených rodinných vztahů a je zaměřena jako prevence umístění uživatelů do trvalých pobytových služeb.

Odlehčovací služba je poskytována v maximálním rozsahu tří měsíců, 24 hodin denně. Kapacita služby je 14 lůžek.

Přestože jsme se v průběhu roku 2021 opět potýkali s různými omezeními a zvýšenou nemocností pracovníků z důvodu pokračující epidemie nemoci Covid 19, podařilo se nám v naší službě naplnit převážnou část vytýčených cílů, jež jsme si zpočátku roku stanovili. V roce 2021 jsme se zaměřili na zlepšování pracovních podmínek pracovníků, které se následně pozitivně promítlo do kvality poskytované služby. Zajištěním nového supervizora jsme docílili prohloubení týmové spolupráce, posílili rovinu komunikační a našli inovativní řešení problematických situací při péči o uživatele. Oddělením pracovních týmů pečovatelské a odlehčovací služby získali pracovníci odlehčovací služby samostatnou denní místnost a samostatné sociální zařízení. Trvalá snaha o zlepšování materiálně-technických podmínek sociální služby a zvyšování odborné kvalifikace pracovníků pravidelným absolvováním vzdělávacích kurzů, se pozitivně odráží nejen ve spokojenosti našich pracovníků, ale také v kvalitě nabízené služby. Odborná a kvalitně poskytovaná sociální služba je následně schopna naplnit individuální potřeby a cíle našich uživatelů.

odlehčovací služba	2019	2020	2021
kapacita	14	14	14
počet klientů	114	82	93
muži	35	20	32
ženy	79	62	61
počet hodin za službu	4912*	4780*	4423*
nejčastější úkony	úkony os. hygieny, pomoc při přípravě stravy		
vytíženost služby	76,20%	80,20%	78,40%
příjmy za poskytnuté služby	1 512 124 Kč	1 286 129 Kč	1 138 711 Kč

*nový program do celkového počtu základních úkonů nepočítává tzv. ubytovací hodiny

Odlehčovací službu v roce 2021 využilo 93 uživatelů, z nichž 41 mělo trvalé bydliště na území města Kopřivnice. Převážná část uživatelů využila naši službu na dobu jednoho měsíce a následně se vrátili do svého domácího prostředí. Již druhým rokem epidemie Covid 19 negativně ovlivňuje vytíženost odlehčovací služby. Standardně se vytíženost odlehčovací služby pohybovala kolem 78 až 80%. Po dvou letech mimořádných opatření se vytíženost služby dostala na hranici 73%, průměrná denní vytíženost služby tak činila 10,1 uživatelů na den.



V závěru roku 2021 bylo rozhodnuto o chystané rekonstrukci koupelen v jednotlivých místnostech odlehčovací služby z důvodu jejich nevyhovujícího stavu, který již dlouhodobě neodpovídá aktuálním hygienickým standardům. Rekonstrukce v sedmi místnostech odlehčovací služby je plánovaná na měsíce duben a květen 2022, kdy bude zcela pozastaveno poskytování odlehčovací služby. Rekonstrukce v jarních měsících nám umožní znovuotevření služby v nejvíce exponovaných letních měsících.

Denní stacionář



Popis služby:

Posláním sociální služby denní stacionář je poskytovat dospělým osobám s mentálním popř. přidruženým kombinovaným postižením individuálně zjišťovanou podporu a pomoc při upevňování a rozvíjení vědomostí a dovedností pro samostatnější život v rodině i mimo ni.

Provozní doba:

Denní stacionář je ambulantní sociální službou a je zajišťován v pracovní dny od 7,00 do 15,00 hodin.

Denní stacionář Kopretina je ambulantní službou určenou pro dospělé osoby se středně těžkým až těžkým mentálním, fyzickým a kombinovaným handicapem včetně autismu a poruch autistického spektra. Posláním služby je poskytovat těmto osobám individuální



podporu a pomoc při zvládnání každodenní péče o sebe sama, při udržení a rozvoji získaných schopností a dovedností, včetně prevence sociální izolace tzn. podpora při navazování mezilidských vztahů a zapojení se do života obce i širší společnosti. Stacionář se nachází v přízemí zrekonstruovaného objektu komunitního centra na ulici Francouzská 1181 v Kopřivnici. Služba je zde poskytována od poloviny roku 2019 a zdejší zázemí je vhodně

uzpůsobeno pro potřeby a bezpečnost handicapovaných osob (bezbariérovost, zvedací zařízení, relaxační zóny, multismyslová místnost, měkký nábytek, polohovací lůžka, nastavitelná pracovní plocha stolů, speciální úprava kuchyňské linky, členitý prostor, protiskluzové podlahy,...atd.).

