

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

### **1. POSLÁNÍ**

Posláním denního stacionáře Kopretina je poskytovat ambulantní sociální službu dospělým lidem s mentálním, popř. s přidruženým kombinovaným postižením, kteří potřebují individuálně zjišťovanou podporu a pomoc při upevňování a rozvíjení vědomostí a dovedností pro samostatnější život v rodině i mimo ni.

### **2. CÍLE**

#### **Směrem k Uživatelům:**

- Podpořit a pomoci uživatelům překonávat překážky v běžném životě a dle vlastních potřeb a možností se začlenit do společnosti (podpora k aktivnímu přístupu k vlastnímu životu, trávení volného času a pracovním činnostem, k dalšímu rozvoji prostřednictvím jiné návazné služby, k zapojení se na trh práce)
- Pomocí nácviku a tréninku udržovat a prohlubovat pracovní a sociální dovednosti pro samostatnější život uživatele
- Být místem, kde se mohou uživatelé setkávat s vrstevníky a poskytnout jim dostatek příležitostí navázat přátelské vztahy i mimo stacionář (snižovat riziko sociální izolace a závislosti na naší službě)
- Seznamovat Uživatele s právy a povinnostmi, se kterými se mohou v praxi v běžném životě setkat

#### **Směrem ke službě:**

- Udržovat a zkvalitňovat stávající spolupráci s rodiči a to zejména při řešení nepříznivé situace uživatele služby
- Propagovat činnost denního stacionáře na veřejnosti, a podílet se při odstraňování předsudků vůči handicapovaným občanům v naší obci/společnosti
- Seznamovat uživatele a rodinné příslušníky s návaznými službami, být pro ně kvalitním informačním zdrojem
- Zvyšování kvalifikace u pracovníků Poskytovatele v rámci vzdělávání

### **3. ZÁSADY SLUŽBY**

- **Jednotnost a důslednost týmu** – při poskytování služby postupujeme jednotně a stejnou měrou důsledně, řídíme se pracovními postupy, na nichž jsme se společně shodli.

**DENNÍ STACIONÁŘ KOPRETINA,**  
Vlčovice 76, 742 21 Kopřivnice

- **Srozumitelnost** – snažíme se, aby informace, které uživatelům předáváme, byly úplné, jasné a co nejvíce srozumitelné.
- **Individuální přístup a pohled na uživatele** – k uživateli přistupujeme jako k jednotlivci nikoli jako ke členovi určité skupiny lidí, zjišťujeme jeho konkrétní potřeby a tomu v rámci možností přizpůsobujeme průběh poskytované služby a vždy upřednostňujeme individuální jednání před skupinovým.
- **Podpora svobodné volby uživatele** – vytváříme podmínky k tomu, aby naši uživatelé měli možnost uplatnit svou svobodnou vůli a rozhodovat se podle vlastních pocitů a potřeb.
- **Podpora samostatnosti a soběstačnosti** – podporujeme maximální možné osamostatnění, začlenění a uplatnění ve společnosti
- **Partnerství** – při práci a v komunikaci s uživateli ctíme partnerský přístup, nezneužíváme nepříznivé situace uživatele k tomu, abychom se stavěli do pozice chytřejšího, zkušenějšího, silnějšího, vychovávajícího. Pohlížíme na uživatele jako na hotové, dospělé a samostatně se rozhodující osobnosti. Nepřikazujeme, nevytváříme nepřiměřený tlak, ale popisujeme své pocity a tvoříme s uživateli společné dohody, za jejichž plnění jsme rovnou měrou zodpovědní.
- **Spolupráce a otevřenost** – snažíme se spolupracovat s osobami, které jsou uživatelům nejbližší – rodiče, opatrovníci, pečující osoby.

#### **4. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA**

Služba je určena lidem ve věku 18 – 45 let, popř. v situacích zvlášť hodného zřetele, osobám nad 45 let, s mentálním postižením, popř. s přidruženým kombinovaným postižením, kteří potřebují individuálně zjišťovanou podporu a pomoc ze strany Poskytovatele.

#### **Situace zvlášť hodného zřetele pro nás nastane, pokud:**

- Věkové hranice 45 let dosáhne uživatel v průběhu poskytování služby. V případě, že tento Uživatel dále pracuje na svém cíli, který je ve shodě s posláním a cíli naší služby, dále může tuto službu využívat a nedochází k jejímu ukončení.

- Zájemce, který žádá o službu, dosáhl věku vyššího než je 45 let, ale pouze jeho věk brání v nástupu do služby, tzn. Uživatel je aktivní, chce službu využívat, učit se novým věcem. Tuto situaci řešíme v rámci pracovního týmu na poradě.

## **5. SLUŽBU NEJSME SCHOPNI POSKYTNOUT**

- osobám zcela imobilním,
- osobám, které pro svou převážnou nebo úplnou bezmocnost vyžadují nepřetržitou pomoc druhé osoby a na základě rozhodnutí pracovního týmu DS mohou službu využívat pouze s osobním asistentem, kterého si však pro účely využívání služby odmítají zajistit.

## **6. POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – podporujeme a pomáháme uživateli při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru.
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – podpora a pomoc při sprchování, při použití WC
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – do denního stacionáře dovážíme 1x denně teplé jídlo, pomáháme při přípravě a podávání jídla a pití.
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** – pracovní výchovná činnost (rukodělné práce, práce na zahradě, nácvik a trénink péče o domácnost,...) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (pohybová cvičení, relaxační cvičení, trénink nakupování a hospodaření s penězi, nácvik obsluhy elektrických spotřebičů a techniky, etika společenského chování, stolování...) nácvik a trénink psaní, čtení a počítání, nácvik obsluhy a práce s počítačem a mobilním telefonem, aj.
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – návštěvy institucí, exkurze v zařízeních poskytujících sociální služby, účast na veřejných a společenských akcích, výlety, podpora a pomoc při navazování nových kontaktů,...
- **sociálně terapeutické činnosti** – k dispozici jsou tři pracovny (dílny), ve kterých nabízíme kreativní rukodělné činnosti a techniky práce s textilem i jinými materiály, tvořivé činnosti v práci se dřevem, kovem a dalšími materiály

**DENNÍ STACIONÁŘ KOPRETINA,**  
Vlčovice 76, 742 21 Kopřivnice

- **pomoc při upevňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – podpora a pomoc při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékaře, podpora a pomoc při sjednávání pracovního poměru,...

**Základní sociální poradenství** je poskytováno sociálním pracovníkem, popř. pod jeho vedením také pracovníky v sociálních službách.

## **7. ČASOVÝ ROZSAH A KAPACITA POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Služba sociální péče denní stacionář je poskytována každý všední den od 7.00 do 15.00 hodin. Denní kapacita stacionáře je stanovena na 20 uživatelů.

Zpracoval/a: Tým pro tvorbu a zavádění standardů kvality sociálních služeb v denním stacionáři  
Schválila: Ing. Eva Mündleinová  
Datum účinnosti: 1. 2. 201