

Pravidla pro poskytování sociální služby v Noclehárně

Místo poskytované služby: Noclehárna
Horní 1113/23
742 21 Kopřivnice

1. Poslání noclehárny

Posláním je poskytnout osobám (mužům i ženám) bez přístřeší starším 18 let přenocování s možností základní hygieny a individuální podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

2. Cíl služby

Noclehárna si klade za cíl:

- snížit zdravotní a hygienická rizika související se životem na ulici
- zachovat důstojné životní podmínky osob žijících na ulici a pracovat na prevenci jejich sociálního vyloučení
- předání informací, které napomohou klientovi řešit jeho nepříznivou sociální situaci

3. Cílová skupina

Tato služba je určena osobám (mužům i ženám) bez přístřeší, starším 18 let, které při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby.

Poskytovatel dle zákona 108/2006 Sb. §91, odst. 3 neuzavře smlouvu o poskytování sociální služby se Zájemcem v případě, že:

- Neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá.
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá.
- Zájemci, který žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl Poskytovatel v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Komu neumíme poskytnout kvalitní sociální službu:

- osobám, které jsou závislé na pomoci druhé
- osobám, které vyžadují stálou lékařskou péči
- osobám, které odmítají přijmout pravidla zařízení

4. Poskytované služby

- **poskytnutí přenocování** – sociální služba noclehárna je poskytována každý den vždy od 18:30 do 7:30 hod. Uživatel služby má k dispozici postel, přikrývku a polštář, ložní prádlo.

- **poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – Uživatelům jsou k dispozici 3 sprchové kouty a 2 WC, pokud Uživatelé nemají vlastní hygienické potřeby, je jim na požádání zapůjčený ručník a poskytnuto mýdlo.
- **základní sociální poradenství** – Uživatelům jsou poskytnuty potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Volitelné (fakultativní) služby v noclehárně (viz. aktuální Sazebník úhrad sociální služby noclehárna – fakultativní činnosti):

- zapůjčení žehličky
- vyprání prádla
- kopírování

Po dohodě se zřizovatelem a za předpokladu vyhlášení krizového stavu (prostřednictvím městského rozhlasu), funguje noclehárna jako i krizová jednotka. V těchto dnech platí podmínky stanovené pro krizovou jednotku (Zimní krizový plán pro osoby bez přístřeší v Kopřivnici)

5. Zásady poskytování sociální služby

- **Rovnost** – každému Uživateli služby je zaručeno rovné zacházení a stejný přístup pracovníků. Personál chrání důstojnost a lidská práva Uživatele a vyvaruje se jakéhokoliv náznaku diskriminace
- **Respekt** – pracovníci respektují osobnost Uživatele, jakož i jeho právo na seberealizaci v míře, jež neomezuje práva druhých osob
- **Aktivita** – Uživatel služby je veden k aktivitě při řešení jeho nepříznivé sociální situace
- **Individuální přístup** - základem plánování služby jsou individuální představy, plány, potřeby a přání Uživatele
- **Samostatnost** – Uživatel je veden k samostatnosti v jednotlivých krocích vedoucích k řešení jeho sociální situace a k nezávislosti na sociální službě
- **Partnerství** – Uživatel je pro pracovníky partnerem, který může mít svůj názor a jehož rozhodnutí je závazné
- **Dobrovolnost** – sociální služba a veškeré činnosti s ní související jsou poskytovány pouze s informovaným souhlasem Uživatele
- **Profesionální přístup** – při práci s Uživateli využívají pracovníci svých odborných znalostí a zkušeností které soustavným vzděláváním prohlubují, spolupracují s dalšími odbornými, veřejnými institucemi a zařízeními, řídí se Etickým kodexem. Základem provádění služby a podpory je sdílení společných hodnot a cílů pracovníky a jejich týmová práce.

6. Podmínky přijetí do Noclehárny

- dostavení se do budovy AD (od 18.30 do 22.00 hod)
- seznámení se s pravidly poskytované služby a uzavření dohody o poskytování služby

Žadatel nebude na noclehárnu přijat v případě opilosti (tolerance 0,5 ‰), agresivních projevů, nebo při podezření na užití návykových látek či onemocnění infekčního charakteru.

7. Podmínky poskytování služeb

- uzavření dohody o poskytování služby
- soběstačnost při sebeobsluze a běžných denních úkonech
- dodržování doby provozu služby, tzn. od 18,30 do 7,30 hodin.
- službu lze využívat opakovaně (doba poskytování služby je omezena 6 měsíci nepřetržitého poskytování)
- počet osob umístěných v noclehárně je omezen kapacitou 15 lůžek

8. Ukončení poskytování služby

- Služba končí hodinou odchodu ze zařízení tj. v 7.30 hod. druhého dne
- Ze strany Uživatele bez uvedení důvodu ihned
- Ukončení ubytování ze strany Poskytovatele pro porušení ubytovacího řádu, viz. Ubytovací řád Noclehárna

9. Úhrada služeb

- Výše úhrady za sociální službu Noclehárna je 50,- Kč za noc – viz. Sazebník úhrad sociální služby Noclehárna – základní služby;
- platba za službu se provádí v hotovosti po odebrání služby, platí se pracovníkům azylového domu – viz. Možnosti platby za sociální služby;
- v případě, že je platba za službu hrazena prostřednictvím dávek hmotné nouze, může být také uhrazena zpětně za celý kalendářní měsíc.

10. Časový rozsah poskytovaných služeb

- **poskytnutí přenocování** – tyto služby jsou poskytovány denně od 18:30 do 7:30 hod.
- **poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – tyto služby jsou Uživatelům poskytovány v době provozu noclehárny, do doby nočního klidu (tj. v době od 18:30 hod. do 22:00 hod.)
- **základní sociální poradenství** – je poskytováno v době přítomnosti sociálního pracovníka v zařízení, tj. 4x týdně (PO, ÚT, ČT, PÁ) od 6:30 do 7:30 hod. a 1x týdně (ST) od 18:30 do 19:00 hod. Mimo tento čas je možné se na poskytnutí poradenství dohodnout přímo se sociálním pracovníkem.

Tato pravidla vstupují v platnost ode dne 1.10.2016 a ruší platnost veškerých předchozích verzí tohoto dokumentu

Zpracovala: Bc. Lenka Štěpánová
Schválila: Ing. Eva Mündleinová, ředitelka SSSmK