Denní kapacita služby činí 12 klientů. Péči zajišťuje 5 pracovníků v sociálních službách, vedoucí a sociální pracovník v jedné osobě a pomocnice s polovičním pracovním úvazkem (úklid a výdej stravy). V roce 2021 dle svých individuálních potřeb a možností službu využívalo celkem 19 uživatelů, z tohoto počtu v průběhu roku jeden uživatel službu na vlastní žádost ukončil (odchod do pobytové sociální služby). Byly evidovány čtyři žádosti o poskytování služby. Třem žadatelům bylo poskytování služby v krátkém čase zahájeno a jeden žadatel svou žádost v průběhu jednání se



zájemcem sám zrušil. Roční využitelnost služby se zvýšila ze 42,8% na 64,6%, přičemž průměrná využitelnost služby za první pololetí činila 57% a v druhém pololetí pak 87%. Počet hodin poskytnuté služby se rovněž navýšil o 4217 hodin. Fungování služby i docházka uživatelů byla opět letos značně ovlivněna epidemiologickou situací v ČR. Z důvodu výskytu onemocnění covid 19 u uživatelů a pracovníků stacionáře byl stacionář od 10. do 19. března uzavřen. Využití služby pak bylo mnohým uživatelům několikrát v roce po různě dlouhou dobu znemožněno buď kvůli nemoci, karanténním opatřením v rodině či z rozhodnutí MSK (u uživatelů využívajících zároveň službu chráněné bydlení a DOZP Nanovo). Optimalizace maximálního využití kapacity služby byla součástí naší vize a také jedním ze strategických cílů již v předchozím roce. Tento cíl se však i díky výše zmíněným skutečnostem shodným pro roky 2020 a 2021 nepodařilo zcela naplnit, nicméně rostoucí trend ve vytíženosti je jasně patrný.

denní stacionář	2019 (1.pol.)	2019 (2.pol.)	2020	2021
Denní kapacita	20	12	12	12
počet klientů	23	13	16	19
muži	14	7	8	9
ženy	9	6	8	10
počet hodin poskytnuté služby	6 301,5	4 108	7 026	11 243
Vytíženost služby	47,78%	49,21%	42,80%	64,60%
příjmy za poskytnuté služby	269 790 Kč	221 528 Kč	323 068 Kč	479 847 Kč

Ve sledovaném období si služba kladla za cíl zaměřit se u uživatelů na rozvoj a trénink sebepečce (úklid, nakupování, příprava stravy, sebeobsluha, komunikace prostřednictvím alternativních zdrojů,...). Tento záměr se i přes některá omezení díky pravidelným tréninkům dařilo zrealizovat. Bohužel naplňování cílů vzájemného setkávání se (účast na veřejně organizovaných akcích, návštěvy spřátelených organizací, aktivity připravené námi pro rodiny a pečující našich uživatelů) bylo nutné značně omezit s přihlédnutím k vládním opatřením v prevenci šíření onemocnění covid 19. Osobnostně rozvojové a vzdělávací cíle pracovníků denního stacionáře byly úspěšně realizovány buď formou online kurzů nebo stáže ve vybrané organizaci.

V průběhu roku jsme investovali do pořízení mobilních záhonů a kultivace zahrady, do nákupu materiálu a potřeb pro smyslovou aktivizaci a terapii a rovněž jsme doplnili chybějící počet uzamykatelných skříněk a šatních skříní pro nově příchozí uživatele služby.

Azylový dům

Popis služby:

Posláním azylového domu je podpora a pomoc osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, poskytnutím dočasného ubytování při návratu k běžnému životu s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám.

Cílem sociální služby azylový dům je stabilizace sociální situace uživatele, jeho návrat k běžnému životu. Prioritou je, aby uživatel měl po ukončení poskytování sociální služby zajištěno jiné ubytování (ubytovna, byt).

Služba je určena pro osoby (muži i ženy od 18let), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení a mají zájem svou situaci řešit.

Provozní doba:

Azylový dům je pobytová služba a je zajišťována nepřetržitě.

V sociální službě azylový dům se zaměřujeme zejména na návazné bydlení (byt, ubytovna, jiná vhodná sociální služba), dovednost či schopnost si následné bydlení udržet (hradit

nájem, starat se o domácnost, dodržovat domovní řád), mít zabezpečený příjem (např. příjem ze zaměstnání, invalidní nebo starobní důchod, dávky hmotné nouze) a schopnost si hradit své základní potřeby, umět si vyřídit osobní a úřední záležitosti (jednat s úřady, udržovat kontakt s rodinou aj.) či být schopen si řešit svůj zdravotní stav (mít praktického popř. odborného lékaře, dbát lékařských doporučení, užívat předepsané léky)

Doba epidemie onemocnění covid 19 přinášela i v roce 2021 řadu dalších mimořádných opatření a omezení, v jejichž důsledku vzrostl počet nových zájemců o sociální službu azylový dům.tzv. prvožadatelů, kteří vlivem covidu přišli o práci a tím pádem ztratili finanční soběstačnost při placení svého bydlení.

Velmi často se setkáváme se zájemci o službu, u kterých se při jednání o poskytování sociální služby ukáže, že nejsou soběstační a sociální služba azylový dům jim nemůže naplnit jejich požadavky. Těmto zájemcům poskytujeme základní sociální poradenství a snažíme se je směřovat na sociální služby, které pomohou řešit jejich složitou životní situaci.

