

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ

Posláním denního stacionáře Kopretina je poskytovat osobám s mentálním a kombinovaným postižením, s autismem a poruchami autistického spektra péči a podporu, při zvládnání běžných činností v každodenním životě, při udržení a rozvoji jejich schopností a dovedností, při setkávání se s vrstevníky a ostatními lidmi, při zapojení se do společnosti.

Naše motto: „S NÁMI MUŽEŠ...“

(trénovat péči o sebe a domácí práce, trénovat a zvládnout osobní hygienu, udržovat a rozvíjet co už umíš, bavit se a poznávat svět kolem sebe, tvořit, snít, cítit, být vyslyšen, rozhodovat, být sám sebou)

Naše „**PROČ**“ (proč službu poskytujeme?): „Chceme, aby naši uživatelé dostali příležitost a podporu k tomu být co nejvíce samostatní a nezávislí.“

2. CÍLE

Cílem naší služby, činnosti a našeho snažení je **KLIENT**:

- který dokáže sdělit nebo jinak dát najevo své potřeby a přání (komunikuje běžným nebo alternativním způsobem)
- který tráví svůj čas plnohodnotně, aktivně a srovnatelně s vrstevníky (tzn. zažívá změny prostředí, není pouze doma, je součástí komunity, rozhoduje o sobě)
- který má schopnosti a dovednosti pro co možná nejvíce samostatný život v rodině i mimo ni, tyto v běžném životě samostatně nebo s podporou uplatňuje, udržuje a rozvíjí.
- který využívá běžně dostupných zdrojů, služeb a všech obvyklých sociálních příležitostí ve svém okolí

3. ZÁSADY SLUŽBY (naše týmové zásady)

- **Jednotnost a důslednost** - při poskytování služby postupujeme jednotně a stejnou měrou důsledně, řídíme se pracovními postupy, na nichž jsme se společně shodli.

- **Srozumitelnost** - snažíme se, aby informace, které uživatelům předáváme, byly úplné, jasné a co nejvíce srozumitelné.
-
- **Individuální přístup a pohled na uživatele** - k uživateli přistupujeme jako k jednotlivci nikoli jako ke členovi určité skupiny lidí, zjišťujeme jeho konkrétní potřeby a tomu v rámci možností přizpůsobujeme průběh poskytované služby a vždy upřednostňujeme individuální jednání před skupinovým.
- **Podpora svobodné volby uživatele** - vytváříme podmínky k tomu, aby naši uživatelé měli možnost uplatnit svou svobodnou vůli a rozhodovat se podle vlastních pocitů a potřeb.
- **Podpora samostatnosti a soběstačnosti** - podporujeme maximální možné osamostatnění a rozvoj dovedností vedoucích k větší soběstačnosti s důrazem na využitelnost v životě uživatele
- **Partnerství** – uživatele bereme jako sobě rovné dospělé osobnosti, úzce spolupracujeme s rodiči, pečujícími osobami, odborníky z různých oblastí.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

Služba je určena lidem se středně těžkým až těžkým mentálním postižením, kombinovaným postižením, autismem a poruchami autistického spektra. Věková hranice pro vstup do služby je 18 – 60 let.

Situace zvlášť hodného zřetele pro nás nastane, pokud:

- Věkové hranice 60 let dosáhne uživatel v průběhu poskytování služby. V případě, že tento Uživatel dále pracuje na svém cíli, který je ve shodě s posláním a cíli naší služby, dále může tuto službu využívat a nedochází k jejímu ukončení.
- Zájemce, který žádá o službu, dosáhl věku vyššího než je 60 let, ale pouze jeho věk brání v nástupu do služby, tzn. Uživatel je aktivní, chce službu využívat, učit se novým věcem, pracovat na sobě, služba mu může pomoci při naplňování jeho potřeb. Tuto situaci řešíme v rámci pracovního týmu na poradě.

5. SLUŽBU NEJSME SCHOPNI POSKYTNOUT

Jako poskytovatel sociální služby můžeme odmítnout uzavření smlouvy o poskytování sociální služby dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb. v následujících případech:

- Neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá.
- Nemáme dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby.
- Osobě byla vypověděna smlouva v době kratší než 6 měsíců před žádostí o poskytování služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

6. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – podporujeme a pomáháme uživateli při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při prostorové orientaci, samostatném pohybu
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – podpora a pomoc při hygieně rukou, při a po použití WC, při sprchování, při výměně hygienických pomůcek
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – podpora a pomoc při nákupu či objednávání stravy, při její přípravě a podávání (včetně nápojů)
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** – pracovní výchovná činnost (rukodělné práce, práce na zahradě, nácvik a trénink péče o domácnost,...) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (pohybová cvičení, relaxační cvičení, trénink nakupování a hospodaření s penězi, nácvik obsluhy elektrických spotřebičů a techniky, etika společenského chování, stolování...) nácvik a trénink psaní, čtení a počítání, nácvik obsluhy a práce s počítačem, tabletem, mobilním telefonem, aj.
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – návštěvy institucí a zařízení poskytujících služby, účast na veřejných a společenských akcích, výlety, podpora a pomoc při navazování nových kontaktů,...
- **sociálně terapeutické činnosti** – kreativní činnosti a techniky práce s různými materiály, arteterapie, snoezelen
- **pomoc při upevňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – podpora a pomoc při vyřizování osobních záležitostí, podpora samostatného rozhodování, vznášení oprávněných požadavků, podávání stížností, drobné nákupy, udržování kontaktů s rodinou a přáteli (telefonování, emailová komunikace, komunikace na sociálních sítích, atp.), ...

Základní sociální poradenství je poskytováno sociálním pracovníkem, popř. pod jeho vedením také pracovníky v sociálních službách.

7. ČASOVÝ ROZSAH A KAPACITA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Služba sociální péče denní stacionář je poskytována každý všední den od 7.00 do 15.00 hodin. Denní kapacita stacionáře je stanovena na 12 uživatelů (dle stanovené míry potřeby podpory).

Zpracovala: Bc.Kurečková Marie,DiS.

Schválila: Ing. Eva Mündleinová

Datum účinnosti: 1. 4. 2022