

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pracovní postupy pro jednotlivé úkony pečovatelské služby

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití



Úkon je zaveden v případě, že uživatel není schopen se sám najíst. Úkon představuje podávání stravy a nápojů přímo do úst nebo asistenci při konzumaci stravy. Uživateli se podává připravená strava a nápoj, sousta se přizpůsobí s ohledem na schopnost polykání uživatele, podává se dostatečné množství tekutin.

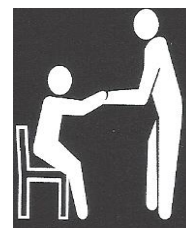
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek



Pomoc s oblékáním nebo svlékáním, včetně obutí (vyzutí). Svlečené oděvy se odkládají na místo určené uživatelem. Dále může probíhat pomoc se speciální pomůckou (bandáž, navlečení elastických punčoch, výměna inkontinenční pomůcky...).

V případě, že je sjednán úkon praní a žehlení prádla, znečištěné prádlo se ukládá do plastových pytlů (plastových košů) uživatele a dle žádosti uživatele odnášeno (odváženo) do prádelny (uživatel má sjednaný úkon odnášení prádla). V takovém případě musí být plastový pytel (koš) označen jménem uživatele.

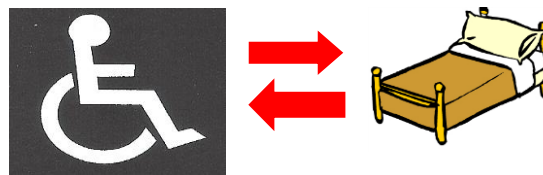
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru



1. Pomoc uživateli při chůzi z jedné místnosti do druhé /např. chodba, WC/ s poskytnutím opory a pomoci pracovníka.

2. Provázení uživatele v rámci budovy (např. doprovod ke schránce, do sklepa.....+ doprovod do místnosti pro osobní hygienu v sídle poskytovatele) .

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík



Pomoc při přesunu na lůžku, z lůžka (křesla, židle..) na vozík a zpět. Přesuny uživatele v rámci lůžka.

Pomoc při úkonech osobní hygieny



Jedná se o úkony, kdy pracovník uživateli pomáhá s hygienickými úkony při - sprchování, koupání, holení, výměně inkontinenčních pomůcek , prevenci opruzenin a dalších úkonech spojených s osobní hygienou.

Pomoc s úkony osobní hygieny se provádí v bytě uživatele (na lůžku, v koupelně) nebo je možné využít místnost pro osobní hygienu v sídle poskytovatele.

1. Koupel - ke koupeli uživatel používá své vlastní hygienické pomůcky (mýdlo, šampon, ručník..). Dochází ke sprchování nebo koupání uživatele , dochází k namydlení, šamponování, utírání – sušení připraveným ručníkem nebo osuškou. Uživatel používající inkontinenční pomůcky musí mít připravený obal na odpad. Pro likvidaci použitých inkontinenčních pomůcek musí mít uživatel nasmlouvaný úkon – likvidace odpadu. Probíhá-li pomoc při úkonech hygieny v domácnosti uživatele, musí mít k dispozici pracovní pomůcky /židle do vany, gumové podložky, sáčky na odpad apod./.
2. Uživatel používající inkontinenční pomůcky upoutaný na lůžko – pomoc s osobní hygienou při výměně inkontinenční pomůcky . Uživatel musí mít připraveny pomůcky k hygieně (nádoba na vodu, žínky, mýdlo).
3. Prevence a ošetření běžných opruzenin a běžných kožních defektů.
4. Běžná aplikace masti (krému) na různé části těla.

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty



Pomoc s mytím a sušením vlasů . Úkon může být prováděn bez celkové hygieny těla . Stříhání vlasů je zajištěno objednáním odborníka.

Pomoc se základní péčí o nehty na nohou a rukou - běžné ostříhání nehtů u rukou i nohou je zaveden u uživatelů, kteří mají zaveden úkon – pomoc při úkonech osobní hygieny. Uživatel musí mít vlastní vhodné pomůcky ke stříhání – nůžky a kleštičky na nehty.

Náročné zkracování nehtů – nehty na zkroucených prstech, nehty zatvrdlé, zarostlé, zrohovatělé, špatně přístupné nebo zastříhávání bolestivých, zarudlých míst , odstraňování kůžičky, kuřích ok, popř. jiných kožních útvarů, do tohoto úkonu nespadá. Také hrozí-li infekce z důvodu zdravotních diagnóz (diabetes) nebo špatného stavu nehtů nebo nehtových lůžek je uživateli zprostředkována vždy odborná manikúra nebo pedikúra.

Pomoc při použití WC



Pomoc při usazení uživatele na mísu nebo WC, očista po použití WC, úklid a dezinfekce WC. Pomoc při užití a očištění sběrné nádoby (bažant, mísa).