Na jaře roku 2021 pokračovala spolupráce se sociálními pracovníky města Příbor při zajišťování následného bydlení ve zrekonstruované sociální ubytovně klientů našeho azylového domu s trvalým pobytem v Příboře. Podařilo se vyjednat bydlení pro 5 klientů, kteří do té doby využívali sociální službu azylový dům v Kopřivnici.

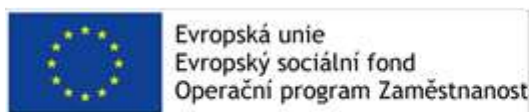


V době znovu se rozšiřující se epidemie onemocnění covid 19 – na podzim 2021 - jsme jednu bytovou jednotku vyčlenili na tzv. „Izolační místnost“. V této místnosti mohli přečkat klienti s potížemi nebo pozitivním antigenním testem dobu, než mohli být přemístěni do krizového bydlení zřízené městem Kopřivnice. Tím jsme se snažili o maximální ochranu ostatních klientů azylového domu.

V roce 2021 byla poskytnuta sociální služba azylový dům celkem 38 osobám z toho 32 mužům a 6 ženám. Vytíženost služby v roce 2021 byla 80,25%.

azylový dům	2019	2020	2021
kapacita (lůžka)	25	23	23
kapacita (dny)	9125	8418	8395
počet klientů	56	31	38
muži	50	26	32
ženy	6	5	6
počet klient/dny	6558	6372	6737
Vytíženost služby	71,87%	75,69%	80,25%
příjmy za poskytnuté služby	663 991 Kč	683 589 Kč	814 234 Kč

V roce 2021 byl ukončen dvouletý projekt Moravskoslezského kraje „Podpora služeb sociální prevence3“. V rámci tohoto projektu získala organizace pro tuto službu na provoz celkem 4 586 000,- Kč.



Noclehárna

Popis služby:

Posláním sociální služby noclehárna je poskytnout zázemí osobám (mužům i ženám) bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny, poskytnutím podmínek pro přípravu stravy a sociálního poradenství.

Tato služba si klade za cíl snížení zdravotních a hygienických rizik související se životem na ulici, zachování důstojných životních podmínek osob žijících na ulici a prevence sociálního vyloučení, motivace uživatele k řešení nepříznivé životní situace

Služba je určena osobám, které při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby.

Provozní doba:

Noclehárna je ambulantní služba a je zajišťována denně od 18,30 do 7,30 hodin.

Noclehárna je zpravidla prvním zachytným bodem vedoucím k sociálnímu začlenění. Cílem služby je snížit zdravotní a hygienická rizika související se životem na ulici, zachovat důstojné životní podmínky osob žijících na ulici a pracovat na prevenci jejich sociálního vyloučení.



V sociální službě noclehárna poskytujeme zázemí osobám bez přístřeší (starším 18 let) formou noclehu, poskytnutím podmínek pro základní hygienu a sociálního poradenství tak, aby dostali příležitost řešit svoji nepříznivou situaci.

V roce 2021 využilo sociální službu noclehárnu 71 osob, z toho bylo 60 mužů a 11 žen. Registrovaná kapacita noclehárny je 15 lůžek. Vytíženost služby v roce 2021 byla 42,59%.

noclehárna	2019	2020	2021
kapacita (lůžka)	15	15	15
kapacita (dny)	5475	5490	5475
počet klientů	73	51	71
muži	55	43	60
ženy	18	8	11
počet klient/dny	2678	3184	2332
vytíženost služby	48,91%	57,99%	42,59%
příjmy za poskytnuté služby	132 640 Kč	157 730 Kč	115 800 Kč

Začátek roku se nesl nadále v duchu zákazů v době mimořádných opatření z důvodu covidové epidemie. To ovlivňovalo psychiku a chování klientů a potažmo atmosféru v době poskytování služby. Pracovníci služby častěji řešili stížnosti klientů, konflikty nebo přestupky některých klientů (kouření, alkohol, drogy) a následné ukončení poskytování sociální služby noclehárna některým klientům z důvodu nedodržování pravidel. Během léta ubylo zájemců o službu, což je vzhledem k ročnímu období zcela běžné. Zvýšený zájem nastal opět na podzim.

Stejně jako v sociální službě azylový dům tak i v noclehárně se dlouhodobě projevuje stárnutí klientů a snižování jejich soběstačnosti s přibývajícím věkem, se zdravotními problémy a jejich stylem života. Do budoucna bude nutno řešit nevyhovující prostor v noclehárně, především spaní na dvouposchodových postelích, úzký WC prostor nebo schodiště vedoucí do služby.

3.2. Domácí zdravotní péče

Popis zdravotní služby:

Komplexní domácí zdravotní péče (DZP) je orientovaná na péči poskytovanou klientovi v jeho vlastním domácím prostředí. Lékařem indikovaná péče je proplácena zdravotními pojišťovnami.

