

# VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

## 1. POSLÁNÍ

Posláním denního stacionáře Kopretina je poskytovat osobám s mentálním a kombinovaným postižením, s autismem a poruchami autistického spektra péči a podporu, při zvládnání běžných činností v každodenním životě, při udržení a rozvoji jejich schopností a dovedností, při setkávání se s vrstevníky a ostatními lidmi, při zapojení se do společnosti.

Naše motto: „**S NÁMI MUŽEŠ...**“

(trénovat péči o sebe a domácí práce, trénovat a zvládnout osobní hygienu, udržovat a rozvíjet co už umíš, bavit se a poznávat svět kolem sebe, tvořit, snít, cítit, být vyslyšen, rozhodovat, být sám sebou)

Naše „**PROČ**“ (proč službu poskytujeme?) : „Chceme, aby naši uživatelé dostali příležitost a podporu k tomu být co nejvíce samostatní a nezávislí.“

## 2. CÍLE

### 1. Cíle poskytované služby:

- Navázat s uživatelem funkční komunikaci, vést jej a podporovat k vyjadřování svých přání a potřeb slovně nebo jinými způsoby (alternativní komunikace)
- Podporovat uživatele v porozumění a orientaci v záležitostech týkajících se služby, vlastní osoby, pečujících osob, denního režimu, běhu času atp.
- Podporovat uživatele v udržení získaných schopností a dovedností a dle možností podporovat jejich další rozvoj s důrazem na funkčnost a využitelnost v běžném životě uživatele
- Poskytovat pomoc a podporu při činnostech, které jsou pro uživatele zdrojem motivace k dalšímu rozvoji, které u něj posilují aktivitu a činí jej šťastným (přispívají k jeho seberealizaci)
- Být místem, kde se mohou uživatelé setkávat s vrstevníky a poskytnout jim dostatek příležitostí navázat přátelské vztahy i mimo stacionář a tím snižovat riziko sociální izolace a závislosti na naší službě

## 3. ZÁSADY SLUŽBY (naše týmové zásady)

- **Jednotnost a důslednost** - při poskytování služby postupujeme jednotně a stejnou měrou důsledně, řídíme se pracovními postupy, na nichž jsme se společně shodli.

- **Srozumitelnost** - snažíme se, aby informace, které uživatelům předáváme, byly úplné, jasné a co nejvíce srozumitelné.
- **Individuální přístup a pohled na uživatele** - k uživateli přistupujeme jako k jednotlivci nikoli jako ke členovi určité skupiny lidí, zjišťujeme jeho konkrétní potřeby a tomu v rámci možností přizpůsobujeme průběh poskytované služby a vždy upřednostňujeme individuální jednání před skupinovým.
- **Podpora svobodné volby uživatele** - vytváříme podmínky k tomu, aby naši uživatelé měli možnost uplatnit svou svobodnou vůli a rozhodovat se podle vlastních pocitů a potřeb.
- **Podpora samostatnosti a soběstačnosti** - podporujeme maximální možné osamostatnění a rozvoj dovedností vedoucích k větší soběstačnosti s důrazem na využitelnost v životě uživatele
- **Partnerství** – uživatele bereme jako sobě rovné dospělé osobnosti, úzce spolupracujeme s rodiči, pečujícími osobami, odborníky z různých oblastí.

#### **4. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA**

Služba je určena lidem se středně těžkým až těžkým mentálním postižením, kombinovaným postižením, autismem a poruchami autistického spektra. Věková hranice pro vstup do služby je 18 – 60 let.

#### **Situace zvlášť hodného zřetele pro nás nastane, pokud:**

- Věkové hranice 60 let dosáhne uživatel v průběhu poskytování služby. V případě, že tento Uživatel dále pracuje na svém cíli, který je ve shodě s posláním a cíli naší služby, dále může tuto službu využívat a nedochází k jejímu ukončení.
- Zájemce, který žádá o službu, dosáhl věku vyššího než je 60 let, ale pouze jeho věk brání v nástupu do služby, tzn. Uživatel je aktivní, chce službu využívat, učit se novým věcem. Tuto situaci řešíme v rámci pracovního týmu na poradě.

#### **5. SLUŽBU NEJSME SCHOPNI POSKYTNOUT**

Jako poskytovatel sociální služby můžeme odmítnout uzavření smlouvy o poskytování sociální služby dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb. v následujících případech:

- Neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá.
- Nemáme dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby.

- Osobě byla vypověděna smlouva v době kratší než 6 měsíců před žádostí o poskytování služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

## 6. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – podporujeme a pomáháme uživateli při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru.
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – podpora a pomoc při sprchování, při použití WC
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – do denního stacionáře dovážíme 1x denně teplé jídlo, pomáháme při přípravě a podávání jídla a pití.
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** – pracovní výchovná činnost (rukodělné práce, práce na zahradě, nácvik a trénink péče o domácnost,...) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (pohybová cvičení, relaxační cvičení, trénink nakupování a hospodaření s penězi, nácvik obsluhy elektrických spotřebičů a techniky, etika společenského chování, stolování...) nácvik a trénink psaní, čtení a počítání, nácvik obsluhy a práce s počítačem a mobilním telefonem, aj.
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – návštěvy institucí, exkurze v zařízeních poskytujících sociální služby, účast na veřejných a společenských akcích, výlety, podpora a pomoc při navazování nových kontaktů,...
- **sociálně terapeutické činnosti** – uživatelům nabízíme kreativní rukodělné činnosti a techniky práce s textilem i jinými materiály, tvořivé činnosti v práci se dřevem, přírodními a dalšími materiály
- **pomoc při upevňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – podpora a pomoc při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékaře, podpora a pomoc při rozhodování a uplatňování vlastních práv v DS

**Základní sociální poradenství** je poskytováno sociálním pracovníkem, popř. pod jeho vedením také pracovníky v sociálních službách.

## 7. ČASOVÝ ROZSAH A KAPACITA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Služba sociální péče denní stacionář je poskytována každý všední den od 7.00 do 15.00 hodin. Denní kapacita stacionáře je stanovena na 12 uživatelů (dle stanovené míry potřeby podpory).

Zpracovala: Bc.Kurečková Marie,DiS.  
Schválila: Ing. Eva Mündleinová  
Datum účinnosti: 1. 7. 2019