Koupel v místnosti pro osobní hygienu

Koupel v místnosti poskytovatele – na ul. Česká 320, Kopřivnice .

Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování



Zajištění oběda.

Dovoz nebo donáška jídla (obědy)



1. Dovoz oběda - oběd je dovezen v jídlonosiči s termoobalem a předán uživateli u dveří bytu. Uživatel, který není schopen převzít oběd u dveří bytu, musí zabezpečit převzetí obědu jinou osobou nebo může poskytnout pracovníkům klíče od domu, bytu apod.

Při předávání oběda je zároveň uživatelem předán umytý jídlonosič s termoobalem z minulého dne.

Při nutnosti pomoci podání stravy na talíř nebo do jiné nádoby, je nutné mít zaveden úkon - pomoc při přípravě jídla a pití .

2. Donáška oběda do bytu uživatele. Oběd je donesen přímo do bytu uživatele. Tato služba se poskytuje v sídle poskytovatele .

Pomoc při přípravě jídla a pití



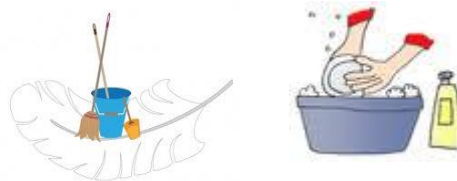
Pomoc s přípravou stravy – příprava nebo podání pomůcek k přípravě stravy (talíře, misky, tácky, sklenice..) . Nachystání nebo podání surovin na přípravu stravy, nápoje. Uživatel si už sám stravu připraví (namaže krajíc, nalije pití do sklenice). Použijí se vlastní potraviny uživatele. Použité nádobí pracovník umyje v případě, že je sjednán úkon - běžný úklid - mytí nádobí.

Příprava a podání jídla a pití

Pomoc při přípravě jídla a podání jídla . Použijí se vlastní potraviny uživatele (nakrájení , mixování, příprava a ohřev tekutin, potravin nebo ohřátí připravené stravy).

Úkon neobsahuje vaření nebo pečení jídla v domácnosti časově náročného na přípravu (celý oběd). Použité nádobí se umyje v případě, že je sjednán úkon - běžný úklid - mytí nádobí .

Běžný úklid domácnosti



1. Běžný úklid domácnosti – A) mytí nádobí, B) likvidace odpadů.
2. Malý úklid - utření prachu, vytření podlahy, luxování koberce, běžný úklid sociálního zařízení. Pomoc se složením a uložením oblečení a obuvi .
Uživatel musí mít k dispozici potřebné pomůcky (vysavač, kbelík, smeták, hadry, čisticí prostředky aj.) nebo si je nechá nakoupit při úkonu nákupu.
U úkonu je nutné dodržování pravidelnosti. Není možné zaměňovat běžný úklid s úklidem velkým, ani vyžadovat úklid velmi zanedbaných prostorů nebo úklid vnitřních prostor nábytku, kuchyň. linky nebo spíže, mytí oken.

Údržba domácích spotřebičů



Po vyzkoušení provozu schopnosti spotřebiče se zajistí bezpečnost vypnutím z elektrické sítě, omyje se jeho povrch a znovu vyzkouší jeho provozuschopnost. Domácí spotřebiče – varná konvice, mikrovlnná trouba, varná deska el. sporáku, lednice.

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování

Zprostředkování pomoci velkého úklidu v domácnosti – telefonické zajištění úklidové agentury .

Velký úklid zahrnuje umytí oken, dveří, kompletní umytí nábytku (i uvnitř) , umytí radiátorů, čištění koberců , jedná se i o úklid společných prostor, sklepů apod.

Donáška vody



Zajistí se voda na jeden den z dostupných zdrojů v těsné blízkosti bydliště uživatele, který má připravené čisté nádoby. Jedná se o donášku vody v místě, kde uživatel vodu v bytě nemá a potřebuje ji ke stravě a hygieně.

Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení



Po vyčistění se zatopí v kamnech k účelu zahřívání místnosti, kde uživatel přebývá. Připraví se otop z uložených zásob uživatele na celý den.

1. Běžné nákupy a pochůzky

2. Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti



1. Nákupy - nakupují se běžné potraviny a drogerie na základě písemné objednávky nejméně 1 den předem. Nákup je nakupován z finančních prostředků uživatele. Uživatel předá písemnou objednávku přímo s penězi nebo může poskytnout finanční zálohu na nákupy. Zálohy na nákupy vede a eviduje pověřený pracovník. Předání zálohy musí být potvrzeno podpisem uživatele.

Nákupy se provádí pouze v obchodní síti města Kopřivnice, není možné nakupovat podle nabídky letáků se slevami. Vyúčtování se provádí při předání nákupu a účtenky. Do nákupu je započtena veškerá doba potřebná k zajištění nákupu – např. sepsání nákupu s pracovníkem, zajištění nákupu, dovoz nákupu, vyúčtování nákupu.