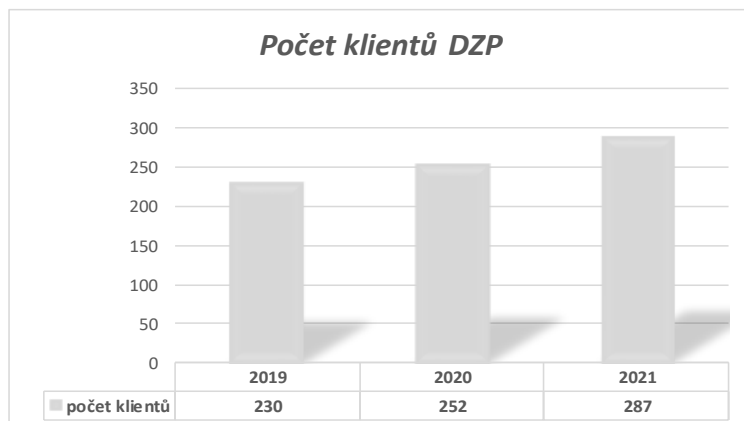
Provozní doba:

Domácí zdravotní péče je zajišťována denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6,30 do 19,00 hodin.

Domácí zdravotní péče je terénní zdravotní služba, poskytovaná na základě doporučení praktického, odborného lékaře nebo lékaře z hospitalizace. Výkony, které jsou vykazovány zdravotním pojišťovnám, provádějí zdravotní sestry v domácnostech klientů. Zdravotní péči

zajišťují kvalifikované zdravotní sestry v domácím prostředí klientů. Pravidelně komunikují s ošetřujícími lékaři klientů a řeší jejich aktuální zdravotní stav.

Nejčastěji poskytujeme tyto úkony: kontrolu zdravotního stavu, přípravu a podání léků, aplikace injekcí, inzulínu, odběry krve, aplikace infúzí, měření krevního tlaku a pulsu, vyšetření glykémie, ošetření bércových vředů nebo jiných ran, hygienickou péči o ležící klienty, prevenci, event. ošetření opruzenin a proleženin, fyzickou a psychickou aktivizaci klienta, podporu a zcvik rodinných příslušníků, domácí hospicovou péči, zajištění kontaktů s lékaři, aj.



V roce 2021 byla domácí zdravotní péče poskytnuta 287 klientům. Jednalo se o klienty s krátkodobou i dlouhodobou péčí, 42 klientům byla poskytována péče opakovaně. Převažovala péče poskytovaná v terénu mimo budovu na ul. Česká 320. Celkem bylo provedeno 18 779 návštěv.

Práce zdravotních sester je úzce provázána i s odlehčovací službou naší organizace. Zde domácí péče poskytla zdravotní služby 60 klientům, někteří tuto službu využili opakovaně. Spolupráce zdravotních sester a pečovatelek je velmi důležitá jak při stanovení plánu péče, tak i při řešení nenadálých událostí. Přítomnost zdravotních sester v úseku odlehčovací služby zvyšuje komfort pro uživatele a tím i kvalitu poskytované sociální služby. Mnozí z uživatelů využívají domácí zdravotní péči i po návratu do domácího prostředí.

Příjmy domácí zdravotní péče tvoří převážně příjmy za výkon daného roku, jsou však ovlivněny případnými doplatky za výkony od zdravotních pojišťoven z minulého období. Konečné doučtování případných doplatků proběhne zpravidla do 31.5. následujícího roku. Tyto příjmy však již nemůžeme účtovat k danému roku. Tak následné doplatky v různé míře každoročně ovlivňují výnosy činnosti.

domácí zdravotní péče	2019	2020	2021
výkony v roce	2 380 793 Kč	3 114 328 Kč	3 055 503 Kč
kompence Covid	0 Kč	0 Kč	529 558 Kč
doplatek za předchozí rok	59 828 Kč	48 721 Kč	127 826 Kč
ostatní výnosy	23 517 Kč	25 Kč	37 823 Kč
celkem	2 464 138 Kč	3 163 074 Kč	3 750 710 Kč

Rok 2021 byl opět poznamenán epidemií nemoci covid-19 a s tím spojenými vládními nařízeními a mimořádnými opatřeními. Bylo to náročné období pro zdravotnický personál i klienty naší služby. V rámci mimořádných opatření jsme pravidelně testovali antigenními

testy klienty odlehčovací služby a pracovníky všech sociálních i zdravotních služeb. Testování prováděl pravidelně náš zdravotnický personál. Výsledky antigenních testů POC jsme zaznamenávali do informačního systému ÚZIS a zároveň vykazovali do systému zdravotních pojišťoven.

3.3. Rehabilitace

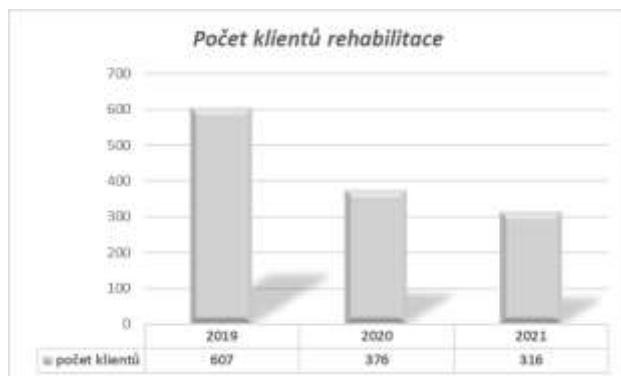
Popis zdravotní služby:

Léčebná rehabilitace zajišťuje aplikaci procedur fyzikální terapie (ultrazvuk, magnetoterapii, parafín, rebox, elektroléčbu) a různé formy léčebné tělesné výchovy.

