

NOCLEHÁRNA

Veřejný závazek (SQSS)

- 1/ Poslání
- 2/ Cíl služby
- 3/ Zásady poskytování služby
- 4/ Okruh osob, kterým je služba poskytována
- 5/ Poskytované služby
- 6/ Časový rozsah služeb
- 7/ Kapacita služby

Vypracoval: Tým pro tvorbu a zavádění standardů kvality sociálních služeb
v Noclehárně
Zodpovědnost za pracovní postup – Bc. Lenka Štěpánová

Schválil: Ing. Mündleinová Eva

Platnost: 1.1.2021

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1/ Poslání noclehárny

Posláním je poskytnout osobám (mužům i ženám) bez přístřeší starším 18 let přenocování s možností základní hygieny a individuální podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

2/ Cíl služby

Noclehárna si klade za cíl:

- snížit zdravotní a hygienická rizika související se životem na ulici
- zachovat důstojné životní podmínky osob žijících na ulici a pracovat na prevenci jejich sociálního vyloučení
- předání informací, které napomohou klientovi řešit jeho nepříznivou sociální situaci

3/ Zásady poskytování sociální služby

- **Rovnost** – každému Uživateli služby je zaručeno rovné zacházení a stejný přístup pracovníků. Personál chrání důstojnost a lidská práva Uživatele a vyvaruje se jakéhokoliv náznaku diskriminace
- **Respekt** – pracovníci respektují osobnost Uživatele, jakož i jeho právo na seberealizaci v míře, jež neomezuje práva druhých osob
- **Aktivita** – Uživatel služby je veden k aktivitě při řešení jeho nepříznivé sociální situace
- **Individuální přístup** - základem plánování služby jsou individuální představy, plány, potřeby a přání Uživatele
- **Samostatnost** – Uživatel je veden k samostatnosti v jednotlivých krocích vedoucích k řešení jeho sociální situace a k nezávislosti na sociální službě
- **Partnerský přístup** – Uživatel je pro pracovníky partnerem, který může mít svůj názor a jehož rozhodnutí je závazné
- **Dobrovolnost** – sociální služba a veškeré činnosti s ní související jsou poskytovány pouze s informovaným souhlasem Uživatele
- **Profesionální přístup** – při práci s Uživateli využívají pracovníci svých odborných znalostí a zkušeností které soustavným vzděláváním prohlubují, spolupracují s dalšími odbornými, veřejnými institucemi a zařízeními, řídí se Etickým kodexem. Základem provádění služby a podpory je sdílení společných hodnot a cílů pracovníky a jejich týmová práce.

4/ Cílová skupina

Tato služba je určena osobám (mužům i ženám) bez přístřeší, starším 18 let, které při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby.

5/ Poskytované služby

- **poskytnutí přenocování** – sociální služba noclehárna je poskytována každý den vždy od 18:30 do 7:30 hod. Uživatel služby má k dispozici postel, příkrývku a polštář, ložní prádlo.
- **poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – Uživatelům jsou k dispozici 3 sprchové kouty a 2 WC, pokud Uživatelé nemají vlastní hygienické potřeby, je jim na požádání zapůjčený ručník a poskytnuto mýdlo.
- **základní sociální poradenství** – Uživatelům jsou poskytnuty potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Volitelné (fakultativní) služby v noclehárně (viz. aktuální Sazebník úhrad sociální služby noclehárna – fakultativní činnosti):

- vyprání prádla
- kopírování

Po dohodě se zřizovatelem a za předpokladu vyhlášení krizového stavu (prostřednictvím městského rozhlasu), funguje noclehárna jako i krizová jednotka. V těchto dnech platí podmínky stanovené pro krizovou jednotku (Zimní krizový plán pro osoby bez přístřeší v Kopřivnici)

5/ Časový rozsah poskytovaných služeb

Každý den od 18:30 do 7:30 hodin.

6/ Kapacita služby Noclehárna

Počet osob umístěných v noclehárně je omezen kapacitou 15 lůžek.