Pochůzky - zajišťují se nutné pochůzky k lékaři, do lékárny, na poštu a jiné instituce. Do úkonu je započítána veškerá doba potřebná k zajištění pochůzky.

2. Velký nákup

Nakupuje se velký nákup (týdenní) o váze nad 10 kg (lahve s pitím, brambory, ovoce, konzervy, aj. /). Nezbytným vybavením domácnosti je myšleno – nádobí, kuchyň. potřeby, malé el. spotřebiče nebo nákup ošacení. Nákupy se provádějí pouze v obchodní síti města Kopřivnice, není možné nakupovat podle nabídky letáků se slevami. Do úkonu je započítána veškerá doba potřebná k zajištění velkého nákupu.

Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy



Připravené prádlo v ochranném hygienickém obalu označeném jménem uživatele, je dopraveno do prádelny. Prádlo donáší uživatel sám nebo

pracovník poskytovatele.

Po vyprání a vyžehlení je dopraveno v obalu zpět do domácnosti. Odnášení a přinášení prádla probíhá jen v případě nasmlouvání úkonu – donáška a odnášení (dovoz) prádla .

Doprovázení dospělých (zaměstnání, k lékaři, na nákupy, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět)



Doprovodu musí předcházet dohoda o časových a provozních možnostech pracovníků poskytovatele. Uživatel je povinen oznámit požadavek předem.

VOLITELNÉ ČINNOSTI

Úkony přímé obslužné péče

1. společnost pracovníka poskytovatele - jedná se např. o předčítání novin a knih, společné sledování TV, rozhovor Společnosti pracovníka musí předcházet dohoda o časových a provozních možnostech pracovníků poskytovatele. Do společnosti se započítává čas strávený cestou k uživateli .

Úklid a údržba

1. neodkladné údržbářské úkony – nutné údržbářské úkony, provádí údržba, na požádání
2. prostředky na praní
3. donáška (dovoz) prádla do prádelny

Pronájmy

Zapůjčení pomůcek a ostatních předmětů – před i po zapůjčení je pracovník poskytovatele povinen zkontrolovat funkčnost pomůcek a ostatních předmětů.

Jiné úkony

- 1.kompletní zajištění pomůcek – vyhledání, objednání, zajištění dopravy, převzetí pomůcky

- | |
|---|
| 2. administrativní úkon - vyplnění formuláře, napsání dopisu, vyplnění jídelníčku ,atd. |
| 3. otevření bytu na žádost uživatele – v sídle poskytovatele, jen uživatelům s podanou žádostí na umožnění vstupu do jejich bytu. |
| |

Úhrada za poskytované úkony

- všechny výše uvedené úkony jsou za úhradu, výše úhrady je stanovena v Sazebníku úhrad sociální služby- základní činnosti nebo v Sazebníku úhrad sociální služby – volitelné činnosti (dále jen Sazebník úhrad). Sazebník úhrad je přílohou Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče – Pečovatelské služby.
- se změnami v Sazebníku úhrad je uživatel seznámen minimálně tři dny před datem účinnosti nového Sazebníku úhrad.
- základní sociální poradenství, přispívající k řešení nepříznivé sociální situace, poskytované pracovníky služby, je bezplatné.

Čas k zajištění úkonu

- je čas, do kterého se započítává veškerá doba potřebná k přípravě a provedení samotného úkonu (např. nachystání pomůcek, napuštění vany, nachystání oblečení, omytí a úklid použitých pomůcek... dále čas strávený pochůzkami na úradech, u lékaře, čas nutný k zajištění a donesení nákupu ..) .
- všechny výše uvedené úkony jsou zaznamenávány do Výkazů úkonů pečovatelské služby (dále jen Výkaz), který má uživatel v průběhu poskytování pečovatelské služby u sebe.
- pracovník do Výkazu zaznamenává skutečný čas, který byl potřebný pro provedení jednotlivého úkonu.
- součet časů všech provedených úkonů nesmí přesáhnout skutečnou dobu strávenou u uživatele.

Zaznamenávání jednotlivých úkonů

- pracovníci jsou povinni provedení úkonů zaznamenat do Výkazu, který má každý uživatel u sebe. Uživatel má právo zaznamenávání úkonů kontrolovat. Výkaz pečovatelských úkonů je podkladem pro měsíční vyúčtování pečovatelské služby.
- každá změna ve Výkazu (oprava, škrtnutí) musí být opatřena podpisem pracovníka .

Podávání léků, příprava, kontrola užití léků

- je součástí zdravotní péče, kterou pečovatelská služba nezajišťuje. Pracovník poskytovatele může zajistit vyzvednutí léků z lékárny a doručit je uživateli.

Platnost od : 1.1. 2017

Schválila: Ing. Eva Mündleinová
ředitelka SSSmK