Provozní doba:

Léčebná rehabilitace je ambulantní zdravotní službou a je zajišťován v pracovní dny od 6,30 do 15,00 hodin.

Rehabilitaci provozujeme v prostorách domu na ul. Česká. Klientům nabízíme veškeré procedury běžně indikované lékaři. Léčebná rehabilitace zahrnuje různé procedury fyzikální terapie, jako jsou ultrazvuk, magnetoterapie, elektroléčba, parafínové zábaly, Rebox a infralampa. Při individuální terapii využíváme širokou škálu terapeutických konceptů, metod a technik, jejichž cílem je maximální příznivé ovlivnění zdravotního stavu pacienta. Jednotlivé procedury poskytujeme na základě doporučení odborných a praktických lékařů, tyto zdravotní výkony poté vykazujeme zdravotním pojišťovnám. Veškeré léčebné procedury nabízíme také samoplátcům podle aktuálního sazebníku cen.



Zatímco v letech 2017 až 2019 se dařilo každoročně navyšovat objem dávek za poskytované služby rehabilitace a zvyšoval se i počet klientů, od roku 2020 je provoz rehabilitačního oddělení (podobně jako jiné úseky organizace) výrazně ovlivněn epidemií onemocnění covid 19 a dále snížením počtu pracovníků. Ve srovnání s předchozími roky klesl celkový počet ošetřených klientů téměř na polovinu a tím

se se snížil objem poskytnutých služeb za provedené procedury. Důvodem snížení počtu ošetřených klientů byla skutečnost, že klienti často rušili nasmlouvané rehabilitační výkony ať už z důvodu vlastního onemocnění, karantény nebo jen z obavy o své zdraví v době nárůstu pozitivních případů ve společnosti.

Celkové příjmy jsou dále doplněny kompenzacemi covid od zdravotních pojišťoven, doplatky za předcházející období a ostatními výnosy.

Příjmy rehabilitace tvoří převážně příjmy za výkon daného roku, jsou však ovlivněny případnými doplatky za výkony od zdravotních pojišťoven z minulého období. Konečné doúčtování případných doplatků proběhne zpravidla do 31.5. následujícího roku. Tyto příjmy však již nemůžeme účtovat k danému roku. Tak následné doplatky v různé míře každoročně ovlivňují výnosy činnosti (např. v roce 2020 činil doplatek 355 652 Kč, zatímco v roce 2021 pouze 2 981 Kč).

rehabilitace	2019	2020	2021
výkony v roce	1 045 905 Kč	801 164 Kč	860 600 Kč
kompenzace Covid	0 Kč	0 Kč	117 504 Kč
doplatek za předchozí rok	136 665 Kč	355 652 Kč	2 981 Kč
úhrada navíc	0 Kč	67 500 Kč	0 Kč
ostatní výnosy	108 Kč	17 Kč	937 Kč
celkem	1 182 678 Kč	1 224 333 Kč	982 022 Kč

Největším a dlouhodobým problémem je samotná úhradová vyhláška, kdy se potýkáme s problematikou limitů a zastropovaných hodnot bodů od zdravotních pojišťoven na straně jedné a navyšujících se mzdových nákladů na straně druhé (podle NV č. 341/2017 Sb., o platových poměrech). Úhradová vyhláška, předběžné měsíční (nebo roční) limity zdravotních pojišťoven a problémy s nimi spojené jsou stále nedořešené téma, kterému se pravidelně věnuje odborná veřejnost. Ta pro poskytovatele zdravotních služeb každoročně pořádá informační semináře a školení.

I v roce 2021 jsme se zaměřovali na problematiku úhradové vyhlášky a proplácení výkonů ze strany zdravotních pojišťoven. Absolvovali jsme semináře zaměřené na úskalí úhradové vyhlášky, vyjednáváme s lékaři o správném předepisování objednávkových formulářů, zavedli jsme efektivnější vykazování výkonů u mimořádně nákladných pacientů se speciálními diagnózami a vyjednáváme také se zdravotními pojišťovnami o způsobu proplácení za jednotlivé výkony, uznání nových klasifikací a o navýšení ročních limitů za výši úhrady ze strany zdravotních pojišťoven.

3.4. Správa bytového fondu, budovy

3.4.1. Byty

Naše organizace v souladu se zřizovací listinou spravuje byty v domech zvláštního určení. Postupuje dále podle „Pravidel pro pronajímání bytů a správu pohledávek souvisejících s nájmem bytů ve vlastnictví města Kopřivnice“, nařízením vlády č. 258/1995 Sb. a „Zásadami vztahu zřizovatele a příspěvkových organizací“.



Drobnou údržbu domů, kterou zajišťuje správce, provádí pracovník střediska. Na opravu a údržbu bylo v roce 2021 vydáno 451 600 Kč. Závažnější a náročnější závady řešíme s příslušným odborem zřizovatele.

Přehled obsazenosti bytů zvláštního určení

Počet bytových jednotek celkem:	124
z toho:	
ul. Česká 320	97
Masarykovo nám 650	27
Počet nových nájemních smluv v roce 2021	11
z toho:	
ul. Česká 320	11
Masarykovo nám. 650	0

3.4.2. Materiálně technická oblast

V roce 2021 proběhla dlouho plánovaná celková rekonstrukce domu na Masarykovo náměstí č. 650. Rekonstrukce probíhala ve 27 nájemních bytech (výměna rozvodů vody a tepla, elektroinstalace, výměna vstupních dveří, oken do chodby, rekonstrukce koupelny, výměna kuchyňské linky s instalací elektrického sporáku, trouby a digestoře, instalace vzduchotechniky, zateplení domu, zateplení stropu půdy, výměna podlahové krytiny a zateplení půdy, výměna poštovních schránek, malování bytů, chodeb a schodiště). Rekonstrukce měla proběhnout již v roce 2020, ale z důvodu začínající epidemie onemocnění covid 19 byla rekonstrukce posunuta na následující rok. V tomto období nebyly obsazovány uvolněné byty a proto nájemníci nemuseli v době rekonstrukce jejich bytu dům úplně opustit, pouze se na nezbytnou dobu – zpravidla jeden měsíc – přestěhovali do volných bytů. Rekonstrukce domu probíhala od dubna do listopadu a byla pro nájemník velmi náročná, ale výsledkem jsou zrekonstruované byty a většina nájemníků je spokojená. V příštím roce se mohou nájemníci těšit na zahradní úpravy.

Z vlastních zdrojů organizace nebo po dohodě s příslušnými odbory (odbor rozvoje města, odbor majetku města) z finančních zdrojů města byly provedeny následující akce:

Budova Česká 320

- ❖ výměna kuchyňských linek a sporáků v 5 bytech
- ❖ výměna podlahové krytiny na chodbě v 1. NP
- ❖ výměna vodoměrů na studenou vodu ve všech bytech
- ❖ malování prostor odlehčovací služby
- ❖ malování kanceláří a provozních místností
- ❖ nástřik radiátorů a potrubí na společných chodbách v domě

Budova 650 Masarykovo nám.

- ❖ celková rekonstrukce 27 bytových jednotek
- ❖ instalace elektrické požární signalizace
- ❖ vybudování nové provozní místnosti – výlevka v 1. p.
- ❖ oprava chodníků kolem domu a ze sklepa na zahradu

Azylový dům

- ❖ výměna podlahové krytiny v prostorách noclehárny
- ❖ výmalba zdí odolným omyvatelným nátěrem v prostorách noclehárny
- ❖ výměna vadných bojlerů

Denní stacionář Kopretina

- ❖ vybudování dlaždicové plošiny pod houpačku
- ❖ pořízení vyvýšených zahradních záhonů

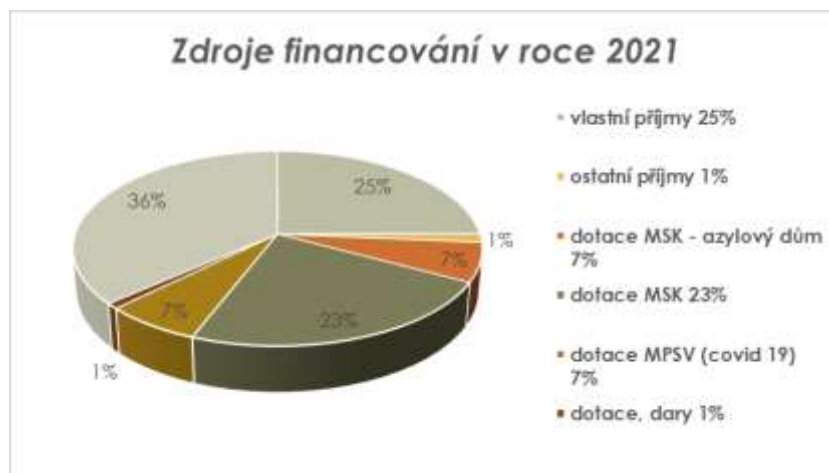
3.5. Základní ekonomické údaje

Hospodaření střediska jako příspěvkové organizace je kryto příjmy z hlavní a vedlejší činnosti, dotacemi, dary a příspěvkem zřizovatele. Celkový příspěvek zřizovatele v roce 2021 činil 12 922 060,25 Kč.

Výnosy celkem	35 446 207,97 Kč	Náklady celkem	35 331 317,06 Kč
- z toho :		- z toho :	
hlavní činnost	30 600 376,60 Kč	hlavní činnost	30 485 485,69 Kč
hospodářská činnost	4 845 831,37 Kč	hospodářská činnost	4 845 831,37 Kč
Výsledek hospodaření	114 890,91 Kč		
- z toho :			
hlavní činnost	114 890,91 Kč		
hospodářská činnost	0,00 Kč		

Zdroje financování:

Hlavními zdroji financování organizace jsou zejména vlastní příjmy za služby, dotace Moravskoslezského kraje, a to dotace na provoz sociálních služeb a dotace na podporu služeb sociální prevence – azylový dům, dotace, dary či veřejná finanční podpora okolních obcí a měst a příspěvek na provoz zřizovatele.



Příjmy z vlastní činnosti – sociální a zdravotní služby – tvoří zhruba 25% všech výnosů organizace. Organizaci se podařilo zajistit dotace na provoz sociálních služeb v celkové výši 10 467 000 Kč, z toho 8 174 000 Kč na provoz pečovatelské a odlehčovací služby, denní stacionář a noclehárna jako dotaci z kapitoly 313 státního rozpočtu prostřednictvím Moravskoslezského kraje a dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci individuálního projektu na podporu služeb sociální prevence³ – azylový dům na období let 2020-2021 částku 2 293 000 Kč na každý rok tohoto období. Další zdroje financování organizace byly dotace, veřejná finanční podpora a dary okolních města a obcí a ostatní dary ve výši 319 878,90 Kč. Zbývající část nákladů dokrývá příspěvek na provoz zřizovatele ve výši 12 922 060 Kč.

Základní ekonomické ukazatelé jak náklady, tak i výnosy se v čase vyvíjejí. Náklady jsou ovlivněny zejména navyšováním platů v oblasti sociálních služeb (na základě NV 371/2017 Sb.), cen energií. Naproti tomu jsou příjmy z vlastní činnosti omezené vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve které jsou stanoveny maximální možné úhrady za poskytované sociální služby. Zatím se daří krýt zvyšující se náklady každoročně vyššími dotacemi jak z kapitoly 313 státního rozpočtu, tak individuálními dotacemi Moravskoslezského kraje, finančními příspěvky okolních měst a obcí v případě poskytování sociální služby jejich občanům a příspěvkem na provoz zřizovatele.



V roce 2021 využila organizace vyhlášených dotačních titulů MPSV na poskytnutí mimořádných odměn pro pracovníky, kteří pracují v sociálních službách, a to za období od 1.10.2020 do 28.2.2021. Dále v rámci dotačního titulu na úhradu dalších nákladů, vzniklých při zavádění protiepidemiologických opatřeních, uplatnila organizace úhradu nákladů např. na nákupy ochranných pomůcek nebo antigenních testů pro testování návštěv pobytové služby. V rámci těchto dotačních titulů získala organizace částku ve výši 2 388 199 Kč.

Zdroje financování (výnosy) v r. 2021:

příjmy z vlastní činnosti (poskytování služeb, pronájem)	8 828 852,41 Kč
ostatní příjmy (čerpání fondů, pojistné plnění, transferový podíl,...)	520 217,41 Kč
dotace MSK – azylový dům	2 293 000,00 Kč
dotace MSK – kap.313.	8 174 000,00 Kč
dotace MPSV (Covid_19)	2 388 199,00 Kč
dotace okolní obce	243 722,00 Kč
dary od měst a obcí	41 436,00 Kč

ostatní dary	34 720,90 Kč
příspěvek zřizovatele	12 922 060,25 Kč

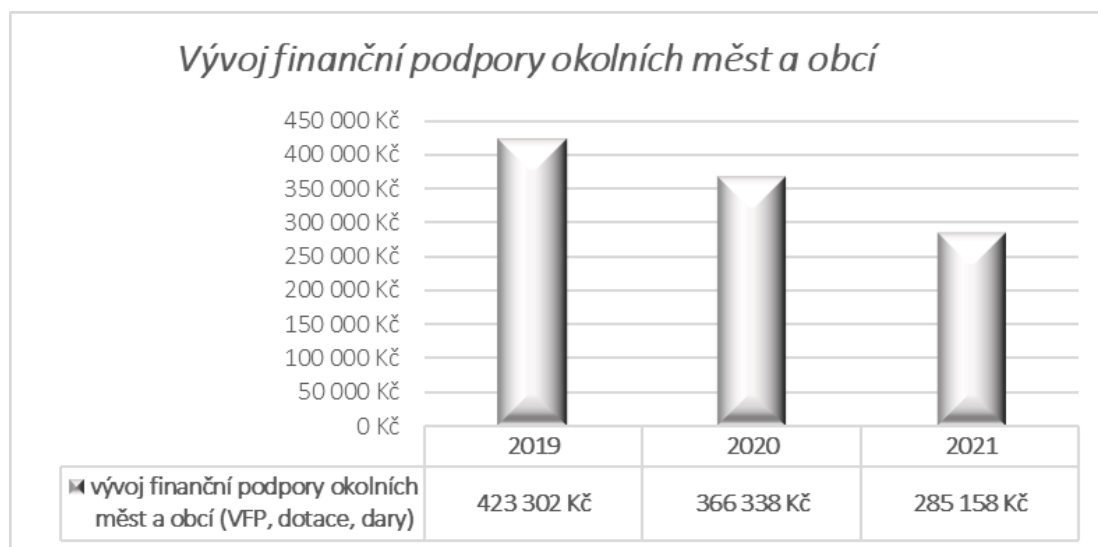
Náklady v roce 2021:

spotřebované nákupy	1 652 900,85 Kč
služby	1 538 118,92 Kč
osobní náklady	30 828 324,48 Kč
daně a poplatky	2 860,00 Kč
ostatní náklady	159 978,09 Kč
odpisy, rezervy a opravné položky (nákupy drob.majetku)	1 149 134,72 Kč

Základní rozvahové ukazatelé:

AKTIVA :	53 996 612,83 Kč
stála aktiva (netto)	43 549 768,45 Kč
krátkodobé pohledávky	3 356 019,47 Kč
po lhůtě splatnosti (AD, noclehárna)	8 331,00 Kč
krátkodobý finanční majetek	7 065 932,06 Kč
PASIVA :	53 996 612,83 Kč
jmění účetní jednotky	43 570 028,33 Kč
fondy účetní jednotky	1 748 539,77 Kč
výsledek hospodaření v roce 2021 (zisk)	114 890,91 Kč
dlouhodobé závazky (kauce)	494 700,00 Kč
krátkodobé závazky	8 068 453,82 Kč

I v roce 2021 přispívaly okolní města a obce na provoz sociálních služeb naší organizace, které poskytujeme jejím občanům.



Ve formě dotací, darů nebo veřejné finanční podpory přispěly města a obce:

Bílovec, Frenštát p.R., Hodslavice, Mořkov, Mošnov, Příbor, Skotnice, Štramberk, Valašské Meziříčí a Veřovice.

3.6. Zaměstnanci

3.6.1. Činnost organizace je zajišťována pracovníky v sociálních službách (jednotlivé sociální služby), zdravotnickými pracovníky a pracovníky provozními (ekonomický, personální, provozní úsek) – viz Příloha „Organizační schéma střediska“.

3.6.2. Počet pracovníků v roce 2021 byl regulován podle objemu činností, které organizace zajišťuje a podle pracovních neschopností. Ke dni 31.12.2021 pracovalo v organizaci 52 kmenových pracovníků, z toho 47 žen a 5 mužů. Další 2 pracovnice čerpají rodičovskou dovolenou.

V průběhu roku 2021 ukončilo pracovní poměr 9 zaměstnanců - dvakrát po ukončení rodičovské dovolené nástup do jiného zaměstnání, třikrát neprodloužení smlouvy na dobu určitou, dvakrát byla pracovní smlouva sjednána na dobu určitou za dočasnou pracovní neschopnost, jedenkrát byl pracovní poměr ukončen ve zkušební době a jedenkrát na žádost zaměstnance.

Na dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti pracovalo v roce 2021 30 pracovníků a celkově odpracovali 8189 hodin, což při ročním fondu pracovní doby 2016 hodin představuje úvazek 4,06 pracovníků.

V roce 2021 strávilo postupně 34 zaměstnanců v dočasné pracovní neschopnosti (DPN) 1401 kalendářních dní, z toho pracovních dnů 1178. Z tohoto pak v karanténě nebo izolaci z důvodu epidemie covid 19 bylo 20 zaměstnanců a to 387 kalendářních dní, z toho 220 pracovních. Ošetřování člena rodiny (OČR) z důvodu epidemie čerpalo 6 zaměstnanců v délce 100 kalendářních, z toho 55 pracovních dní.

Celkem z důvodu epidemie onemocnění covid 19 se jednalo o 487 kalendářních, z toho 275 pracovních dní.

V roce 2021 jsme evidovali jeden pracovní úraz – 140 kalendářních dní, z toho 69 pracovních. Zbývající dočasná pracovní neschopnost jsou běžné dočasné pracovní neschopnosti a ošetřování člena rodiny.

Celkový počet a složení pracovníků střediska k 31.12.2021:

	úvazky	fyzické osoby
Celkem zaměstnanců	48	52 + 2 RD
<i>z toho:</i>		
Zdravotní pracovníci	5	6
Rehabilitace	1	1
Pečovatelky + koordinátor	20	20
Pomocnice	3	3

Vrátnice	2	2
Údržba	1	1
Administrativa	4	4
Denní stacionář	6	6
Denní stacionář - pomocnice	0,5	1
Azylový dům a noclehárna	5,5	6

V roce 2021 byly navýšeny náklady na platy přibližně o 9% – navýšení platových tarifů, s tím související postupné navýšení příplatků, zvýšení hodinových sazeb u pracovníků, pracujících na základě DPČ nebo DPP v souvislosti se zvýšením minimální mzdy, přiznání zvláštního příplatku dle NV 341/2017 Sb. § 8, Příloha 5 pracovníkům denního stacionáře a vyplacené odměny z dotačního titulu MPSV.

3.6.3. Všichni pracovníci organizace jsou pravidelně školeni jak v oblastech daných zákonem (povinné školení pracovníků v sociálních službách 24 hodin ročně podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, školení BOZP, PO, energetický management, ochrana osobních údajů a školení řidičů pro používání služebních vozidel), tak i v dalších oblastech podle měnící se legislativy (účetnictví, personalistika, hmotný majetek, správa bytů, apod.)

3.7. Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Zveřejňuji dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), výroční zprávu za kalendářní rok 2020 o činnosti Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení.....0
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0
- e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení.....0

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.....0

3.8. Členství v mezinárodních a celorepublikových organizacích

Organizace je od roku 2009 členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Kopřivnice 25.2.2022

Zpracovala: ing. Mündleinová Eva, ředitelka

